

**CONTRACT – CADRU GENERAL* privind serviciile bancare, pentru clientii persoane fizice
- conditii generale de afaceri -****Parti:**

- A. Banca: LIBRA INTERNET BANK SA, cu sediul in Calea Vitan, Nr. 6 – 6A, Cladirea Phoenix Tower, sector 3, Bucuresti, cod unic de inregistrare 8119644, numar de ordine in Registrul Comertului J40/334/1996, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-037/18.02.1999, numar inregistrare ca operator de date cu caracter personal: 25819, e-mail: info@librabank.ro, www.librabank.ro, prin Sucursala mentionata in Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice.
- si
- B. Clientul, avand datele de identificare mentionate in Acordul la Contractul – Cadru privind serviciile bancare conditii generale de afaceri (pentru clientii persoane fizice) si in Acordul la Contractul privind furnizarea de servicii Internet Banking (daca clientul a optat pentru acest contract semnat de cele doua parti, sau, dupa caz, in Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice ori in Cererea de deschidere cont online Persoane fizice.

1. CONDITII GENERALE**1.1. Clauze introductive:**

1.1.1. Prezentul Contract - cadru general, impreuna cu:

- Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice / Cererea de deschidere cont online Persoane fizice;
- Contractul privind furnizarea de servicii Internet banking (daca clientul a optat pentru acest contract);
- Acordul referitor la Contractul – cadru privind serviciile bancare conditii generale de afaceri si la Contractul privind furnizarea de servicii Internet banking (daca clientul a optat pentru acest contract);
- documentul „Tarife si comisioane pentru clientii persoane fizice”;
- precum si alte acorduri sau documente semnate in vederea deschiderii relatiei de afaceri,

toate semnate/ incheiate de ambele parti, alaturi de legile si regulamentele in vigoare, precum si impreuna cu normele Bancii Nationale a Romaniei si uzantele si practicile bancare interne si internationale, stabilesc cadrul juridic general in care se va desfasura relatia dintre Banca si Client. Aceasta relatie se bazeaza pe incredere reciproca si buna-credinta, Banca urmarind sa puna la dispozitia Clientului toate facilitatile si profesionalismul sau si sa ii protejeze interesele in derularea tranzactiilor. Banca va furniza Clientului informatiile necesare privind serviciile sale si va acorda asistenta la cerere.

1.1.2. Autoritati de supraveghere: BANCA NATIONALA A ROMANIEI Adresa BNR (sediul central): Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031 Centrala telefonică: 021.313.04.10, 021.315.27.50. Serviciul de Informare Publică: Interior: 2455, 2454, 2474 Fax: 021 312.38.31. E-mail: www.bnr.ro MINISTERUL COMUNICATIILOR SI SOCIETATII INFORMATIALE Bulevardul Libertatii Nr. 14 Sector 5, Cod 050706 Bucuresti Romania.

1.1.3. In caz de conflict intre prevederile exprese din orice contract sau document semnat intre Client si Banca, ulterior incheierii prezentului Contract - cadru general si prevederile cuprinse in prezentul Contract - cadru general, vor prevala prevederile exprese din contractele sau documentele specifice.

1.1.4. Orice document semnat de Client si de Banca, ori semnat de Client si aprobat de Banca, are natura juridica a unei conventii ale carei conditii si termeni au fost negociati.

1.1.5. Orice referire la cont/operatiune/tranzactie/instructiune/plata/instrument/contract va include atat singularul, cat si pluralul.

1.1.6. Banca va solicita, in scopul verificarii documentatiei inaintate de Client, pe cheltuiuala acestuia, traduceri legalizate in limba romana a documentelor prezentate intr-o limba straina.

1.1.7. In cazul in care Clientul prezinta Bancii documente emise de autoritati straine/persoane juridice straine, Banca isi rezerva dreptul de a le lua in considerare numai daca au fost supuse procedurii supra-legalizarii/apostilarii acestora, pentru a produce efecte pe teritoriul Romaniei.

1.1.8. Banca nu isi asuma raspunderea pentru intarzierile in executarea serviciilor cauzate de prezentarea de catre Client a unor documente in alta limba decat cea romana, fara supra-legalizare/apostilare si/sau fara traducere legalizata, pe care Clientul este obligat sa le realizeze pe cheltuiuala sa.

1.1.9. Banca nu va verifica autenticitatea, caracterul complet sau validitatea unor documente redactate in limba romana sau intr-o limba straina care privesc: denumirea tutorilor sau a administratorilor testamentari.

1.1.10. Conditii contractuale prevazute in prezenta sectiune sunt guvernate de dispozitiile Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative (denumita in continuare Legea), precum si de alte reglementari legale aplicabile in materie.

1.1.11. Clientul este informat si accepta faptul ca Libra Internet Bank S.A e o entitate cu capital american care se supune obligatiilor referitoare la sanctiunile internationale OFAC (SUA), in mod suplimentar obligatiilor referitoare la regimurile sanctionatorii prevazute de OUG nr. 202/2008.

1.1.12. Clientul declara faptul ca:

- Nu este subiectul vreunei proceduri sau investigatii cu privire la orice sanctiuni economice sau financiare care decurg din orice prevederi ale legislatiei nationale, reglementari, embargouri sau masuri restrictive impuse, legiferate sau puse in aplicare de catre Uniunea Europeana sau orice guverne sau institutii sau agentii oficiale, inclusiv OFAC (daca anumite programe sanctionatorii se aplica banii conform 1.1.11);
- Nu este angajat in nicio tranzactie care eludeaza sau incalca vreo sanctiune impusa de autoritati conform pct. 1 de mai sus (e.g. sanctiuni internationale) si nu va utiliza serviciile bancii in legatura cu tranzactii sau relatia cu persoane supuse sanctiunilor sau in legatura cu orice afacere sau care implica o jurisdictie sanctionata;

3. Nu va utiliza conturile si produsele bancii pentru a viola niciun regim sanctionatoriu aplicabil bancii;
4. Nu va ascunde de Banca adevarata natura, scopul, initiatorul sau beneficiarul oricarei tranzactii asociate conturilor clientului; in acest sens, clientul asuma faptul ca va furniza bancii in mod transparent informatii despre originea bunurilor, destinatia bunurilor, intermediarii/agentii implicati in tranzactie, tarile de tranzit;
5. In conformitate cu prevederile OUG nr. 202/2008, isi evalueaza clientii/furnizorii si bunurile comercializate pentru a se asigura ca nu incalca niciun regim sanctionatoriu aplicabil bancii;

In cazul in care clientul utilizeaza produsele bancare incalcanad astfel sanctiunile internationale impuse, acesta se obliga sa ramburseze catre Banca orice prejudiciu suferit de catre Libra Internet Bank S.A.

1.1.13 Clientul declara ca nu are resedinta obisnuita in Regiunea Crimeea din Ucraina, Cuba, Republica Populara Democrata Coreeana („Coreea de Nord”), Iran (colectiv, „Jurisdicție (le) sanctionata (e)”) sau in orice alta jurisdictie pentru care au fost aplicate sanctiuni internationale.

1.1.14 Clientul declara si garanteaza faptul ca operatiunile desfasurate prin contul/conturile deschise in temeiul prezentului contract se vor desfasura doar in interes propriu iar orice situatie in care operatiunile desfasurate pe cont vor fi in interesul tertelor persoane va fi notificata in scris bancii impreuna cu documentele justificative. Clientul a luat la cunostinta de faptul ca Libra Internet Bank S.A. nu accepta activitatile fiduciare pe conturile deschise in evidentele acesteia.

1.2. Definitii. In cuprinsul prezentului Contract - cadru general urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- 1.2.1.** Adresa de corespondenta electronica (e-mail) este un identificator unic pentru un cont de e-mail. Fiecare adresa de e-mail are doua parti principale: un nume de utilizator si un nume de domeniu.
- 1.2.2.** Beneficiarul platii: este destinatarul preconizat al fondurilor care au facut obiectul unei operatiuni de plata;
- 1.2.3.** BIC (Business Identifier Code): reprezinta codul unic de identificare al Bancii;
- 1.2.4.** Client:
 - a) titularul/ titularii, persoana fizica/grup de persoane fizice constituite in asociatii, al/ai unui cont deschis la Banca;
 - b) persoanele imputernicite sa opereze pe cont in numele si pe seama titularilor;
 - c) succesorii titularilor, care dovedesc aceasta calitate prin certificat de mostenitor sau alt in scris emis in conformitate cu legea.Prin grup de persoane fizice constituite in asociatii se intelege: persoanele fizice constituite in asociatii care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale.
- 1.2.5.** Cont de plati: contul curent deschis in evidentele Bancii, pe numele Clientului – utilizator al serviciilor de plata oferite de Banca si utilizat pentru executarea operatiunilor de plata;
- 1.2.6.** Codul unic de identificare: este reprezentat de codul IBAN sau codul BIC, daca este cazul;
- 1.2.7.** Compensatie – prin “compensatie” in sensul Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare se intelege suma de bani determinată, in limita plafonului de acoperire, pe care o schema de garantare a depozitelor o plateste fiecarui deponent garantat pentru depozitele indisponibile, indiferent de numarul acestora;
- 1.2.8.** Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare din Romania (Fondul) – reprezinta schema statutara de garantare a depozitelor oficial recunoscuta pe teritoriul Romaniei, la care Libra Internet Bank SA este participante; Fondul garanteaza, in limitele si conditiile prevazute de lege, depozitele in orice moneda, la Banca, cu exceptia depozitelor prevazute in Lista depozitelor excluse de la garantare, Anexa nr. 1 a Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare (lista prezentata si in anexa la prezentul contract cadru);
- 1.2.9.** Depozit - orice sold creditor, inclusiv dobanda datorata, rezultat din fonduri aflate intr-un cont sau din situatii tranzitorii derivand din operatiuni bancare curente, cum ar fi: depozit la termen, cont curent, cont de economii, cont de card, cont comun si pe care institutia de credit trebuie sa il ramburseze, potrivit conditiilor legale si contractuale aplicabile. Nu intra in categoria depozitelor, soldurile creditoare in cazul carora:
 - existenta lor poate fi dovedita doar printr-un instrument financiar, astfel cum acesta este definit la art. 2 alin. (1) pct. 17 din Legea nr. 24/2017 privind emitentii de servicii financiare si operatiuni de piata, cu modificarile și completările ulterioare, cu exceptia cazului în care este un produs de economisire atestat printr-un certificat de depozit nominal existent la data de 2 iulie 2014;
 - principalul nu este rambursabil la valoarea nominală;
 - principalul poate fi rambursat la valoarea nominală numai în temeiul unei anumite garanții sau al unui anumit acord furnizat de institutia de credit sau de o terță parte.
- 1.2.10.** Depozit eligibil - orice depozit aflat in evidenta institutiei de credit, care nu se incadreaza in categoriile prevazute in Anexa nr. 1 a Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare aferent caruia Fondul asigura plata compensatiei;

- 1.2.11.** Depozit acoperit - reprezinta acea parte din depozitul eligibil care nu depaseste plafonul de acoperire prevazut la art. 61 (3) sau, dupa caz, la art. 62 din Legea nr. 311/2015;
- 1.2.12.** Depozit indisponibil - depozitul datorat și exigibil care nu a fost plătit potrivit condițiilor legale și contractuale aplicabile de către o instituție de credit aflată în oricare dintre situațiile urmatoare:
- Banca Națională a României, în calitate de autoritate administrativă competentă cu încadrarea depozitelor ca indisponibile, a constatat că instituția de credit în cauză nu este capabilă, din motive legate direct de situația sa financiară, să plătească depozitul și nu are perspective imediate de a putea să o facă;
 - a fost pronunțată o hotărâre judecătorească de deschidere a procedurii falimentului instituției de credit, înainte ca Banca Națională a României să constate situația prevăzută la punctul 1) de la prezenta litera.
- 1.2.13.** Plafonul de acoperire – nivelul maxim al garantării per deponent garantat si per institutie de credit, aplicabil potrivit art. 61 (3) sau, dupa caz, potrivit art. 62 din Legea nr. 311/2015. Plafonul de acoperire potrivit art. 61 (3) este stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 euro, iar potrivit art. 62, plafonul de acoperire este stabilit la peste 100.000 euro, în interiorul unui interval de maximum 12 luni de la data constituirii depozitului, pentru urmatoarele categorii de depozite:
- depozitele rezultate din tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă;
 - depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului;
 - depozitele rezultate din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.
 - Plafonul de garantare ce excede valoarea de 100.000 euro este stabilit și reconsiderat periodic de BNR pe baza indicatorilor statistici relevanți și este publicat pe site-ul oficial al BNR.
- 1.2.14.** Dobanda: este procentul de dobanda aplicat de catre Banca disponibilitatilor banesti aflate in conturile titularilor, depozitelor constituite si imprumuturilor la care a apelat Clientul;
- 1.2.15.** Extras de cont: inscrisul in care sunt evidentiate toate operatiunile efectuate in cont (tranzactii efectuate de catre Client, taxe, comisioane, speze si dobanzi);
- 1.2.16.** IBAN (International Bank Account Number): este un identificator de cont, utilizat pe plan international pentru a indica, fara echivoc, contul unui client deschis la o institutie financiara;
- 1.2.17.** Cont online: este un cont curent cu functionalitati limitate, potrivit prezentelor proceduri, care implica procese de deschidere exclusiv prin intermediul platformelor informatice gestionate de catre Libra Internet Bank, fara prezenta fizica a titularului de cont in fata reprezentantului Bancii.
- 1.2.18.** Cont de origine: este un cont deschis in numele clientului la o alta institutie de credit persoana juridica romana sau la o sucursala din Romania a unei institutii de credit persoana juridica straina sau la o institutie de credit persoana juridica din Uniunea Europeana care functioneaza intr-una din tarile UE (cu exceptia Ciprului) ;
- 1.2.19.** Instrument de plata: orice dispozitiv personalizat si/sau orice set de proceduri convenite intre Client si Banca si folosit/e de Client pentru a initia un ordin de plata;
- 1.2.20.** Ordin de plata de debitare directa: o instructiune de plata prin debitare directa, emisa de un beneficiar (furnizor al Clientului) si trasa asupra contului Clientului deschis la Banca;
- 1.2.21.** Mandat de Direct Debit (debitare directa): o autorizare permanenta, dar revocabila acordata in scris de catre client (in calitate de platitor) atat unei terte persoane (beneficiar), prin care o autorizeaza pe aceasta sa emita Ordine de plata de debitare directa (Direct Debit) asupra contului sau deschis la Banca, cat si Bancii pentru a-i debita contul cu suma prevazuta in instructiunile de Direct Debit emise de tertul - beneficiar. Platile reprezinta acoperirea unor creante ale tertului - beneficiar fata de Client;
- 1.2.22.** Operatiune de plata: orice actiune initiata de Client, in calitate de platitor sau de beneficiar al platii, cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice obligatii subsecvente intre platitor si beneficiarul platii;
- 1.2.23.** Sanctiuni internationale - restrictiile si obligatiile in legatura cu guvernele unor state, cu entitati nestatale sau persoane fizice ori juridice, adoptate de Consiliul de Securitate al Organizatiei Natiunilor Unite, de Uniunea Europeana, de Guvernul SUA (sanctiuni OFAC), de alte organizatii internationale sau prin decizii unilaterale ale Romaniei ori ale altor state, in scopul mentinerii pacii si securitatii internationale, prevenirii si combaterii terorismului, asigurarii respectarii drepturilor omului si libertatilor fundamentale, dezvoltarii si consolidarii democratiei si statului de drept si indeplinirii altor scopuri, in conformitate cu obiectivele comunitatii internationale, cu dreptul international si cu dreptul Uniunii Europene. Sanctiunile internationale vizeaza, in special, blocarea fondurilor si a resurselor economice, restrictii comerciale, restrictii privind operatiuni cu produse si tehnologii cu dubla utilizare si cu produsele militare, restrictii de calatorie, restrictii de transport si comunicatii, sanctiuni diplomatice sau in domeniile tehnico-stiintific, cultural ori sportiv;
- 1.2.24.** Semnatura electronica calificata reprezinta acea semnatura care prezinta un certificat calificat emisa in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE(Eidas)
- 1.2.25.** Serviciul de plata presupune:

- Servicii care permit plasarea de numerar într-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea unui cont de plăți.
- Servicii care permit retrageri de numerar dintr-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea unui cont de plăți.
- Executarea de operațiuni de plată, inclusiv transferuri de fonduri într-un cont de plăți deschis la prestatorul de servicii de plată al utilizatorului sau la un alt prestator de servicii de plată:
 - i. realizarea de debități directe, inclusiv debități directe singulare;
 - ii. executarea operațiunilor de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv asemănător;
 - iii. executarea transferurilor-credit, inclusiv a ordinelor de plată programată.
- Executarea de operațiuni de plată în cazul în care fondurile sunt acoperite printr-o linie de credit pentru un utilizator al serviciilor de plată:
 - i. realizarea de debități directe, inclusiv debități directe singulare;
 - ii. executarea operațiunilor de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv asemănător;
 - iii. executarea transferurilor-credit, inclusiv a ordinelor de plată programată.
- Emiterea de instrumente de plată și/sau acceptarea de operațiuni de plată.
- Remiterea de bani.
- Servicii de inițiere a plății.
- Servicii de informare cu privire la conturi.

1.2.26. Ordin de plată: orice instrucțiune data de Client către Banca prin care se solicită executarea unei operațiuni de plată. Codul unic de identificare în cazul unei operațiuni de plată este reprezentat de codul IBAN-sau codul BIC, dacă este cazul;

1.2.27. Referința plății: combinație de caractere numerice sau alfanumerice comunicată Clientului de către Banca în scopul identificării operațiunii de plată. Ceilalți termeni operaționali pentru care partile nu au stabilit o interpretare prin prezentul capitol, vor fi interpretați conform dispozițiilor legale aplicabile în materie.

1.3. Durata Contractului - cadru general: Prezentul Contract - cadru general se încheie pe durata nedeterminată.

1.4. Încheierea contractelor online privind serviciile financiar bancare, respectiv la distanță:

În cazul contractării produselor financiar bancare online, prin intermediul paginii de internet a Bancii și prin intermediul platformei www.internetbanking.ro, în funcție de ofertele Bancii disponibile online, se vor aplica, cu prioritate față de restul dispozițiilor prezentului Contract cadru, următoarele:

1.4.1. Raporturile contractuale vor fi guvernate de dispozițiile Ordonanței nr. 85 din 2004 privind încheierea contractelor la distanță în serviciile financiar bancare;

1.4.2. Contract la distanță înseamnă contractul de furnizare servicii financiare încheiat între Banca și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare la distanță care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea contractului, una sau mai multe tehnici de comunicare la distanță;

1.4.3. Tehnica de comunicare la distanță presupune orice mijloc care, fără a necesita prezența fizică simultană a celor două părți, consumator și Banca, poate fi folosit pentru comercializarea ori promovarea la distanță a serviciilor financiare;

1.4.4. Contractul la distanță se încheie în urma parcurgerii etapei de informare și ofertare pe care Banca o oferă Clientului în faza precontractuală, în baza acordului prealabil expres al consumatorului. În cazul contractării în mediul online, Contractul se consideră încheiat la data și ora la care Clientul primește mailul final cu documentația integrală aferentă produsului contractat, din partea BANCII, după aprobarea prealabilă a solicitării clientului de către BANCA și după informarea ce are loc în faza precontractuală;

1.4.5. În cazul contractelor/formularelor/altor documente la distanță care se încheie în formă electronică, acceptate de Banca în această formă și carora li s-a încorporat, atașat sau li s-a asociat logic o semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat nesuspendat sau nerevocat la momentul respectiv, acestea se consideră valabile încheiate și vor intra în vigoare de la data la care Banca va recepționa documentația aferentă produsului respectiv, semnată electronic extins de către Client;

1.4.6. Toate solicitările clientului, informarea privind termenii și condițiile specifice produselor bancare oferite în mediul online, gestionarea propriu-zisă a produselor bancare, se vor desfășura prin intermediul platformei Internet Banking;

1.4.7. Clientul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, în condițiile Ordonanței 85/2004 privind încheierea contractelor la distanță în domeniul serviciilor financiar bancare. Termenul de retragere începe să curgă de la data încheierii prezentului contract. Orice solicitare a Clientului de exercitare a dreptului său de retragere trebuie făcută prin notificare scrisă din partea acestuia, din care să rezulte voința expresă a Clientului de a se retrage din contract, transmisă Bancii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire din partea unui reprezentant al Bancii, prin e-mail transmis de pe adresa de poșta electronică declarată prin cererea de deschidere de cont sau prin platforma de internet banking. Notificarea trebuie comunicată Bancii înainte de expirarea termenului de 14 zile menționat anterior.

1.4.8. Produsele bancare oferite online pot diferi față de produsele oferite la ghiseu și pot avea un regim special de eligibilitate a clienților. Toate produsele ce pot fi contractate online la un moment dat sunt cele care se regăsesc și sunt prezentate în cadrul platformei Internet Banking. Condițiile specifice ale fiecărui produs vor fi prezentate în cadrul Termenilor și condițiilor acestuia din cadrul platformei Internet Banking;

1.4.9. Pe toată durata derulării contractului, consumatorul are dreptul să solicite comunicarea condițiilor și prevederilor contractuale pe suport de hârtie. Complementar, consumatorul are dreptul de a schimba mijlocul de comunicare folosit, exceptând situația în care mijlocul ales este incompatibil cu contractul încheiat sau cu natura serviciului financiar furnizat;

1.4.10. Pentru toate situațiile în care Contractul cadru se referă la semnare, în online aceasta presupune acord expres al consumatorului consemnat prin bifarea de către acesta a casutei aferente în cadrul platformei Internet Banking;

1.4.11. Pentru toate situațiile în care Contractul cadru se referă la solicitările formulate la ghiseu, în online acestea presupun formularea solicitărilor sau comunicarea prin intermediul platformei Internet Banking pentru operațiunile compatibile cu acest produs.

1.4.12. Pentru toate situatiile in care Contractul cadru se refera la acord scris/solicitare scrisa/ consimtamant scris, in online, acestea se vor face prin bifarea casutelor aferente in cadrul platformei InternetBanking;

1.4.13. In caz de incompatibilitate intre clauzele Contractului cadru si dispozitiile specifice ale incheierii contractelor la distanta in domeniul serviciilor financiare, precum si in caz de neconcordanta intre dispozitiile Contractului cadru si cele prezentate in cadrul platformei InternetBanking, vor prevala cele din cadrul platformei InternetBanking.;

1.4.14. In cazul deschiderilor de cont online, Clientul declara ca a inteles faptul ca prezentul document reprezinta raspunsul Bancii cu privire la parcurgerea etapelor online in vederea constituirii unui cont on-line si declara ca, anterior incheierii contractului, a citit si a inteles termenii si conditiile produselor bancare solicitate, a luat la cunostinta dispozitiile si prevederile acestora si isi exprima vointa in mod liber, nevietat si absolut cu privire la acestea;

1.4.15. In cazul contractarii de produse bancare la distanta, Clientul declara faptul ca, prin trimiterea cererii online, a luat la cunostinta anterior incheierii contractului, de conditiile de informare a consumatorilor in vederea incheierii si executării contractelor la distanță privind serviciile financiare dintre furnizorii de servicii financiare și consumatori, in conformitate cu Ordonanta nr 85 din 2004 privind incheierea contractelor la distanta in serviciile financiar bancare precum si in conformitate cu Regulamentul 679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal.

2. CONDITII OPERATIONALE

2.1. Deschiderea conturilor/Imputernicitii:

2.1.1. Banca va deschide pentru Client, ca urmare a cererii acestuia, prin care va comunica si adresa de corespondenta electronica (e-mail) care va fi utilizata pentru comunicarea cu Banca,, un cont de plati sau un cont de plati cu servicii de baza, in conformitate cu procedurile interne emise de Banca in acest scop si va comunica Clientului codul unic de identificare alocat tipului de cont ales. Oricarui cont de plata, in conditiile legii si in conformitate cu prezentul Contract - cadru general, i se vor putea atasa carduri de debit, limite de descoperit de cont sau orice alte servicii si produse, conform conventiilor dintre parti.

Clientul poate solicita deschiderea in evidentele Bancii a cel mult 5 conturi curente pentru fiecare tip de valuta dintre tipurile de conturi puse la dispozitie de Banca (ex: 5 conturi curente in RON, 5 conturi curente in EUR, 5 conturi curente in USD etc). Depasirea acestor limite se poate face numai cu acordul Bancii.

2.1.2. Clientul, prin prezentul contract, isi exprima acordul expres ca Banca poate, fara a fi obligata, sa procedeze la deschiderea unor noi conturi de plati (conturi curente), in valuta sumelor primite sau pentru efectuarea platii sumelor poprite, fara a mai fi necesar acordul prealabil al Clientului. Clientul se obliga sa prezinte Bancii documentatia juridica, precum si orice alte documente si informatii necesare deschiderii de conturi de plati si executarii operatiunilor de plata.

2.1.3. Imputernicirea unei terte persoane care sa semneze pentru operatiuni in conturile deschise la Banca de catre Client, se face de catre Client, personal, cu mentionarea cel puțin a numelui si prenumelui, a adresei de domiciliu si a seriei si numarului actului de identitate al persoanei/persoanelor care are/au dreptul sa opereze in cont, in calitate de imputernicit/i. Imputernicirea se va face numai prin procura speciala autentificata de un notar public, atunci cand Clientul nu se prezinta personal la Banca.

Datele de identificare ale persoanelor imputernicite sa reprezinte Clientul in relatiile cu Banca (numiti in continuare Imputerniciti), speciemenle de semnaturi ale acestora si limitele mandatului lor vor face obiectul unei Fise de Speciemenle de Semnaturi aferenta fiecarui cont si pastrate de catre Banca. Procurile date de catre o persoana altei persoane, inregistrate la Banca, sunt considerate valabile pana in ziua (inclusiv aceasta) primirii notificarii scrise a revocarii acestei procuri ori pana la o data viitoare expres precizata in procura sau in notificarea de revocare a procurii. In cazul in care nu este mentionat un termen de valabilitate al procurii, mandatul va produce efecte timp de 3 ani de la autentificare, termenul fiind valabil si in cazul procurilor emise in strainatate.

Banca isi rezerva dreptul de a nu lua in considerare procurile a caror data de autentificare este mai veche de un an fata de data prezentarii ei la Banca. In cazul in care mandatul este acordat pentru efectuarea de operatiuni fara a se specifica in mod expres mediul in care aceste operatiuni pot fi initiate, Banca va prezuma ca acestea pot fi initiate la ghiseu prin prezenta fizica in sucursalele sau agentile bancii cat si prin mijloace electronice.

2.1.4. Clientul poate atribui calitatea de Imputernicit unei/unor persoane fizice, in varsta de cel puțin 18 ani impliniti.

Clientul poate atribui calitatea de Imputernicit, conform celor mentionate la alineatul anterior, chiar daca in momentul initierii deschiderii conturilor sau in momentul solicitarii de modificare a Fisei Speciemenelor de Semnaturi, formulata in scris de catre Client, Imputernicitul respectiv nu este prezent in unitatea teritoriala a Bancii in vederea contrasemnarii documentelor specifice si depunerii specimenului de semnatura. Imputernicitul Clientului se poate prezenta in unitatea teritoriala care a primit dispozitia din partea Clientului privind acordarea calitatii de imputernicit pe conturi, in termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data constituirii imputernicirii de catre Client prin semnarea documentatiei, in vederea contrasemnarii documentelor specifice si depunerii specimenului de semnatura. Drepturile Imputernicitului pe cont intra in vigoare din momentul semnarii de catre acesta a documentatiei specifice si depunerii specimenului de semnatura. Daca Imputernicitul nu se prezinta in termenul maxim de 20 de zile lucratoare, imputernicirea isi pierde valabilitatea. Aceasta operatiune nu este posibila in cazul modificarii Fisei Speciemenelor de Semnaturi prin prisma eliminarii persoanelor imputernicite spre a opera in conturile Clientului.

2.1.5. Imputernicitii Clientului pot dispune asupra sumelor aflate in conturile titularului de cont numai pe timpul vietii acestuia din urma si pot efectua toate si orice operatiuni puse la dispozitia titularului de cont de catre Banca, in limitele prezentului Contract - cadru general si ale mandatului primit de la titularul de cont, in cazul existentei unui astfel de mandat.

In situatia in care titularul contului are mai multi succesori, acestia vor actiona numai impreuna in contul titularului defunct, in situatia in care nu prezinta documente care sa certifice iesirea clara din indiviziune si drepturi exclusive asupra conturilor deschise la Banca. Schimbarile cu privire la Imputerniciti/domiciliu/alte informatii comunicate Bancii vor fi opozabile Bancii numai dupa ce aceasta a primit de la Client o notificare scrisa in acest sens, insotita de documentele juridice corespunzatoare si de dovada indeplinirii formalitatilor de publicitate si opozabilitate cerute de lege. Pentru orice modificari ale datelor personale sau alte modificari, Clientul se va prezenta la oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii.

2.1.6. Clientul, persoana fizica care este incapabil sa citeasca sau sa scrie va indeplini orice act legal in forma scrisa in relatia cu Banca, fie sub forma unui act autentificat, fie prin imputernicit cu procura speciala autentificata, fie prin alta modalitate legala.

In toate actiunile/actele legale cu privire la Banca, Clientul persoana fizica fara capacitate de exercitiu va fi reprezentat de catre reprezentantul sau legal. In toate actiunile/actele legale cu privire la Banca, Clientul persoana fizica cu capacitate de exercitiu restransa va efectua operatiuni personal, cu acordul ocrotitorului legal sau, daca este cazul, al autoritatii tutelare.

Clientul va raspunde si va despagubi Banca pentru orice pierdere suferita de aceasta, ca urmare a neaducerii la cunostinta Bancii a vreunei restrictii sau limitari privind Clientul.

2.1.7. In cazul in care Banca are indicii si/sau suspiciuni cu privire la existenta unor actiuni judiciare indreptate impotriva Clientului care pot avea impact asupra relatiei cu Banca si/sau apare o disputa sau apar dispozitii contradictorii, referitoare la desemnarea si/sau revocarea persoanelor imputernicite sa efectueze operatiuni pe contul Clientului si/sau daca apar dispozitii contradictorii in ceea ce priveste realizarea de operatiuni in contul Clientului, Banca are dreptul de a bloca contul Clientului pana cand situatia aparuta este solutionata. Pentru deblocarea contului, Clientul va prezenta Bancii o dovada satisfacatoare de solutionare a situatiei aparute.

2.1.8. Clientul are obligatia de a se prezenta la sediul Bancii cel putin o data pe an, sau ori de cate ori este necesar, la solicitarea Bancii, pentru actualizarea datelor si informatiilor cu privire la datele de identificare ale Clientului, ale imputernicitorilor, ale beneficiarului real, inlocuirea imputernicitorilor, sau a oricaror alte elemente inregistrate in evidentele Bancii.

Clientul are cunostinta despre obligatia Bancii de a asigura actualizarea datelor si informatiilor despre clienti in scopul indeplinirii obligatiilor legale privind cunoasterea clientelei.

In situatia in care Banca pune la dispozitia Clientului posibilitatea actualizarii datelor prin Internet Banking sau Mobile banking, nu este necesara prezenta acestuia in sucursala.

2.1.9. Orice modificare in structura de reprezentare a titularului de cont poate fi procesata de catre Banca in urmatoarea zi lucratoare dupa inregistrarea cererii daca este prezentata toata documentatia necesara modificarii. Initierea modificarii fisei specimenului de semnatura inasa, va revoca automat, drepturile persoanelor imputernicite din aplicatia Internet Banking. Pentru finalizarea modificarilor initiate in Internet Banking este necesara prezenta in una din sucursale.

2.1.10. Pana la finalizarea fluxului de deschidere de cont in conformitate cu procedurile interne emise de Banca in acest scop:

a) Clientul nu va putea efectua plati sau ridicari de numerar, contul fiind blocat pe debit pana la finalizarea fluxului, iar suma putand fi retrasa in situatia incetarii fluxului;

b) Clientul nu va putea accesa niciun alt produs oferit de Banca, cu exceptia depozitelor la termen;

c) Clientul va putea realiza depuneri in limita a 50.000 lei.

Prin exceptie de la prevederea art. 2.1.10. lit. a) din prezentul Contract, Clientul va putea retrage eventuala suma depusa in cont, in situatia in care se decide incetarea fluxului de deschidere de cont.

In situatia in care fluxul de deschidere de cont nu va putea fi finalizat din culpa Clientului, soldul existent in cont la acel moment va fi returnat pe acelasi canal prin care contul a fost alimentat (catre persoana si/sau in conturile din care a fost initiata tranzactia de creditare a contului).

2.1.11 Drepturile Bancii cu privire la clientela:

a) Banca poate sa refuze deschiderea relatiei de afaceri cu Clientul, sa refuze furnizarea oricarui produs al acesteia sau sa inceteze relatia cu acesta in conditiile in care Clientul nu furnizeaza intreaga documentatie solicitata sau furnizeaza in cadrul acesteia informatii si/sau documente false sau pentru care Banca are indicii temeinice ca sunt incomplete sau false. Totodata banca, in procesul de initiere a relatiei de afaceri, sau actualizare de date, conform legislatiei in vigoare, poate impune restrictii de operare pe anumite conturi sau pe anumite tipuri de tranzactii, in functie de politicile interne de acceptare a clientelei.

b) Deschiderea relatiei de afaceri cu Clientul prin furnizarea oricarui serviciu prestat de Banca va avea loc in contextul prezentarii de catre Client a tuturor documentelor, informatiilor si declaratiilor solicitate de catre Banca prin diviziile acesteia in vederea stabilirii identitatii Clientului, a reprezentantilor acestuia, a beneficiarilor reali precum si a oricarui element de identificare al Clientului necesar Bancii pentru a fi in concordanta cu normele si procedurile interne precum si cu legislatia in vigoare. Informatiile transmise pentru accesarea oricaror produse sau servicii oferite de catre Banca se vor actualiza in termen de 10 zile de la momentul la care acestea devin inexacte, incomplete sau au suferit modificari de orice fel.

c) Banca are dreptul sa solicite documente justificative pentru tranzactiile efectuate de catre Client, indiferent de natura acestora, precum si orice alte documente suplimentare necesare coroborarii documentelor si informatiilor furnizate de catre acesta, in vederea indeplinirii obligatiilor Bancii astfel cum rezulta din legislatia nationala si internationala, cu privire la, dar fara a se limita la, cunoasterea clientelei si stabilirea profilului tranzactional al clientului. Prevederile referitoare la confidentialitatea documentelor precum si cele privind secretul bancar se vor aplica cu strictete tuturor actelor precum si a faptelor prezentate de catre client cu exceptia cazului in care sunt solicitate de catre autoritati publice autorizate.

d) Banca poate actualiza informatiile/declaratiiile clientului transmise cu ocazia deschiderii contului sau a actualizarii informatiilor acestuia in baza conversatiilor telefonice inregistrate si a comunicariilor intre client si Banca desfasurate prin e-mail, prevederile art. 7.4 aplicandu-se in mod corespunzator.

2.1.12 Pe parcursul derularii relatiei de afaceri Clientul se obliga sa prezinte, inclusiv la cerere, intreaga documentatie solicitata de catre Banca, actualizata, in original, cu exceptia cazului in care se ofera instructiuni contrare. Documentele transmise in copie prin mijloace de comunicare electronice, purtand semnatura electronica a reprezentantului legal sau imputernicitorului acestuia, vor fi considerate ca fiind conforme cu originalul, Clientul asumandu-si toate consecintele juridice, incluzand, dar fara a fi limitat la raspunderea penala, pentru identitatea de continut cu documentul original.

2.1.13 Clientul, prin prezentul contract, isi exprima acordul ca orice informatii transmise prin e-mail sau verbal prin mijloace care permit inregistrarea vocii care modifica informatiile/declaratiiile date in fata Bancii se transmit cunoscand prevederile art. 326 din Codul Penal privind falsul in declaratii.

2.2. Servicii de plata oferite de Banca:

Banca pune la dispozitia Clientului urmatoarele servicii de plata:

- a) servicii care permit depunerea de numerar intr-un cont de plati, precum si toate operatiunile necesare pentru functionarea contului de plati;
- b) servicii care permit retrageri de numerar dintr-un cont de plati, precum si toate operatiunile necesare pentru functionarea contului de plati;
- c) efectuarea urmatoarelor operatiuni de plata in cazul in care fondurile nu sunt acoperite printr-o linie de credit: operatiuni de plata printr-un card de plata sau un dispozitiv similar, operatiuni de transfer-credit, inclusiv operatiuni cu ordine de plata programata, operatiuni de debitare directa;
- d) efectuarea urmatoarelor operatiuni de plata in cazul in care fondurile sunt acoperite printr-o linie de credit deschisa pentru un utilizator al serviciilor de plata: operatiuni de plata printr-un card de plata sau un dispozitiv similar, operatiuni de transfer-credit, inclusiv ordine de plata programata;
- e) emiterea si/sau acceptarea la plata a instrumentelor de plata;
- f) Servicii de Internet si Mobile Banking: Servicii puse de catre Banca la dispozitia clientilor pentru a permite acestora sa transmita catre Banca instructiuni in vederea efectuarii tranzactiilor special admise de Banca, folosind internetul ca mijloc de comunicare.

Serviciile de plata mentionate mai sus sunt descrise in art. 8 – Descrierea serviciilor de plati din prezentul Contract - cadru general.

2.3. Mandatele tranzactionale cu limite

2.3.1. Banca poate implementa in sistemele sale limite de tranzactionare pentru operatiunile efectuate de mandatar in relatia cu banca, atunci cand acestea presupun o limita maxima a unei tranzactii singulare si doar pentru operatiunile efectuate prin serviciul de Internet Banking sau Mobile Banking.

2.3.2. Clientul declara ca a fost informat cu privire la imposibilitatea Bancii de a implementa limite de tranzactionare pe conturile deschise, cu exceptia celor mentionate la art. 2.3.1, si in acest sens Clientul se va asigura de indeplinirea operatiunilor mandatate catre terte persoane in limitele de tranzactionare impuse prin mandat, Banca fiind exonerata de orice raspundere decurgand din nerespectarea limitelor mandatului de catre mandatar.

2.4. Utilizarea serviciilor de plata:

2.4.1 Consimtamantul Clientului:

- 2.4.1.1.** Orice operatiune de plata poate fi efectuata de Banca, in calitatea sa de prestator de servicii de plata, numai daca este autorizata de Client prin exprimarea de catre acesta din urma a consimtamantului sau pentru executarea operatiunii de plata. O operatiune de plata poate fi autorizata de catre Client, in calitatea sa de platitor, fie inainte, fie dupa executarea sa. Consimtamantul de a executa o operatiune de plată poate fi acordat și prin intermediul beneficiarului plății sau al prestatorului de servicii de inițiere a plății. Autorizarea platii efectuata dupa executarea acesteia se poate face in conditiile stabilite de parti, in baza unei conventii incheiata separat intre client si Banca.

Partile prezentului Contract - cadru general convin urmatoarele forme de exprimare de catre Client a consimtamantului dat de acesta pentru efectuarea de catre Banca a operatiunilor de plati:

- a) pentru transferurile de fonduri pe suport de hartie sau ridicari de numerar: prin semnatura autorizata a clientului sau a imputernicitorilor acestuia (conform fisei specimenelor de semnaturi, in limitele specificate in aceasta, sau conform procurii speciale autentificate);
 - b) pentru operatiunile de plata efectuate prin serviciul de Internet Banking sau Mobile Banking: consimtamantul se considera exprimat prin introducerea elementelor de securitate la acest serviciu si semnarea ordinului de plata electronic;
 - c) pentru operatiunile de plata efectuate prin intermediul cardurilor de debit sau de credit:
 - i. in cazul retragerilor de numerar de la ATM → exprimarea consimtamantului se realizeaza prin introducerea la ATM a codului PIN sau daca este cazul, autorizarea tranzactiei se realizeaza prin metoda pusa la dispozitie de catre aplicatia folosita, in care este inrolat cardul emis de catre banca;
 - ii. in cazul tranzactiilor efectuate la comerciantii electronici → exprimarea consimtamantului se realizeaza prin introducerea codului CVV2/ CVC2 prezent pe spatele cardului sau/si introducerea codului 3 d secure sau/si a parolei, prin autentificarea din aplicatiile bancii, precum si prin acceptarea termenilor si conditiilor mentionate pe site-ul comerciantului electronic, in cazul tranzactiilor initiate de catre beneficiarul platii sau la comerciantii care nu realizeaza tranzactiile securizat;
 - iii. in cazul cumpararilor de bunuri sau servicii → exprimarea consimtamantului se realizeaza prin introducerea codului PIN sau semnarea chitantelor, realizarea unei tranzactii cu cardul prezent prin citirea cip-ului sau autorizarea tranzactiei prin metoda pusa la dispozitie de catre aplicatia folosita in care este inrolat cardul emis de catre banca.
- 2.4.1.2.** Consimtamantul dat de catre Client poate fi revocat numai in conditiile si limitele de timp prevazute de Lege. In cazul in care revocarea consimtamantului intervine dupa limitele de timp prevazute in Lege, in conditiile prevazute separat si expres intre Banca si Client si cu acordul, daca este cazul al beneficiarului platii, Banca poate percepe Clientului plata unui comision de revocare, conform Tarifului de comisioane al Bancii.
- 2.4.1.3.** Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei operatiuni de plata in cazul in care considera ca semnatura nu corespunde cu specimenul de semnatura de pe Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice sau din formularele exprese depuse in Banca.
- 2.4.1.4.** Operatiunile neautorizate sau executate incorect vor fi analizate si solutionate conform prevederilor legale in vigoare.
- 2.4.1.5.** Banca corecteaza o operatiune de plata numai in cazul in care Clientul semnaleaza in scris, fara intarziere nejustificata (dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii) faptul ca a constatat o operatiune de plata neautorizata sau executata incorect si se demonstreaza ca operatiunea de plata a fost inregistrata in mod defectuos.
- 2.4.1.6.** In cazul instructiunilor de plata care necesita un schimb valutar, Clientul isi exprima consimtamantul cu privire la cursul de schimb folosit de Banca in tranzactia respectiva prin simpla completare a ordinului de plata.

2.4.1.7. După procesarea ordinului de plată, Banca pune la dispoziția Clientului, cel puțin următoarele informații:

- a) o referință care permite identificarea respectivei operațiuni de plată și, dacă este cazul, informații privind beneficiarul plății;
- b) valoarea operațiunii de plată în moneda utilizată în instrucțiunea în baza căreia s-a efectuat operațiunea;
- c) prețul total corespunzător operațiunii de plată care trebuie suportat de către Client;
- d) cursul de schimb utilizat (dacă este cazul) în operațiunea de plată, valabil la data efectuării tranzacției;
- e) data valutei debitării contului sau data primirii ordinului de plată.

2.4.2. Operațiuni de plată:

2.4.2.1. Operațiunile de plată se efectuează de către Banca în baza ordinelor de plată (instrucțiunilor) primite de la Client sau de la beneficiarul plății. Condițiile privind ora limită de primire a ordinelor de plată și termenele de executare de către Banca a ordinelor de plată sunt stabilite de către părți în art. 9 – Condiții privind ora limită de primire a ordinelor de plată și termenele de executare a acestora din prezentul Contract - cadru general.

Ordinul de plată sau instrucțiunea transmisă/a de Client după ora limită menționată în art. 9 din prezentul Contract-cadru general va fi considerat/a ca fiind primit/a de Banca în următoarea zi bancară lucrătoare. Clientul va respecta zilele bancare lucrătoare și orele de program ale Băncii, așa cum sunt ele afișate în incinta Băncii.

Banca nu va fi ținută responsabilă în niciun fel pentru instrucțiunile trimise în afara orelor de program comunicate.

Data efectivă a oricărei plăți efectuate din cont de către Client va fi data la care plata respectivă este transmisă și decontată într-un sistem de plăți. Transferul oricărei sume de bani în contul Clientului se consideră efectiv/finalizat la data creditării contului Clientului. Banca nu are obligația să crediteze un cont înainte de a fi primită plata finală corespunzătoare, cu excepția cazurilor în care a agreeat altfel cu Clientul. Dacă efectuează o astfel de creditare din eroare, Banca va putea reversa (storna) operațiunea cu notificarea ulterioară a Clientului, prezenta clauză având valoare de consimțământ dat de Client pentru astfel de operațiuni.

La solicitarea scrisă a Clientului, Banca va depune toate eforturile rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în operațiunea de plată, dacă aceasta a fost efectuată necorespunzător. Pentru această operațiune de recuperare, Banca poate percepe un comision (menționat în art. 10 – Tarife și comisioane).

Clientul nu poate revoca un ordin de plată după ce acesta a fost primit de către Banca. În cazul în care Clientul și Banca convin că executarea unui ordin de plată să înceapă într-o anumită zi, momentul primirii ordinului de plată se consideră ziua convenită. În acest caz, Clientul poate revoca respectivă instrucțiune de plată până la sfârșitul zilei lucrătoare care precede ziua convenită.

2.4.2.2. Clientul este de acord cu faptul că semnatura sau stampila de primire a Băncii pe ordinul de plată pe suport de hârtie trebuie interpretate ca o confirmare a primirii acestuia și nu ca o acceptare a plății.

Banca va fi responsabilă în fața Clientului pentru executarea corectă, în termenul stabilit, a operațiunii de plată inițiate de către acesta. În cazul în care Banca poate dovedi executarea corectă a operațiunii de plată în termenul stabilit, banca beneficiarului este responsabilă pentru neexecutarea/executarea incorectă a operațiunii.

2.4.2.3. Banca va putea ignora, la cererea Clientului, instrucțiunile anterioare de plată date de Client, cu condiția ca:

- a) Instrucțiunea să nu se fi îndeplinit încă;
- b) Plata conform instrucțiunii să nu fie garantată de către Banca;
- c) Banca să nu fi confirmat plata beneficiarului sau unei terțe părți.

2.4.2.4. Banca poate refuza executarea ordinelor de plată dacă:

- a) ordinul de plată este neclar, nu cuprinde instrucțiunile necesare executării ordinului de plată (de ex: nu precizează suma aferentă tranzacției, beneficiarul nu este identificat corespunzător, nu este menționat codul unic de identificare necesar identificării cu precizie a contului de plăți al beneficiarului plății) ori nu este semnat/autorizat de persoanele autorizate;
- b) disponibilitățile din contul de plăți al Clientului nu sunt suficiente pentru efectuarea operațiunii ordonate și pentru plata comisiunilor datorate băncii pentru serviciile prestate;
- c) asupra contului de plăți, asupra oricăror alte tipuri de conturi și asupra sumelor aflate în aceste conturi există dispoziții de poprire, de sechestrul asigurător sau alta dispoziție de indisponibilizare emise de o autoritate competentă;
- d) există, în opinia Băncii, motive rezonabile de a se îndoii de autenticitatea ordinului de plată în ceea ce privește sursa, conținutul, ori semnatura;
- e) clientul are datorii scadente față de Banca;
- f) prin executarea ordinului de plată se diminuează fondurile aflate în contul de plăți al Clientului în așa fel încât este afectată garanția/confirmarea plății dată de Banca pentru Client;
- g) tranzacția nu este în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

În cazul în care Banca refuza executarea unui ordin de plată pe suport hârtie, refuzul și, dacă este posibil, motivele refuzului, precum și procedura de remediere a erorilor care au condus la acest refuz vor fi puse la dispoziția clientului, la unitățile teritoriale, în cel mai scurt timp.

2.4.2.5. Clientul trebuie să furnizeze Băncii următoarele informații necesare în vederea executării corecte a unui ordin de plată:

- a) codul unic de identificare și numele/denumirea beneficiarului plății, necesar în scopul identificării precise a acestuia;
- b) suma aferentă tranzacției;
- c) detaliile plății;
- d) opțiunea privind modul de percepere a comisiunilor aferente.

2.4.2.6. Clientul are cunoștința despre faptul că nefurnizarea sau furnizarea trunchiată ori gresită către Banca, de informații necesare executării corecte a unui ordin de plată poate duce la întâzieri în executarea ordinului de plată sau la pierderi banesti pentru Client.

Clientul trebuie să verifice dacă instrucțiunile și comunicările transmise Băncii sunt clare și conțin date corecte. Ordinele de plată vor fi executate de către Banca pe baza numărului de cont indicat de către Client, Banca nefiind obligată să verifice exactitatea/ validitatea/ corectitudinea informațiilor cuprinse în ordinele de plată.

2.4.2.7. Orice cost ocazionat sau prejudiciu suferit de către Banca ce decurge din retragerea sau modificarea unui ordin de plată va fi suportat de către Client și debitat automat de către Banca din oricare cont al acestuia.

2.4.2.8. Banca nu are in niciun caz obligatia de a verifica numele titularului contului indicat ca beneficiar de catre Client in ordinul de plata, si nici numarul contului acestuia, efectuand plata in contul indicat in instructiunea de plata.

2.4.3. Obligatiile partilor cu privire la instrumentele de plata:

2.4.3.1. Clientul are urmatoarele obligatii:

- a) sa utilizeze instrumentul de plata in conformitate cu termenii care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia;
- b) sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a instrumentului sau de plata sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.
- c) De indata ce utilizatorul serviciilor de plata primeste un instrument de plata, acesta, in mod special, ia toate masurile rezonabile pentru a pastra elementele de securitate personalizate in siguranta.

2.4.3.2. Banca are urmatoarele obligatii:

- a) sa se asigure ca elementele de securitate personalizate, ale instrumentului de plata, nu sunt accesibile altor parti, in afara de Client care are dreptul de utilizare a instrumentului de plata, cu exceptia situatiilor anume prevazute de lege, fara ca prin aceasta Clientul sa fie exonerat in vreun fel de obligatiile sale mentionate la alineatele anterioare;
- b) sa nu trimita un instrument de plata nesolicitat, cu exceptia cazului in care instrumentul de plata transmis deja Clientului trebuie inlocuit;
- c) sa se asigure ca in orice moment sunt disponibile mijloace corespunzatoare care sa permita Clientului sa faca o notificare in temeiul art. 2.4.3.1.b) de mai sus sau sa ceara deblocarea instrumentului de plata;
- d) sa puna la dispozitia Clientului, la cerere, mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificare, ca a facut o astfel de notificare;
- e) sa impiedice orice utilizare a instrumentului de plata, odata ce a fost facuta notificarea in temeiul art. 2.4.3.1.b) de mai sus.

2.4.3.3. Banca isi poate rezerva dreptul de a bloca instrumentul de plata din motive justificate in mod obiectiv, legate de securitatea instrumentului de plata, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia sau, in cazul unui instrument de plata cu o linie de credit, de un risc sporit in mod semnificativ ca platitorul sa fie in incapacitatea de a se achita de obligatia de plata.

2.4.4. Dobanzi, costuri, cursuri de schimb:

2.4.4.1. Prevederile referitoare la costuri, altele decat cele mentionate la prezentul articol, precum si modul de calcul al acestora, daca este cazul, sunt mentionate in art. 10- Tarife si comisioane din prezentul Contract - cadru general.

2.4.4.2. Dobanda aferenta sumelor aflate in contul de plati (cont curent) este 0 (zero). Banca poate bonifica sumele aflate in contul curent cu un procent de dobanda pozitiv, in orice moment si pentru orice perioada.

Modificarile procentului de dobanda aplicabil contului curent, mai avantajoase pentru Client, se aplica imediat si fara nicio notificare/informare prealabila ori ulterioara a Clientului.

Daca nu s-a convenit altfel, dobanda se calculeaza lunar pentru anul de 365/366 de zile, potrivit formulei de calcul: pentru cont curent si depozite $365(366)/365$, iar pentru credite $365(366)/360$.

2.4.4.3. Pentru sumele aflate in contul de plati, daca este cazul, cursul de schimb aplicabil schimbului valutar va fi echivalent cu cursul de schimb de referinta furnizat de Banca, in calitate de prestator de plati, pentru momentul la care Banca, cu autorizarea Clientului sau, in cazurile prevazute expres, fara autorizarea Clientului, va efectua schimbul valutar ordonat sau necesar. Cursul de schimb de referinta furnizat de Banca pentru ziua bancara in curs, este comunicat zilnic prin afisare la unitatile teritoriale ale Bancii si prin afisare/postare pe pagina de internet a Bancii si pe pagina de Internet Banking.

2.4.4.4. Rata dobanzii si nivelul nivelului dobanzii majorate, altele decat cele mentionate mai sus, dar despre care Clientul a fost informat cel mai tarziu la data semnarii contractelor/conventiilor specifice aferente respectivului serviciu de plati sau aferente altor servicii oferite de Banca, pot fi modificate periodic de catre Banca, in functie de evolutia pietei financiar bancare, si devin aplicabile pentru Client in termen de 2 luni de la afisarea la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii sau pe pagina de internet a Bancii fara nicio alta formalitate prealabila. In aceasta perioada, Clientul are posibilitatea de a notifica Banca cu privire la neacceptarea respectivelor modificari. In acest caz, Clientul are dreptul sa denunte unilateral prezentul Contract - cadru general inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor. In caz contrar, se considera ca Clientul a acceptat modificarile propuse.

2.4.4.5. Toate costurile legate de constituirea, administrarea, modificarea, executarea garantiilor furnizate de Client Bancii vor fi suportate de catre Client.

Toate costurile suportate de Banca (incluzand, fara limitare, cheltuielile aferente platii onorariilor percepute de organele de executare, avocati, taxe judiciare de timbru etc.) in cazul in care ar fi implicata intr-un litigiu cu Clientul sau intr-un litigiu dintre Client si o terta parte, vor fi recuperate de la Client.

Clientul se obliga sa suporte toate cheltuielile survenite in relatiile sale de afaceri cu Banca (telefon, telex, telegrame, taxe postale).

2.4.5. Alte clauze aferente operatiunilor de plata sau de creditare:

2.4.5.1. Mai multe instructiuni simultane

In cazul in care sunt date de catre Client mai multe instructiuni de plata, a caror suma totala depaseste soldul creditor al contului de plati al Clientului sau maximul sumei oricarui tip de descoperit de cont acordat Clientului, Banca va indeplini aceste instructiuni in ordinea primirii lor si in limita soldului disponibil.

2.4.5.2. Descoperit de cont neautorizat

Banca va putea decide, conform normelor sale interne, efectuarea unei plati cerute de catre Client sau recuperarea de comisioane, speze, dobanzi, credite scadente, credite restante etc, care depasesc limita soldului creditor al contului, chiar daca nu exista o facilitate de descoperit de cont deja incheiata cu Clientul. Simpla instructare a Bancii de a procesa plati care exced soldul creditor al contului sau, are valoare juridica de acceptare anticipata a Clientului a unei facilitati de descoperit de cont, daca Banca va hotari acordarea acesteia.

Sumele astfel avansate de catre Banca, vor fi restituite de catre Client la cerere si vor fi purtatoare de dobanda incepand cu data avansarilor, calculata la o rata anuala stabilita de Banca pentru astfel de situatii.

Pentru scopurile constituirii de "titlu executoriu", Banca si Clientul sunt de acord ca prezentul Contract - cadru general si extrasul de cont corespunzator au valoarea unui contract de credit intre Banca si Client.

2.4.5.3. Transferuri in valuta/ Retrageri de numerar

Transferurile in valuta vor fi executate de catre Banca in termenul mentionat in art. 9 - Conditii privind ora limita de primire a ordinelor de plata si termenele de executare a acestora, cu conditia conformitatii lor cu prevederile regulamentului valutar in vigoare si depunerii la Banca a documentatiei corespunzatoare.

Pentru retrageri de numerar (in lei sau in alte valute) care depasesc o anumita limita stabilita de catre Banca, Clientul va notifica Banca in avans.

2.4.5.4. Creditarea incorecta

In cazul in care un cont al Clientului este creditat din eroare cu o suma, Clientul va pastra acea suma in calitate de depozitar pentru Banca pana cand Banca solicita restituirea sumei respective si nu va avea dreptul sa retraga, sa transfere, sa dispuna sau sa utilizeze in orice alt fel acea suma in totalitate sau in parte.

Prevederile art. 2.4.5.6.e) sunt aplicabile cu prioritate daca Clientul sau Banca se afla in oricare dintre situatiile mentionate la art. 2.4.5.6.

Imediat ce a luat cunostinta de orice astfel de creditare incorecta, Clientul va notifica Banca, iar Banca va avea dreptul sa debiteze contul respectiv cu orice suma creditata incorect. Daca, incalcanad obligatia asumata prin aceasta clauza, Clientul retrage, transfera, dispune sau utilizeaza in orice fel suma creditata incorect sau o parte din aceasta, Clientul se obliga sa ramburseze de indata Bancii suma respectiva si sa despagueasca Banca pentru orice pierdere suferita ca urmare a acestui fapt, impreuna cu orice dobanda majorata calculata de catre Banca, suma utilizata fara drept fiind asimilata unui credit restant.

Daca eroarea de creditare este sesizata de catre Banca, aceasta are dreptul, fara a fi necesara instiintarea sau obtinerea unei autorizari prealabile de la Client, sa corecteze eroarea (indiferent de sursa sumelor creditate din eroare) prin debitarea contului cu suma respectiva.

Banca va instiinta Clientul de corectia astfel efectuata prin extrasul de cont.

Prevederile prezentului articol sunt aplicabile pe deplin inclusiv in cazul in care Clientului ii sunt eliberate, din eroare, spre utilizare sume supuse masurilor de indisponibilizare existente asupra contului.

2.4.5.5. Dreptul de compensare (conform Codului civil roman)

Clientul autorizeaza Banca, prin prezentul Contract - cadru general, sa compenseze in orice moment orice suma datorata Bancii de catre Client, debit rezultat din orice contracte/conventii incheiate intre Client si Banca sau rezultat ca urmare a oricaror servicii bancare prestate de Banca in beneficiul Clientului sau la ordinul acestuia (cum ar fi, fara ca enumerarea sa fie limitativa: contracte de credit si/sau de garantie, contracte de depozit, contracte de emitere carduri, operatiuni de internet banking, operatiuni de cont curent, proceduri legale de executare silita), cu fondurile disponibile in orice cont curent si/sau de depozit, indiferent de valuta in care sunt disponibile si/sau indiferent de scadenta depozitului/lor, fara a fi necesar in acest sens acordul prealabil al Clientului. In cazul in care compensarea sumelor datorate va necesita schimbarea unei anumite valute in alta, o astfel de schimbare se va efectua la cursul de schimb practicat de Banca la acea data. Prezenta clauza are valoare de consimtamant irevocabil dat de Client pentru astfel de operatiuni.

In realizarea operatiunilor de compensare, mentionate la alineatul anterior, Banca are dreptul, acordat irevocabil de catre Client:

- sa debiteze orice conturi curente si/sau de depozit deschise la Banca pe numele Clientului, cu sumele datorate de acesta din urma Bancii, fara sa fie necesara instiintarea prealabila sau ulterioara a Clientului, fiecare dintre aceste operatiuni de recuperare de catre Banca a creantelor restante datorate de Client in baza contractelor sau operatiunilor mentionate la alineatul anterior fiind efectuata in baza consimtamantului irevocabil acordat de Client Bancii prin prezentul Contract;
- sa blocheze pe debit conturile Clientului deschise la Banca, in cazul in care in conturile Clientului nu sunt disponibilitati suficiente pentru realizarea integrala a operatiunilor de compensare mentionate la primul alineat. Banca are obligatia sa deblocheze conturile blocate conform prezentului alineat, imediat ce operatiunile de compensare au fost realizate integral.

Partile convin ca operatiunea de compensare dintre soldurile active si pasive ale conturilor deschise de Client la Banca opereaza numai in cazul in care Clientul inregistreaza debite restante de orice fel fata de Banca, indiferent de modalitatea in care acestea au devenit restante.

2.4.5.6. Operatiuni in contul Clientului, fara autorizarea acestuia

Banca este autorizata sa efectueze operatiuni in contul/clientului Clientului, fara autorizarea acestuia, in urmatoarele situatii:

- pe baza de titlu executoriu: hotarare judecatoreasca care indeplineste conditiile legii referitoare la calitatea acesteia de titlu executoriu definitiva si investita cu formula executorie, hotarare definitiva de validare a popririi, efecte de comert si in alte cazuri in care acte normative prevad expres ca decontarea se face direct in baza unui titlu executoriu, fara indeplinirea formelor de executare silita;
- blocarea conturilor pe baza de ordonanta de poprire asiguratorie dispusa de instanta sau de procuror, adresa de poprire transmisa de un organ de executare silita si in alte cazuri prevazute expres de actele normative in vigoare;
- in cazul in care Banca are informatii sau suspiciuni cu privire la modul de utilizare de catre Client a conturilor si a sumelor existente in acestea, precum si cu privire la desfasurarea de catre Client a unor activitati in afara legii (ex.: suspiciuni cu privire la sursa sumelor de bani etc.), Banca poate bloca imediat conturile deschise pe numele Clientului pana la clarificarea situatiei, Clientul avand obligatia sa furnizeze de indata Bancii documentele justificative solicitate de Banca;
- plati pentru datorii scadente si pentru alte angajamente asumate anterior de Client fata de Banca; in cazul lipsei de disponibil in cont se va opera pe descoperit de cont, Clientul urmand sa suporte fata de Banca costurile majorate corespunzator;
- stornarile operatiunilor efectuate eronat de catre Banca, precum si a operatiunilor pentru care Banca considera necesar un nivel mai avansat de monitorizare, precum si/sau justificarea acesteia. Stornarile aferente operatiunilor inregistrate eronat de Banca, precum si ale celor efectuate cu mentiunea „sub rezerva” se vor procesa fara acordul clientului. Banca este in acelasi timp indreptatita sa ceara si sa recupereze, fara acordul Clientului asemenea sume, inclusiv dobanzile aferente acordate sau convenite Bancii pana la nivelul dobanzilor practicate pentru aceste sume.
- In cazul in care Banca va primi solicitari de restituire fonduri ce au creditat conturile clientului ca urmare a unor fraude a caror existenta este semnalata si/sau confirmata prin canal securizat, Banca are dreptul sa debiteze conturile, fara informarea prealabila a Clientului.

- g) In cazul in care Banca primeste dispozitii de incasare (exceptandu-le pe cele in moneda nationala RON receptionate prin SENT sau REGIS) a unor sume cu valuta diferita de valuta IBAN-ului mentionat in instructiunile de plata, aceasta va credita contul indicat din instructiunile de plata, efectuandu-se automat conversia valutara la cursul de referinta al bancii in momentul autorizarii tranzactiei.
- h) In cazul in care o operatiune de incasare a fost finalizata de catre Banca prin efectuarea unei operatiuni de conversie valutara conform celor descrise la punctul g), aceasta este executata in sens invers (la solicitarea unei banci sau la solicitarea unui client-fara a ne limita la acestea), atunci Banca va efectua operatiunea in sens invers la noul curs de schimb valutar practicat de Banca, valabil la momentul executarii operatiunii de conversie. Banca nu raspunde pentru pierderile ce decurg din diferentele si fluctuatiile cursurilor de schimb intre momentul executarii operatiunii initiale de plata sau de incasare si momentul executarii operatiunii de sens invers, diferentele fiind suportate in integralitate de catre Client.

De asemenea, Banca are dreptul de a retine si/sau de a plati catre terti, din contul Clientului, sume datorate tertilor, in alte cazuri expres prevazute de lege si/sau in baza unei hotarari judecatoresti definitive sau a oricarui alt titlu executoriu stabilit ca atare prin lege.

Banca are dreptul sa incaseze comisiunile si spezele bancare datorate de catre Client fata de Banca sau fata de terte banci, inclusiv toate cheltuielile cuvenite provenite din relatiile sale cu Clientul, ca de exemplu taxele si comisiunile pentru asigurare, telefon, fax, curier, taxe de expediere prin posta, orice sume platite de Banca pentru achitarea taxelor percepute de Registrul Comertului pentru eliberarea de extrase cuprinzand informatii despre Client/Imputernicit si/sau orice alte cheltuieli provenite din relatiile Clientului cu Banca, fara consimtamantul prealabil al Clientului.

Prevederile mentionate la alineatele de mai sus, din prezentul punct, au valoare de consimtamant irevocabil dat de Client pentru operatiunile respective.

2.4.5.7. Extrase de cont

Extrasele de cont vor fi emise lunar sau la cerere, indiferent daca au avut loc operatiuni in cont sau nu. La primirea, respectiv dupa primirea extrasului de cont, Clientul trebuie:

- sa verifice operatiunile inregistrate in cont;
- sa semnaleze in scris Bancii, fara intarziere nejustificata, orice omisiuni, erori sau operatiuni de plata neautorizata sau executata incorect;
- sa restituie, in maxim 10 zile de la primirea extrasului de cont, sumele incasate ce nu i se cuvin; daca eroarea s-a produs din vina Bancii, aceasta este indreptatita ca, din proprie initiativa, sa storneze operatiunea efectuata eronat si sa incaseze sumele restituite de Client.

Extrasele de cont se pun lunar la dispozitia Clientului prin unitatea teritoriala a Bancii unde Clientul are deschis contul, aceasta fiind o forma valabila de comunicare in acceptiunea convenita de partile prezentului Contract - cadru general.

2.4.5.8. Termen de prescriptie

2.4.5.8.1 In toate cazurile de inchidere a unui cont, termenul de prescriptie in care Clientul va putea solicita restituirea sumelor care au reprezentat soldul creditor al respectivului cont la data inchiderii acestuia, este de 5 ani si incepe sa curga de la data inchiderii contului curent. Pe perioada celor 5 ani, soldurile conturilor inchise se vor pastra de catre Banca la dispozitia Clientului, in conturi speciale de evidenta, nepurtatoare de dobanda.

Prin exceptie de la alineatul anterior, in cazul in care contul curent este inchis din initiativa Bancii, termenul de prescriptie de 5 ani se calculeaza de la data la care Clientul, ca titular al contului, a fost notificat in acest sens de catre Banca.

2.4.5.8.2 Restituirea sumelor care au reprezentat soldul creditor al contului/rilor inchise va putea avea loc prin eliberarea de numerar la una din casele din sucursalele Bancii fiind aplicabile consturile din lista de tarife si comisiune in vigoare la momentul retragerii precum si prin transfer bancar, intr-un cont deschis in evidentele altei Banci pe numele solicitantului, operatiune care nu va fi comisionata.

2.4.5.9. Plati prin Serviciul Internet Banking

Platile efectuate prin Serviciul Internet Banking vor fi guvernate de termenii si conditiile continute in prezentul Contract – cadru si in contractul specific incheiat intre Banca si Client.

2.4.5.10. Depozite

a) La cerere, Banca poate accepta in depozit sume de bani (in conturi de depozit), Banca isi asuma fata de deponent obligatiile prevazute de Codul Civil, precum si cele decurgand din legislatia privind Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare.

Depozitele constituite de catre Client vor fi guvernate de termenii si conditiile continute in contractul specific incheiat intre Banca si Client, inclusiv cele referitoare la dobanzi, comisiune sau alte costuri si de regulile generale stabilite prin prezentul Contract - cadru general in masura in care acestea sunt aplicabile, in cazul in care se incheie un astfel de contract intre Banca si Client.

b) Clientul este informat cu privire la faptul ca Libra Internet Bank este participanta la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare din Romania si, ca atare, depozitele constituite la aceasta institutie de credit sunt garantate in conditiile si limitele prevazute de legea romana.

Clientul este informat ca, in conformitate cu prevederile Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare, plafonul de acoperire a depozitelor deschise la o institutie de credit este stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per Client sau la peste 100.000 euro, în interiorul unui interval de maximum 12 luni de la data constituirii depozitului, pentru urmatoarele categorii de depozite:

- depozitele rezultate din tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă;
- depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului;
- depozitele rezultate din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

Plafonul de garantare ce excede valoarea de 100.000 euro este stabilit și reconsiderat periodic de BNR pe baza indicatorilor statistici relevanți și este publicat pe site-ul oficial al BNR.

c) Totodata, Clientul este informat ca sunt negarantate depozitele in orice moneda, la o institutie de credit, care se incadreaza in categoriile de depozite prevazute in lista din Anexa 1 a Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare (lista prezentata si in anexa la prezentul contract cadru).

Clientul are cunostinta despre faptul ca plafonul maxim poate fi modificat periodic de catre Fondul de garantare a depozitelor bancare. Informatia cu privire la suma actualizata este afisata la oricare dintre sucursalele Bancii sau poate fi vizualizata pe site-ul <http://www.fgdb.ro>.

d) Clientul declara ca a fost informat despre faptul ca datoriile pe care le are fata de Banca sunt luate in considerare la calcularea compensatiei cuvenite in cazul in care depozitele sale constituite la Banca au devenit indisponibile.

In scopul determinarii nivelului compensatiei, la valoarea depozitului se adauga si dobanda acumulata si necreditata pana la data indisponibilizarii depozitelor.

e) Totodata, Clientul declara ca, la data incheierii prezentului contract, Banca i-a pus la dispozitie formularul din Anexa 2 – Formular pentru informatiile oferite deponentilor a Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare.

Clientul este informat despre faptul Banca poate funcționa cu utilizarea unor mărci diferite, astfel cum sunt acestea definite la art. 2 din Legea nr. 84/1998 privind mărcile și indicațiile geografice, republicată, cu modificările ulterioare, situatie in care plafonul de acoperire se aplică depozitelor agregate deținute de către Client la Banca.

Conditii generale ale contractului de depozit (se completeaza cu prevederile Contractului de depozit – conditii speciale):

- i) Lichidarea depozitului la solicitarea Clientului, inainte de scadenta (lichidare anticipata), atrage dupa sine remunerarea sumei depozitate cu dobanda de cont curent acordata de Banca la data lichidarii, pentru toata perioada scursa de la data constituirii/prelungirii depozitului pana la data lichidarii anticipate, nemaifiind aplicabila rata dobanzii mentionata in Contractul de depozit - conditii speciale, ale carui clauze completeaza, fara sa modifice, prevederile prezentului Contract de depozit.
- ii) Dobanda aferenta contului curent acordata de Banca, valabila la data incheierii unui contract de depozit cu Banca, pentru conturile curente standard in RON, EUR si USD va fi mentionata in Contractul de depozit – conditii speciale;
- iii) In cazul lichidarii depozitelor, se vor aplica comisioanele si dobanzile prevazute de Lista de tarife si comisioane din Contractul - cadru general pentru serviciile bancare privind clientii persoane fizice.
- iv) Depozitele constituite intr-o zi nelucratoare (sambata, duminica, sarbatori legale), prin serviciul de Internet/Mobile Banking, vor avea data de incepere, urmatoarea zi lucratoare.
- v) Lichidarea depozitelor initiata din Internet/MobileBanking in afara orelor de program se proceseaza in conformitate cu conditiile si intervalele orare comunicate prin intermediul mesajului afisat in aplicatia de Internet/Mobile Banking.
- vi) Banca calculeaza, retine si plateste, conform legislatiei in vigoare, impozitul aferent veniturilor din dobanda obtinute de clienti.
- vii) Orice modificare a clauzelor Contractului de depozit cu privire la costuri va fi notificata clientului cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea acesteia in vigoare. Clientul are la dispozitie un termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificarii pentru a comunica Bancii optiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor conditii. Neprimirea unui raspuns din partea Clientului in termenul mentionat anterior nu este considerata acceptare tacita. Orice modificare a costurilor aferente prezentului contract de depozit, acceptata de catre Client, va fi consemnata intr-un act aditional la prezentul Contract.

2.4.6. Facilitatile de credit:

2.4.6.1. Orice facilitate de credit, incluzand fara limitare, imprumuturi, acreditive, incassouri simple sau documentare, garantii, avalizari de efecte de comert etc, va putea fi acordata, tinand cont de reglementarile proprii de creditare ale Bancii, fie in baza unui contract incheiat in acest sens intre Banca si Client (in cazul imprumuturilor), fie in temeiul unei cereri standard (in cazul acreditivelor/garantiilor/avalizarilor de efecte de comert).

Raportul juridic derivat din facilitatile de credit va fi guvernat de termenii si conditiile cuprinse in contractele/cererile specifice si de prezentul Contract - cadru general.

2.4.6.2. Emiterea de scrisori de garantie bancara, deschiderea de acreditive, avalizarea de efecte de comert (numite in cele ce urmeaza Angajament) se va face in baza unei cereri, in forma prevazuta de reglementarile legale si de normele interne ale bancii, sau in orice alta forma ceruta de catre Banca.

In cazul in care cererea Clientului de emitere a unui Angajament de catre Banca este susceptibila de a da nastere la interpretari sau neclaritati, ori este in contradictie cu politica sau interesele Bancii, Banca poate refuza disponibilizarea sa in forma propusa, poate negocia o alta forma sau poate sa solicite Clientului declaratii si garantii suplimentare, menite sa clarifice mandatul acordat Bancii si conditiile in care acesta va efectua plata in baza respectivului Angajament, dupa caz. Clientul, prin prezentul contract, autorizeaza Banca, in mod irevocabil, sa se conformeze oricarei cereri de plata facute in baza si in conditiile unui Angajament, si sa faca orice plata astfel solicitata fara a mai fi nevoie de instructiuni, confirmari sau verificari din partea Clientului.

2.4.6.3. Clientul intelege si accepta ca, potrivit uzantelor bancare si reglementarilor specifice aplicabile, Banca este autorizata sa efectueze plata solicitata in conditiile Angajamentului indiferent daca Clientul contesta pretentia sau cererea respectiva si ca Banca nu este tinuta a face niciun fel de investigatii sau aprecieri asupra justificarii pretentiei sau cererii beneficiarului unor astfel de Angajamente sau asupra valabilitatii, veridicitatii sau exactitatii oricaror declaratii sau documente primite de Banca in legatura cu respectivul Angajament. De asemenea, Clientul consimte ca obligatiile de plata asumate de Banca in baza Angajamentului nu pot fi revocate fara acordul expres al Beneficiarului.

2.4.6.4. Acreditivete deschise de Banca, din ordinul Clientului, se emit in limita disponibilitatilor in cont ale acestuia sau/si a creditelor pe care Banca le acorda in acest scop. Scrisorile de garantie bancara obliga Banca numai pana la nivelul sumei garantate.

Clientul va putea sa instruceze Banca sa efectueze plata in baza acreditivului chiar daca documentele nu corespund intocmai celor mentionate in acreditiv, caz in care Banca va fi absolvita de obligatia de verificare a documentelor. Clientul va datora Bancii orice sume platite de aceasta in temeiul Angajamentului (indiferent daca acestea reprezinta plati parțiale sau integrale), de la data la care Banca a efectuat orice asemenea plati (data care se va considera a fi data scadentei), indiferent daca Clientul a fost sau nu notificat in prealabil asupra efectuarii de catre Banca a platilor respectivelor sume. Neplata la scadenta a sumelor astfel datorate va atrage dupa sine calcularea si incasarea de dobanzi majorate la nivelul stabilit de Banca. Clientul renunta la toate drepturile de subrogare si este de acord sa nu invoce nicio compensare sau contrapretentie impotriva beneficiarului oricarui Angajament, pana la momentul la care Banca a primit plata integrala a tuturor obligatiilor datorate Bancii in legatura cu

Angajamentul. Daca Clientul solicita Bancii prelungirea sau reînnoirea unui Acreditiv sau prelungirea unei scrisori de garantie, Banca va putea (fara in sa a fi obligata) sa dea curs respectivei solicitari in conditiile pe care le va considera, la libera sa apreciere, adecvate.

2.4.6.5. Clientul se obliga sa furnizeze, la cererea Bancii, garantii adecvate pentru indeplinirea obligatiilor sale fata de Banca si pentru a permite Bancii sa-si asume obligatii in numele Clientului prin diverse facilitati acordate acestuia. Daca garantia acordata a devenit neadecvata, Clientul se obliga sa o suplimenteze sau sa o inlocuiasca la cerere. Prezentele Conditii Generale de Afaceri se completeaza in ce priveste constituirea, conservarea, executarea sau lichidarea garantiilor cu prevederile continute in Procedurile de garantii ale Bancii si, dupa caz, cu prevederile contractelor specifice incheiate cu Banca.

2.4.7 Dispozitii privind Instrumentele de plata de debit (bilete la ordin, cekuri, cambii – denumite in cele ce urmeaza “instrumente de debit”)

2.4.7.1. Instrumentele de debit vor fi procesate de catre Banca cu respectarea legislatiei specifice in vigoare.

2.4.7.2. Solicitarea de eliberare a formularelor pentru instrumentele de debit va putea fi facuta de catre Client atat in sucursala Bancii, prin completarea unei cereri, cat si prin intermediul serviciului de internet banking, prin bifarea optiunii aferente. Solicitarea de eliberare a acestor formulare nu implica in niciun fel obligatia Bancii de a acorda Clientului file cec barat, bilete la ordin sau cambii, aceste operatiuni fiind supuse procedurilor interne ale Bancii.

2.4.7.3. Clientul va prezenta Bancii, tinand cont de termenele si circuitele in vigoare, instrumente de debit (cekuri, bilete la ordin, cambii) care indeplinesc conditiile prevazute in legislatia specifica aplicabila, fiind raspunzator de completarea corecta a acestora si a documentelor aferente (borderouri, documente justificative etc.).

2.4.7.4. In vederea remiterii spre incasare si dupa caz, a acceptarii si decontarii instrumentelor de debit (cekuri, bilete la ordin, cambii) de catre Banca, Clientul trebuie sa se asigure de completarea corecta si completa a instrumentului de debit prezentat, cu mentiunile obligatorii conform Legilor specific aplicabile.

2.4.7.5. Pentru formularele instrumentelor de debit (cec, cambie, bilet la ordin) necompletate sau incorect completate pentru care Clientul solicita anularea acestora, Clientul are obligatia de a le preda Bancii.

2.4.7.6. De asemenea, in cazul inregistrarii unui incident de plata major cu cekuri, Clientul are obligatia de a restitui de indata Bancii toate formularele de cec primite de la Banca aflate in posesia sa si/sau a mandatarilor sai.

2.4.7.7. In toate cazurile de incetare a relatiilor de cont cu Banca, Clientul titular de cont se obliga sa restituie Bancii toate formularele de cec, bilet la ordin si cambie primite de la Banca aflate in posesia sa si/sau a mandatarilor sai.

2.4.7.8. Banca nu va elibera formulare de cec barat clientilor aflati in interdictie bancara. Banca isi rezerva dreptul de a elibera un numar limitat de formulare de instrumente de debit, in functie de vechimea si istoricul clientului in relatia cu Banca.

2.4.7.9. Banca nu va fi responsabila de pierderi de cekuri, bilete la ordin, cambii care nu s-au produs din vina Bancii. Pentru orice instrument de debit (cec, cambie, bilet la ordin) pierdut, furat sau distrus, posesorul poate instiinta despre aceasta pe tras si poate solicita anularea titlului printr-o cerere adresata presedintelui judecatoriei locului in care instrumentul este platit.

2.4.7.10. Clientul se obliga, ca in cazul in care pierde sau i se fura unul sau mai multe formulare de cec necompletate, sa notifice in scris Banca, in termen de 5 zile lucratoare, mentionand toate elementele necesare pentru identificarea instrumentelor de debit respective. De asemenea, Clientul se obliga, in situatia in care unul sau mai multe formulare de cec sau bilet la ordin, valabil emise, au fost furate, pierdute sau distruse, sa notifice Banca, in scris, in termen de 5 zile lucratoare.

2.4.7.11. Clientul are obligatia sa predea Bancii, cu proces verbal de predare primire, instrumentele de debit neemise, aflate in posesia sa (in calitate de tragator) si/sau a mandatarilor sai, a caror anulare o solicita.

2.4.7.12. Banca are dreptul sa solicite Clientului sa restituie toate instrumentele de debit achizitionate de la Banca, aflate in posesia Clientului sau a mandatarilor acestuia, in cazul in care Clientul intra in procedura falimentului. De asemenea, in cazul inregistrarii unui incident de plata major cu cekuri, Banca are dreptul (si obligatia legala) de a solicita Clientul sa restituie toate cekurile achizitionate de la Banca, aflate in posesia Clientului sau a mandatarilor acestuia.

2.4.7.13. In vederea efectuarii de catre Banca a platii instrumentelor de debit prezentate la plata pe contul Clientului, Clientul trebuie sa asigure in cont disponibilitatile necesare pentru a acoperi respectiva plata, cat si plata comisiunilor datorate Bancii pentru serviciile prestate. Astfel, in conformitate cu legislatia specifica aplicabila, Clientul are obligatia ca la emiterea de cekuri sa dispuna de fondurile necesare in contul mentionat pe instrument si, de asemenea, sa mentina in cont aceste sume pana la prezentarea la plata a instrumentului. In cazul cambiiilor si biletelor la ordin cu scadenta, Clientul emitent are obligatia sa isi asigure disponibilul necesar decontarii instrumentului de debit cel tarziu la data scadentei, in cadrul programului de lucru al bancii cu publicul;

2.4.7.14. In cazul in care sunt primite la plata pe contul Clientului mai multe instrumente de debit, a caror suma totala depaseste disponibilul contului Clientului, Banca va executa plata instrumentelor de plata de debit in limita soldului disponibil si in ordinea prelucrarii instructiunilor in sistemele de procesare interne. Platile se vor efectua numai in masura in care disponibilul din contul Clientului nu este afectat de un ordin de poprire, sechestrul sau alta dispozitie de indisponibilizare a contului/blocare a fondurilor emisa de o autoritate competenta, inclusiv ca urmare a instituirii unor sanctiuni internationale obligatorii in dreptul intern sau ca urmare a aplicarii unei sanctiuni de catre Banca.

2.4.7.15. Clientul ia la cunostinta ca, in cazul prezentarii la plata a unui instrument de debit la o data foarte apropiata de data limita de prezentare la plata a respectivului instrument, exista riscul de decadere din termenul in care poate adresa protestul si regresul in cazul unui eventual refuz la plata din partea platitorului, ca urmare a duratei parcurgerii circuitului de compensare/decontare si, intr-o asemenea ipoteza, solicita in mod expres transmiterea spre plata a instrumentului de debit prezentat, cu asumarea acestui risc. Banca va transmite spre plata instrumentul de debit receptionat pana cel tarziu in ziua bancara urmatoare datei receptionarii acestuia sau, in cazul biletului la ordin sau a cambiei, la data la care acesta este platibil conform celor stipulate pe instrument sau prin legile aplicabile.

2.4.7.16. Clientul ia la cunostinta ca, in cazul depunerii unui instrument care prezinta alterari, indoituri, pete sau alte asemenea elemente care pot afecta vizibilitatea mentiunilor aflate pe acest instrument, acesta nu poate fi prelucrat electronic si este de acord cu decontarea pe suport hartie,

asumandu-si astfel toate costurile, conform tarifulor practicate de Banca sau conform Contractelor specifice incheiate cu Banca, precum si eventuala pierdere a dreptului de protest si regres.

3. FURNIZAREA DE SERVICII DIRECT DEBIT

3.1. Definitii

Pentru scopurile prezentului Mandat si ale Mandatului SEPA DIRECT DEBIT (denumite in continuare impreuna 'Mandat'), urmasorii termeni vor avea intelesurile de mai jos:

- a) **Platitor** - titular al unui cont de plati si care este de acord cu realizarea unei plati din acel cont de plati sau, in cazul in care nu exista un cont de plati, persoana care da un ordin de plata;
- b) **Beneficiar** - persoana al cărei cont deschis la o instituție colectoare urmează să fie creditat sau a fost creditat cu suma prevăzută în ordinul de plata de debitare directă;
- c) **Instituția beneficiarului** - instituția care recepționează un ordin de plată de debitare directă, în scopul punerii la dispoziția beneficiarului a sumei de bani prevăzute în respectivul ordin de plată;
- d) **Instituția platitorului/ Banca** – Libra Internet Bank S.A - institutia la care plătitorul are deschis contul de plăți care urmează a fi debitat cu suma prevăzută în ordinul de plată de debitare directă sau de transfer credit.
- e) **Regulament** – Regulamentul nr. 2/2016 privind operatiunile de transfer credit și debitare directa;

3.2. Obiectul mandatului:

3.2.1. Prin Mandatul de debitare directa:

a) Platitorul autorizeaza in mod permanent, dar revocabil, Beneficiarul platii sa emita, direct sau prin intermediul Institutiei Colectoare, ordine de plata de debitare directa asupra contului Platitorului, identificat in Mandat SEPA DIRECT DEBIT, deschis la Banca.

b) Platitorul mandateaza expres Banca sa-i debiteze contul curent, in numele si pe raspunderea lui (Platitorului), in concordanta cu sumele si datele mentionate in Mandat SEPA DIRECT DEBIT, astfel cum vor fi solicitate de Beneficiarul platii prin ordinul de plata de debitare directa transmis Bancii. Platitorul mandateaza Banca, sa efectueze plati la solicitarea Beneficiarului, din contul mentionat in prezentul punct in contul Beneficiarului deschis la Institutia colectoare, mentionat in Mandat SEPA DIRECT DEBIT.

Banca va debita Contul cu sumele solicitate prin ordine de plata de debitare directa primite din partea Beneficiarului, la data indicata in respectiva instructiune, numai daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- i) suma disponibila din cont acopera integral suma mentionata in ordinul de plata de debitare directa si comisioanele aferente;
- ii) suma mentionata in ordinul de plata de debitare directa nu este mai mare decat suma maxima permisa specificata de catre Platitor (in cazul in care Platitorul a optat pentru ordinul de plata de debitare directa cu valoare variabila – cu limita maxima de suma);
- iii) contul nu este blocat ca urmare a unei masuri de indisponibilizare luata de o autoritate competenta avand asemenea atributii sau de catre Banca in temeiul oricarei relatii contractuale incheiate intre aceasta si Platitor;
- iv) ordinul de plata de debitare directa este completat in mod corect de catre Beneficiar;
- v) data platii indicata in ordinul de plata de debitare directa nu este anterioara datei primirii acestuia de catre Banca.

3.2.2. In situatia in care Mandatul SEPA DIRECT DEBIT este semnat la sediul/punctul de lucru al Beneficiarului, Banca va fi informata/notificata de catre Transfond cu privire la existenta unui astfel de mandat. De asemenea, in situatia Mandatelor nevalidate de catre Libra Internet Bank din lipsa unor mentiuni/indicarea eronata a informatiilor in formulare/specimenul de semnatura nu corespunde, Libra Internet Bank va informa Platitorul cu privire la acest aspect.

3.2.3. Notificarile mentionate la art. 3.2.2. vor putea fi facute de catre Banca prin oricare din urmatoarele modalitati: curier, fax, e-mail, SMS sau prin posta, posta rapida cu confirmare de primire, la adresa/sediul Platitorului conform datelor declarate de platitor Bancii.

3.2.4. In situatia in care Mandatul SEPA DIRECT DEBIT este semnat la oricare dintre sucursalele Bancii, acesta va fi remis catre Beneficiar prin modalitatea stabilita intre Banca, Beneficiar si, daca este cazul, Institutia Colectoare.

3.3. Drepturile si obligatiile Platitorului, Beneficiarului si ale Bancii. Declaratiile Platitorului

3.3.1. Platile catre Beneficiar se pot face la intervale de timp variabile sau la o data fixa, in ordinea solicitata de Beneficiar, conform solicitarii acestuia, in limita disponibilului din Cont. Banca nu va efectua plati parțiale ale sumelor cuprinse in ordinele de plata primite de la Beneficiar si nu raspunde pentru riscurile care pot aparea in cazul in care nu exista disponibil in Cont.

3.3.2. Pentru platile efectuate, Banca percepe si retine comisioanele in vigoare la data efectuării platii, comisioane de care Platitorul a luat la cunostinta la momentul deschiderii contului curent prin semnarea Listei de tarife si comisioane, disponibila si la adresa www.librabank.ro (pentru modificarile ulterioare aduse comisioanelor aplicabile, informarea Clientului se face de catre Banca prin postarea Listei de tarife si comisioane la adresa www.librabank.ro).

3.3.3. Platitorul poate revoca ordinul de plata dupa transmiterea acestuia sau dupa exprimarea consimtamantului sau de executare a operatiunii de plata de catre Beneficiarul platii.

3.3.4. Platitorul poate formula o pretentie de rambursare in termen de 8 saptamani de la data debitarii contului acestuia. De asemenea, Platitorul poate formula o pretentie de rambursare in cazul in care contul sau deschis la Banca a fost debitat in mod eronat pe baza unor ordine de plata de debitare directa, intr-una dintre situatiile prevazute de prezentul mandat si mentionate mai jos:

- a) inexistenta unui mandat de debitare directa;
- b) ordinul de plata de debitare directa nu a fost executat de Banca in conformitate cu prevederile din Mandat sau cu prevederile ordinului de plata de debitare directa primit prin intermediul Institutiei Colectoare;
- c) mandatul de debitare directa acordat Beneficiarului care a emis ordinul de plata de debitare directa disputat a fost revocat in conformitate cu prevederile Mandatului si ale Regulamentului;
- d) nu a semnat cu Banca un Mandat de Debitare Directa si niciun alt contract pentru ordine de plata de debitare directa cu Beneficiarul si nu a autorizat niciodata pe acesta sa traga ordinul de plata de debitare directa mentionat asupra contului mentionat in Mandat.

- e) nu a specificat in ordinul de plata de debitare directa in momentul emiterii acestuia, suma exacta a operatiunii de plata;
f) Suma platita conform ordinului de plata de debitare directa depaseste nivelul sumei preconizate*);
g) Nu a fost notificat de catre beneficiar cu privire la operatiunea de plata cu cel putin 4 saptamani inainte de scadenta.

*) Se vor lua in calcul profilul cheltuielilor anterioare, conditiile din Mandat si circumstantele relevante pentru acest caz.

In cazurile prevazute la lit.b) si c) de mai sus, Banca va lua in considerare si va solutiona potrivit prevederilor prezentului mandat numai pretentiile de rambursare transmise in cel mult 10 zile bancare de la data la care Platitorul a cunoscut sau ar fi trebuit sa cunoasca din extrasul de cont debitarea eronata a contului. Extrasul de cont va fi pus la dispozitia Platitorului, la sediul Bancii, incepand cu ziua bancara urmatoare datei debitarii contului acestuia in temeiul ordinului de plata de debitare directa, iar daca Platitorul are activat serviciul Internet Banking extrasul de cont poate fi consultat in aplicatia de Internet Banking, www.internetbanking.ro. Pentru scopurile prezentului Mandat partile convin ca Platitorul ar fi trebuit sa cunoasca debitarea contului sau incepand cu data punerii la dispozitia sa (la sediul Bancii sau prin serviciul Internet Banking) a extrasului de cont aferent.

3.3.5. Banca va putea refuza o cerere de rambursare in cazul in care a fost notificata cu privire la incetarea relatiei contractuale privind debitarea directa, existenta intre Beneficiar si Institutia beneficiarului. In acest caz, orice pretentie de rambursare din partea Platitorului va fi solutionata in mod direct intre Platitor si Beneficiar, fara implicarea Bancii.

3.3.6. Banca va putea transmite Beneficiarului, Institutiei Colectoare implicate orice informatii calificate drept confidentiale, dar care sunt necesare in vederea executarii ordinelor de plata de debitare directa si a prezentului Mandat, inclusiv a datelor cu caracter personal, fara a putea fi considerata o incalcare a obligatiei de pastrare a confidentialitatii stabilita prin acest articol si fara a putea atrage responsabilitatea Bancii.

3.3.7. Platitorul declara ca a luat la cunostinta, a analizat, a acceptat, s-a informat si intelege pe deplin toate prevederile cuprinse in prezentul contract si in Mandat, inclusiv faptul ca participa intr-un angajament de debitare directa, isi exprima in mod liber acordul/intentia de a fi obligat conform prevederilor Mandatului si semneaza Mandatul cu intentia pe deplin libera de a dobandi toate drepturile si obligatiile prevazute de acesta, pe care le considera echitabile.

3.3.8. Platitorul declara ca are cunostinta de faptul ca toate platile efectuate de Banca catre Beneficiar, in temeiul Mandatului, se vor efectua exclusiv din disponibilul existent in contul sau curent, fara a putea fi utilizate sume provenite din overdraft.

3.3.9. Platitorul poate renunta la dreptul de a fi notificat prealabil privind sumele ce se vor debita inainte de data finalizarii fiecarui ordin de plata de debitare directa.

3.4. Raspunderea partilor

3.4.1. Banca nu este raspunzatoare pentru nicio neintelegerere referitoare la cuantumul sumelor de plata, la concordanta dintre sumele debitate reprezentand sumele solicitate la plata de catre Beneficiar si sumele prevazute in facturile emise de acesta, la sumele refuzate la plata din lipsa de disponibil sau la sumele refuzate la plata la cererea Platitorului. Aceste neintelegeri urmeaza sa fie rezolvate fara implicarea Bancii.

3.4.2. Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce ii revine in conformitate cu prevederile prezentului mandat, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea sa (Forta majora/caz fortuit).

3.4.3. Orice modificare va fi notificata clientului cu cel putin 2 (doua) luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. In cazul in care pana la data propusa pentru aplicarea modificarii/modificarilor, Clientul nu notifica Banca cu privire la neacceptarea modificarilor propuse, se va considera ca Clientul a acceptat modificarile respective, cu exceptia cazului in care, inainte de data propusa pentru intrarea lor in vigoare, Clientul notifica Banca cu privire la faptul ca nu le accepta. In acest caz, Clientul are dreptul sa denunte unilateral Contractul-cadru, in ceea ce priveste conditiile referitoare la serviciile de plati, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, cu exceptia situatiilor in care inregistreaza debite, Clientul avand obligatia de a le achita integral. In caz contrar, se considera ca Clientul a acceptat modificarile propuse.

3.4.4. Banca nu va putea fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii care isi au originea in relatia contractuala dintre Beneficiar si Platitor sau in angajamentul de debitare directa incheiat intre Beneficiar si Institutia Colectoare.

3.4.5. Platitorul raspunde pentru orice mandat de debitare directa pe care Banca l-a recunoscut si acceptat ca fiind emis/ modificat/ revocat de catre Platitor sau de catre un mandatar al acestuia, inclusiv in cazul in care acceptarea respectivului mandat/ a modificarii/ a revocarii acestuia de catre Banca a fost rezultatul unei actiuni neautorizate din partea unui actual sau fost angajat sau a unei persoane a carei relatie prezenta sau anterioara cu Platitorul i-a permis acesteia accesul la modalitatea de emitere a mandatului de debitare directa/ a modificarii/ a revocarii acestuia si la procedura de securitate.

De asemenea, Platitorul raspunde pentru orice alta persoana al carei acces la modalitatea de emitere a mandatului de debitare directa/ a modificarii/ a revocarii acestuia si la procedura de securitate a fost posibil din culpa Platitorului sau a Beneficiarului (daca mandatul este semnat la sediul/punctul de lucru al Beneficiarului).

3.4.6. Eventualele contestatii ale Platitorului referitoare la sumele facturate de Beneficiar si platite prin intermediul unui ordin de plata de debitare directa emis in temeiul prezentului Mandat vor fi adresate direct Beneficiarului si vor fi solutionate in mod direct intre Beneficiar si Platitor, fara implicarea Bancii.

3.4.7. Punerea in intarziere. Platitorul intelege si accepta faptul ca este de drept in intarziere la implinirea termenului mentionat in Mandat pentru executarea obligatiilor sale (in cazul neindeplinirii obligatiilor cu termen), precum si in celelalte cazuri, astfel cum sunt acestea mentionate la art. 1523 din Codul Civil sau de alte prevederi legale aplicabile.

3.5. Cesionare

Platitorul nu poate ipoteca sau transmite niciun drept sau obligatie rezultand din Mandat, fara acordul prealabil scris al Bancii. Banca poate transfera Mandatul si/sau oricare sau toate drepturile si beneficiile sale rezultand din Mandat, catre orice persoana, prin ipotecarea Mandatului/ novatie/ cesiune de creanta sau orice mecanism de transmitere a drepturilor si/sau obligatiilor recunoscute de lege, iar Platitorul este de acord prin insasi incheierea prezentului contract si a Mandatului in mod anticipat si irevocabil cu un astfel de transfer.

3.6. Mandate acordate Bancii de catre Platitor

Fiecare imputernicire, autorizare sau instructiune de natura mandatului data de Platitor Bancii prin intermediul sau in legatura cu Mandatul se considera a fi data pentru intreaga perioada de existenta a Mandatului, cu exceptia cazurilor in care partile agreeaza in mod expres, in scris, o durata

de valabilitate a respectivei imputerniciri, autorizari sau ordine de plata. Prevederile art. 2015 Cod Civil nu sunt aplicabile pentru nicio astfel de imputernicire, autorizare sau instructiune.

3.7. Incetarea Mandatului.

3.7.1. Platitorul poate revoca in orice moment autorizarea de debitare directa a contului sau acordata Bancii prin prezentul Mandat si prin Mandatul SEPA DIRECT DEBIT, fara insa ca aceasta revocare sa afecteze ordinele de plata de debitare directa deja executate de catre Banca. Revocarea autorizarii acordate Bancii atrage incetarea prezentului contract si a Mandatului SEPA DIRECT DEBIT. Revocarea autorizarii Beneficiarului mentionat in Mandat atrage incetarea prezentului contract si a Mandatului de la data la care revocarea Beneficiarului mentionat a devenit efectiva. Platitorul poate denunta/revoca prezentul contract si mandatul SEPA DIRECT DEBIT prin notificarea in scris a Bancii, cu cel putin 30 de zile inainte. Dispozitia de revocare produce efecte din ziua bancara urmatoare primirii ordinului de catre Banca. Platitorul are obligatia sa instiinteze Beneficiarul despre denuntarea/revocarea prezentului contract si a mandatului SEPA DIRECT DEBIT.

3.7.2. Prezentul Mandat si Mandatul SEPA DIRECT DEBIT pot fi denuntate unilateral de catre Banca prin revocare oricand, fara a fi obligata sa prezinte motivele deciziei sale, printr-o notificare scrisa adresata Platitorului, cu cel putin 1 luna inainte de data incetarii.

Incetarea valabilitatii Conventiei incheiata intre Banca si Beneficiar cu privire la Debitarea Directa a conturilor Platitorului (in conditiile prezentului mandat) determina si incetarea valabilitatii prezentului Mandat, fara nicio alta formalitate.

3.7.3. In cazul aparitiei unor cazuri de forta majora/ caz fortuit partile sunt exonerate de raspundere.

3.7.4. Prezentul Mandat si Mandatul SEPA DIRECT DEBIT inceteaza de asemenea in urmatoarele cazuri, oricare ar surveni mai intai:

- incetarea relatiei de deschidere de cont existente intre Banca si Platitor;
- deschiderea procedurii prevazuta de Legea 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolventei si de insolventa, cu privire la Platitor (daca este cazul);
- modificarea codului de client al Platitorului din evidentele Beneficiarului, situatie in care Platitorul va trebui sa semneze un nou Mandat SEPA DIRECT DEBIT.

3.8. Limitarea efectelor impreviziunii

In sensul articolului 1271 alin. (3) lit. c) din Codul Civil, Platitorul este de acord sa isi asume riscul cu privire la aparitia unor imprejurari exceptionale, independente de vointa Bancii.

3.9. Alte clauze

3.9.1. Platitorul declara ca a citit, analizat si inteles si accepta in mod expres clauzele standard neuzuale astfel cum sunt acestea cuprinse in urmatoarele articole: Art. 3.3 (Drepturile si obligatiile Platitorului, Beneficiarului si ale Bancii. Declaratiile Platitorului); art. 3.4. (Raspunderea partilor); art. 3.5 (Cesionare); art. 3.6 (Mandate acordate Bancii de catre Platitor), art. 3.7.2 (Incetarea Mandatului); art.3. 8 (Limitarea efectelor impreviziunii).

3.9.2. Mandatul privind furnizarea de servicii direct debit intra in vigoare in ziua bancara urmatoare datei semnarii Mandatului SEPA DIRECT DEBIT de catre Platitor la oricare din sediile Bancii, sau in cazul notificarii Bancii cu privire la semnarea Mandatului SEPA DIRECT DEBIT de catre Platitor la Beneficiar intra in vigoare in a doua zi bancara care urmeaza datei notificarii..

3.9.3. Platitorul declara ca autorizeaza pe toata perioada de valabilitate a Mandatului pe Beneficiar, sa emita in conditiile mentionate in Mandat, ordine de plata de debitare directa, asupra contului acestuia denumit in RON, identificat prin codul IBAN mentionat in Mandatul SEPA DIRECT DEBIT.

4. TERMENI SI CONDITII PRIVIND FURNIZAREA DE SERVICII PRIN PLATI RECURENTE (STANDING ORDER)

4.1. Definitii

Pentru scopurile prezentului Mandat, urmatoorii termeni vor avea intelesurile de mai jos:

- Client – persoana al cărei cont deschis la o instituție plătitoare urmează să fie debitat sau a fost debitat cu suma prevăzută în instrucțiunea de plata recurenta (standing order);
- Beneficiar - persoana al cărei cont deschis la o instituție de credit urmează să fie creditat sau a fost creditat cu suma prevăzută în instrucțiunea de plata recurenta (standing order);
- Institutia Plătitoare/Banca – Libra Internet Bank S.A - participantul la care plătitorul are deschis contul care urmează a fi debitat sau a fost debitat cu suma prevăzută în instrucțiunea de plata recurenta (standing order);

4.2. Obiectul mandatului:

4.2.1. Prin serviciul de plata recurenta:

a) Clientul autorizeaza Banca prin serviciul Internet Banking, in mod permanent, dar revocabil, pentru o perioada de pana la 2 ani, sa efectueze automat instructiuni de plati recurente asupra contului Clientului, conform indicatiilor cuprinse in ordinul de plata recurenta. Dupa expirarea perioadei de 2 ani stabilita pentru o plata recurenta, Clientul va putea prelungi perioada aferenta platii recurente respective pentru o noua perioada de pana la 2 ani.

b) Clientul mandateaza expres Banca sa-i debiteze contul curent, in numele si pe raspunderea lui (Clientului), in concordanta cu sumele si datele mentionate in instructiunea de plata recurenta.

4.2.2. Banca va debita Contul cu sumele solicitate prin instructiunea de plata recurenta primita din partea Clientului, la data indicata in respectiva instructiune, numai daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- suma disponibila din cont acopera integral suma mentionata in instructiunea de plata recurenta si comisiunile aferente in conformitate cu prevederile Listei de tarife si comisioane;
- contul nu este blocat ca urmare a unei masuri de indisponibilizare luata de o autoritate competenta avand asemenea atributii sau de catre Banca in temeiul oricarei relatii contractuale incheiate intre aceasta si Client;
- data platii indicata in instructiunea de plata recurenta nu este anterioara datei primirii acesteia de catre Banca.

iv) In situatia in care data convenita pentru executarea ordinului de plata recurenta coincide cu o zi nelucratoare, instructiunea de plata recurenta va fi procesata in aceeasi zi in situatia in care contul Beneficiarului este deschis la Libra Internet Bank. Platile programate interbancare initiate in zile nelucratoare se vor procesa in prima zi lucratoare ulterioara datei initierii ordinului de plata.

v) Serviciul de plati recurente este disponibil atat in RON cat si in alte valute, iar executarea unei plati recurente este posibila daca contul Clientului si al Beneficiarului sunt in aceeasi valuta.

4.3. Drepturile si obligatiile Clientului, Beneficiarului si ale Bancii. Declaratiile Clientului

4.3.1. Platile se pot face la intervale de timp predefinite sau la o data fixa, in limita disponibilului din Cont. Banca nu va efectua plati parțiale ale sumelor cuprinse in instructiunile primite de la Client si nu raspunde pentru riscurile care pot aparea in cazul in care nu exista disponibil in Cont. Clientul poate stabili un numar maxim de 5 reîncercari in caz de esuare a platii, caz in care Banca va incerca sa efectueze operatiunea in limita numarului de încercari stabilit de catre Client.

4.3.2. Pentru platile efectuate, Banca percepe si retine comisioanele in vigoare la data efectuării platii, comisioane de care Clientul a luat la cunostinta la momentul deschiderii contului curent prin semnarea Listei de tarife si comisioane, disponibila si la adresa www.librabank.ro (pentru modificarile ulterioare aduse comisiunelor aplicabile, informarea Clientului se face de catre Banca prin postarea Listei de tarife si comisioane la adresa www.librabank.ro).

Clientul poate revoca ordinul de plata recurenta, dupa transmiterea acestuia, pana cel tarziu la sfarsitul zilei lucratoare care precede ziua stabilita prin instructiunea de plata recurenta pentru executarea acestuia.

4.3.3. Clientul poate formula o pretentie de rambursare in cazul in care contul sau deschis la Banca a fost debitat in mod eronat pe baza unei instructiuni de plata recurenta, intr-una dintre situatiile prevazute de prezentul mandat si mentionate mai jos:

- a) inexistenta unui mandat de plata recurenta;
- b) instructiunea de plata recurenta nu a fost executata de Banca in conformitate cu prezentul Mandat sau cu prevederile instructiunii de plata recurenta primita prin intermediul serviciului Internet Banking;
- c) mandatul de efectuare a unei plati recurente acordat Bancii a fost revocat in conformitate cu prevederile prezentului Mandat.
- d) nu a semnat cu Banca un Contract privind furnizarea de servicii prin plati recurente.

In cazurile prevazute la lit. b) si c) de mai sus, Banca va lua in considerare si va solutiona potrivit prevederilor prezentului mandat numai pretentiile de rambursare transmise in cel mult 10 zile bancare de la data la care Clientul a cunoscut sau ar fi trebuit sa cunoasca din extrasul de cont debitarea eronata a contului. Extrasul de cont poate fi consultat in aplicatia de Internet Banking, www.internetbanking.ro. Pentru scopurile prezentului Mandat partile convin ca Clientul ar fi trebuit sa cunoasca debitarea contului sau incepand cu data punerii la dispozitie sa prin serviciul Internet Banking a extrasului de cont aferent.

4.3.4. Clientul declara ca a luat la cunostinta, a analizat, a acceptat, s-a informat si intelege pe deplin toate prevederile cuprinse in Mandat, inclusiv faptul ca participa intr-un angajament de plata recurenta (standing order), isi exprima in mod liber acordul / intentia de a fi obligat conform prevederilor Mandatului si semneaza Mandatul cu intentia pe deplin libera de a dobandi toate drepturile si obligatiile prevazute de acesta, pe care le considera echitabile.

4.3.5. Clientul declara ca are cunostinta de faptul ca toate platile efectuate de Banca catre Beneficiar, in temeiul prezentului mandat, se vor efectua exclusiv din disponibilul existent in contul sau curent.

4.4. Raspunderea partilor

4.4.1. Banca nu este raspunzatoare pentru nicio neîntelegere referitoare la cuantumul sumelor de plata, la sumele refuzate la plata din lipsa de disponibil sau la sumele refuzate la plata la cererea Clientului. Aceste neîntelegeri urmeaza sa fie rezolvate fara implicarea Bancii.

4.4.2. Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce ii revine in conformitate cu prevederile prezentului mandat, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea sa (Forta majora si caz fortuit).

4.4.3. Orice modificare va fi notificata clientului cu cel putin 2 (doua) luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. In cazul in care pana la data propusa pentru aplicarea modificarii/modificarilor, Clientul nu notifica Banca cu privire la neacceptarea modificarilor propuse, se va considera ca Clientul a acceptat modificarile respective, cu exceptia cazului in care, inainte de data propusa pentru intrarea lor in vigoare, Clientul notifica Banca cu privire la faptul ca nu le accepta. In acest caz, Clientul are dreptul sa denunte unilateral Contractul-cadru, in ceea ce priveste conditiile referitoare la serviciile de plati, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, cu exceptia situatiilor in care inregistreaza debite, Clientul avand obligatia de a le achita integral. In caz contrar, se considera ca Clientul a acceptat modificarile propuse.

4.4.4. Banca nu va putea fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii care isi au originea in relatia contractuala dintre Beneficiar si Client.

4.4.5. Pentru executarea unei plati recurente in alta valuta decat RON, Banca poate solicita documente justificative in conformitate cu prevederile legale in materia in vigoare .

4.4.6. Clientul raspunde pentru orice mandat de plata recurenta pe care Banca l-a recunoscut si acceptat ca fiind emis/ modificat/ revocat de catre Client sau de catre un mandatar al acestuia, inclusiv in cazul in care acceptarea respectivului mandat/ a modificarii/ a revocarii acestuia de catre Banca a fost rezultatul unei actiuni neautorizate din partea unui actual sau fost angajat sau a unei persoane a carei relatie prezenta sau anterioara cu Clientul i-a permis acesteia accesul la modalitatea de emitere a mandatului de plata recurenta/ a modificarii/ a revocarii acestuia.

De asemenea, Clientul raspunde pentru orice alta persoana al carei acces la modalitatea de emitere a mandatului de plata recurenta/ a modificarii/ a revocarii acestuia a fost posibil din culpa Clientului.

4.5. Comisioane

4.5.1. Pentru platile recurente efectuate in baza prezentului contract, Banca va percepe comisioanele aferente prevazute in sectiunea "Tarife si Comisioane " din Contractul cadru general privind serviciile bancare – conditii generale de afaceri dupa cum urmeaza: Plati recurente in RON – se aplica comisioanele prevazute la punctul 'Plati ordine de plata', Operatiuni prin Internet (serviciul Libra Web Banking)

4.5.2. Plati recurente in alte valute decat RON – se aplica comisioanele prevazute la punctul 'Plati ordine de plata standard in valuta ', Operatiuni prin Internet (serviciul Libra Web Banking)

4.6. Mandate acordate Bancii de catre Client

Fiecare imputernicire, autorizare sau instructiune de natura mandatului data de Client Bancii prin intermediul sau in legatura cu Mandatul se considera a fi data pentru intreaga perioada de existenta a Mandatului, cu exceptia cazurilor in care partile agreeaza in mod expres, in scris, o durata de valabilitate a respectivei imputerniciri, autorizari sau instructiuni. Prevederile art. 2015 Cod Civil nu sunt aplicabile pentru nicio astfel de imputernicire, autorizare sau instructiune.

4.7. Incetarea Mandatului.

4.7.1. Clientul poate revoca in orice moment autorizarea de plata recurenta din contul sau acordata Bancii prin prezentul Mandat si prin instructiunea de plata recurenta, fara insa ca aceasta revocare sa afecteze instructiunile de plata recurenta deja executate de catre Banca. Revocarea autorizarii acordate Bancii atrage incetarea prezentului Mandat si a instructiunii de plata recurenta. Clientul poate denunta/revoca prezentul mandat si instructiunea de plata recurenta, cu cel putin 1 zi lucratoare inainte de efectuarea platii. Dispozitia de revocare produce efecte din ziua bancara urmatoare primirii ordinului de catre Banca.

4.7.2. Contractul privind furnizarea de servicii prin plati recurente si instructiunea de plata recurenta pot fi denuntate unilateral de catre Banca prin revocare oricand, fara a fi obligata sa prezinte motivele deciziei sale, printr-o notificare scrisa adresata Clientului, cu cel putin 2 luni inainte de data incetarii.

4.7.3. In cazul aparitiei unor cazuri de forta majora/ caz fortuit partile sunt exonerate de raspundere.

4.7.4. Prezentul Mandat si instructiunea de plata recurenta inceteaza de asemenea in urmatoarele cazuri, oricare ar surveni mai intai:

- incetarea relatiei de deschidere de cont existente intre Banca si Client;
- deschiderea procedurii prevazuta de Legea 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolventei si de insolventa, cu privire la Client(daca este cazul);
- revocarea persoanelor imputernicite sa opereze pe cont in numele si pe seama Clientului, in cazul in care instructiunea de plata recurenta a fost initiata si/sau autorizata de catre o astfel de persoana, situatie in care Clientul va trebui sa autorizeze din nou Banca daca doreste in continuare efectuarea instructiunii/lor de plati recurente in cauza asupra contului acestuia.

4.8. Limitarea efectelor impreviziunii

In sensul articolului 1271 alin. (3) lit. c) din Codul Civil, Clientul este de acord sa isi asume riscul cu privire la aparitia unor imprejurari exceptionale, independente de vointa Bancii.

4.9. Alte clauze

4.9.1. Clientul declara ca a citit, analizat si inteles si accepta in mod expres clauzele standard neuzuale astfel cum sunt acestea cuprinse in urmatoarele articole: Art. 4.3. (Drepturile si obligatiile Clientului si ale Bancii. Declaratiile Clientului); art. 4.4. (Raspunderea partilor); art. 4.6. (Mandate acordate Bancii de catre Client), art. 4.7. (Incetarea Mandatului); art. 4.8. (Limitarea efectelor impreviziunii).

4.9.2. Contractului privind furnizarea de servicii prin plati recurente intra in vigoare in ziua bancara urmatoare datei semnarii cererii de catre Client prin intermediul serviciului Libra Internet Banking.

4.9.3 Clientul declara ca autorizeaza Banca pe toata perioada de valabilitate a prezentului Mandat, sa efectueze instructiuni de plati recurente asupra contului acestuia, identificat prin codul IBAN mentionat in instructiunea de plata a acestuia.

4.9.4. Orice notificare va putea fi facuta de catre Banca prin oricare din urmatoarele modalitati: curier, fax, e-mail, SMS sau prin posta, posta rapida cu confirmare de primire, la adresa/sediul Clientului conform datelor declarate de client Bancii.

5. TERMENI SI CONDITII CONTRACTUALE CONT DE ECONOMII*

5.1. Produsul "Cont de Economii eveniment" va fi denumit in continuare "Produsul 1", iar produsul "Cont de Economii nelimitat" va fi denumit in continuare "Produsul 2". In situatia in care dispozitiile de mai jos sunt aplicabile ambelor produse, se va utiliza expresia „cont/conturi de economii”.

5.1.1. Perioada pentru care se incheie prezentei Termeni si conditii contractuale incepe la data semnarii „Cererii - Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionare alte produse/servicii bancare – Persoane fizice” si se finalizeaza in urmatoarele situatii:

- la data scadentei produsului de economisire sau la cererea expresa de lichidare, sosita din partea Clientului, in cazul in care este vorba despre Produsul 1.
- la cererea expresa de lichidare a acestuia, sosita din partea Clientului, in cazul in care este vorba despre Produsul 2.
- De catre Banca, daca timp de cel putin 12 luni, soldul Produsului 1 sau cel al Produsului 2 nu inregistreaza nicio modificare si este mai mic de 3 lei.

Produsul poate fi constituit exclusiv in lei.

5.1.2. Prezentei Termeni si conditii contractuale au ca obiect transferarea din contul curent si contul de card deschis pe numele Clientului la Banca a unor sume de bani, stabilite si ordonate de Client, in scopul constituirii Produsului de economisire.

5.1.3. Clientul va putea face alimentari nelimitate pe toata perioada contractuala.

5.1.4. Clientul poate avea un numar maxim de 10 conturi de economii active la un moment dat (Produs 1+Produs 2).

5.1.5. Clientul este informat asupra urmatoarelor caracteristici cu privire la **Produsul 1**.

5.1.5.1. Clientul isi alege singur data scadenta (minim 3 luni si maxim 12 luni de la constituire).

5.1.5.2. Produsul nu permite debitari (retrageri fie prin ordin de plata fie prin ridicare numerar de la ghiseul bancii etc) pe parcursul perioadei contractuale. Debitarea inainte de scadenta este posibila in conditiile in care se lichideaza contul de economii, ceea ce conduce in mod automat la pierderea dobanzii aferente.

5.1.5.3. La scadenta, contul de economii este automat lichidat iar suma corespunzatoare, inclusiv dobanda obtinuta, se vireaza in contul curent al Clientului.

5.1.5.4. Pentru soldul economisit, dobanda este fixa si se calculeaza zilnic, dar se plateste integral numai la scadenta.

Formula de calcul a dobanzii zilnice: $D_i = P_i * r / 365$, unde:

D_i = suma dobanzii in ziua i , r = rata dobanzii (pe an), P_i = valoarea soldului contului de economii la finalul zilei

Dobanda finala care se plateste la scadenta reprezinta suma dobanzilor zilnice, incepand cu prima zi din perioada de viata a Contului de Economii si pana in ziua scadentei, inclusiv.

5.1.6. Clientul este informat asupra urmatoarelor caracteristici cu privire la **Produsul 2**:

5.1.6.1. In cazul acestui tip de Produs nu exista data scadenta, contul fiind nelimitat ca durata.

5.1.6.2. Pentru un prag maxim de 1 milion de lei este aplicata dobanda corespunzatoare pentru Produs 2 (Cont de economii Nelimitat); peste acest nivel, sumele vor fi remunerate cu dobanda de cont curent.

5.1.6.3. Clientul are la dispozitie debitari nelimitate gratuite din contul de economii Nelimitat in contul curent

5.1.6.4. Pentru soldul economisit, dobanda este variabila si se calculeaza zilnic, dar se plateste integral lunar, in ultima zi a lunii.

Formula de calcul a dobanzii zilnice: $D_i = P_i * r / 365$, unde:

D_i = suma dobanzii in ziua i , r = rata dobanzii (pe an), P_i = valoarea soldului contului de economii la finalul zilei

5.1.7. Clientul este de acord cu faptul ca Banca va calcula, retine si plati, conform legislatiei in vigoare, impozitul aferent veniturilor din dobanda obtinuta in urma utilizarii Produsului.

5.1.8. Clientul poate avea un numar maxim de 10 conturi de economii active la un moment dat.

5.1.9. Clientul are dreptul, indiferent daca e vorba de Produsul 1 sau Produsul 2, sa faca alimentari nelimitate in contul sau de economii, avand la dispozitie urmatoarele variante de alimentare:

a. Alimentare manuala, aceasta modalitate fiind posibila oricand Clientul doreste, folosind aplicatia Internet Banking (IBK) sau prezentandu-se la orice sucursala a Bancii.

b. Alimentare automata astfel:

i. Prin *creditare cu suma fixa la o anumita data din luna* - din contul curent. In cazul in care, pe parcursul Perioadei Contractuale, ziua setata pentru operatiunea de creditare cu suma fixa la o anumita data din luna, se regaseste intr-una dintre urmatoarele situatii, transferul se va efectua in urmatoarea zi lucratoare:

i.1) este in weekend sau intr-o zi nelucratoare, desemnata de Statul Roman;

i.2) nu exista in calendarul lunii in curs.

In situatia in care nu exista suficiente fonduri, se reincearca in fiecare din urmatoarele 3 zile lucratoare, iar daca nici dupa cele trei zile nu se poate face alimentarea planificata, se retrage maximul disponibil in contul curent (nu mai mult decat suma planificata pentru alimentarea automata) sau nu se efectueaza nicio retragere daca fondurile sunt zero, iar Clientul va fi instiintat pe email, pe adresa declarata la momentul constituirii Produsului.

ii. Prin *creditare cu suma fixa* - in momentul unei tranzactii cu cardul la cumparaturi (plata prin POS) sau retrageri ATM.

Daca nu exista suficiente fonduri, se retrage maximul disponibil in contul curent (nu mai mult decat valoarea creditarii cu suma fixa planificata) sau nu se efectueaza nicio retragere daca fondurile sunt zero. In cazul tranzactiilor off-line cu cardul, care nu necesita autorizare, cum ar fi tranzactiile facute in avion, pe croaziere, autostrada, etc., nu se va aplica alimentarea automata a contului de economii cu suma stabilita de client la configurarea Contului de Economii.

iii. Prin transfer realizat prin intermediul unui card de debit detinut la alta banca, pe baza unor reguli de recurenta, stabilite anterior de client.

5.1.10. Clientul are dreptul si posibilitatea sa modifice oricand varianta de alimentare, in limita prezentilor termeni si conditii contractuale, folosind aplicatia Internet Banking sau prezentandu-se in oricare sucursala a Bancii.

5.1.11. Daca exista mai multe conturi de economii atasate contului curent, ordinea in care acestea se crediteaza este ordinea in care ele au fost constituite.

5.1.12. Pentru Contul de Economii Nelimitat (Produs 2), nivelul dobanzilor variabile poate fi modificat periodic de catre Banca.. Nivelul dobanzii pentru Contul de Economii se stabileste de catre Banca si se aplica la soldul zilnic, de la data intrarii in vigoare.

In cazul Conturilor de Economii Eveniment (Produs 1), nivelul dobanzii ramane fix pe durata contractului si se aplica la soldul zilnic.

Conturilor de economii le sunt aplicabile Tarifele si Comisioanele prevazute de Contractul-Cadru general privind serviciile bancare, pentru clientii persoane fizice.

5.1.13. Produsele de economisire pot fi lichidate la initiativa Clientului fie prin aplicatia Internet Banking fie prin prezentarea Clientului in orice sucursala a Bancii.

5.1.14. Prevederi finale:

5.1.14.1. Clientul declara ca a citit, intelege si accepta prezentii Termeni si conditii contractuale, precum si faptul ca acestea au fost negociate cu Banca, pe baza informatiilor prealabile furnizate de Banca, inainte de semnarea/acceptarea produsului.

5.1.14.2. Clientul declara si intelege regimul Contului de Economii (Eveniment sau Nelimitat), respectiv faptul ca acesta are toate caracteristicile si urmeaza regimul juridic ale unui cont bancar curent.

5.1.14.3. Prezentii Termeni si Conditii sunt guvernati de legea romana. Litigiile si eventualele neintelegeri intre parti cu privire la derularea, executarea si modificarea prezentului contract, vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, in caz contrar competenta apartinand instantelor de judecata de la sediul Bancii.

6. ACORDURI SI DECLARATII ALE CLIENTULUI

6.1. Sintagma "parti afiliate cu Banca":

Clientul declara ca a luat cunostinta despre faptul ca sintagma "parti afiliate cu Banca" cuprinde cel putin:

- orice entitate asupra careia Banca exercita controlul;
- orice entitate in care Banca detine participatii;
- entitatile care exercita control asupra Bancii;
- orice entitate in care entitatile mentionate la lit. c) fie exercita controlul, fie detin participatii;

- e) actionarii care au detineri calificate la capitalul Bancii;
- f) orice entitate in care actionarii mentionati la lit. e) fie exercita controlul, fie detin participatii;
- g) membrii organului de conducere al Bancii, precum si persoanele care detin functii-cheie in cadrul Bancii, impreuna cu:
 - (i) entitatile in care acestia au/prezinta interese directe sau indirecte; si
 - (ii) membrii apropiati ai familiei acestora, care se anticepeaza sa influenteze sau sa fie influentati de acestia in raport cu Banca; acestia pot include: partenerul de viata si copiii persoanei; copiii partenerului de viata al persoanei; dependenti ai persoanei sau ai partenerului de viata al acestuia.

6.2. Sintagma „beneficiar real”:

Cientul declara ca a luat la cunostinta despre faptul ca, prin sintagma „beneficiar real”, se intelege orice persoana fizica ce detine sau controleaza in cele din urma clientul si/sau persoana fizica in numele ori in interesul caruia/careia se realizeaza, direct sau indirect, o tranzactie sau o operatiune. Notiunea de "beneficiar real" va include cel putin:

a) în cazul societăților supuse înregistrării în registrul comerțului și entităților corporative străine:

1. persoana fizică sau persoanele fizice care dețin sau controlează în ultimă instanță societatea supusă înregistrării în registrul comerțului prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate asupra unui procent suficient din numărul de acțiuni ori din drepturile de vot ori prin participația în capitalurile proprii ale societății respective, inclusiv prin deținerea de acțiuni la purtător, sau prin exercitarea controlului prin alte mijloace, alta decât o societate cotate pe o piață reglementată care face obiectul cerințelor de divulgare a informațiilor în conformitate cu dreptul Uniunii Europene sau cu standarde internaționale echivalente care asigură transparența corespunzătoare a informațiilor privind exercitarea dreptului de proprietate. Deținerea a 25% plus unu acțiuni sau participare în capital al unei societăți într-un procent de peste 25% de către o persoană fizică este un indiciu al exercitării directe a dreptului de proprietate. Deținerea a 25% plus unu acțiuni sau participarea în capital al unei societăți într-un procent de peste 25% de către o entitate corporativă străină, care se află sub controlul unei persoane fizice, sau de către mai multe entități corporative străine, care se află sub controlul aceleiași persoane fizice, este un indiciu al exercitării indirecte a dreptului de proprietate;

2. în cazul în care, după depunerea tuturor diligențelor și cu condiția să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană în conformitate cu pct. 1 sau în cazul în care există orice îndoială că persoana identificată este beneficiarul real, persoana fizică care ocupă o funcție de conducere de rang superior, și anume: administratorul/administratoarii, membrii consiliului de administrație/supraveghere, directori cu competențe delegate de la administratorul/consiliul de administrație, membrii directoratului. Entitățile raportoare țin evidența măsurilor luate în vederea identificării beneficiarilor reali în conformitate cu pct. 1 și cu prezentul punct, precum și a dificultăților întâmpinate în procesul de verificare a identității beneficiarului real;

b) în cazul fiduciilor sau construcțiilor juridice similare - toate persoanele următoare:

1. constituitorul/constituitorii, precum și persoanele desemnate să îi/le reprezinte interesele în condițiile legii;
2. fiduciarul/fiduciarii;
3. beneficiarul/beneficiarii sau, în cazul în care identitatea acestuia/acestora nu este identificată, categoria de persoane în al căror interes principal se constituie sau funcționează fiducia sau construcția juridică similară;
4. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultimă instanță asupra fiduciei sau a construcției juridice similare din dreptul străin prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate sau prin alte mijloace;

c) în cazul persoanelor juridice fără scop lucrativ:

1. asociații sau fondatorii;
2. membrii în consiliul director;
3. persoanele cu funcții executive împuternicite de consiliul director să exercite atribuții ale acestuia;
4. în cazul asociațiilor, categoria de persoane fizice ori, după caz, persoanele fizice în al căror interes principal acestea au fost constituite, respectiv, în cazul fundațiilor, categoria de persoane fizice în al căror interes principal acestea au fost constituite;
5. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultimă instanță, prin orice mijloace, asupra persoanei juridice fără scop lucrativ;

d) în cazul persoanelor juridice, altele decât cele prevăzute la lit. a) - c), și al entităților care administrează și distribuie fonduri:

1. persoana fizică beneficiară a cel puțin 25% din bunurile, respectiv părțile sociale sau acțiunile unei persoane juridice sau ale unei entități fără personalitate juridică, în cazul în care viitorii beneficiari au fost deja identificați;
2. grupul de persoane în al căror interes principal se constituie ori funcționează o persoană juridică sau entitate fără personalitate juridică, în cazul în care persoanele fizice care beneficiază de persoana juridică sau de entitatea juridică nu au fost încă identificate;
3. persoana sau persoanele fizice care exercită controlul asupra a cel puțin 25% din bunurile unei persoane juridice sau entități fără personalitate juridică, inclusiv prin exercitarea puterii de a numi sau de a revoca majoritatea membrilor organelor de administrație, conducere sau supraveghere a respectivei entități;
4. persoana sau persoanele fizice ce asigură conducerea persoanei juridice, în cazul în care, după depunerea tuturor diligențelor și cu condiția să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană fizică în conformitate cu pct. 1 - 3 ori în cazul în care există orice îndoială că persoana identificată este beneficiarul real, caz în care entitatea raportoare este obligată să păstreze și evidența măsurilor aplicate în scopul identificării beneficiarului real în conformitate cu pct. 1 - 3 și prezentul punct.

6.3. Sintagma “grup de persoane fizice cu influența semnificativă asupra unei/unor entități din cadrul grupului instituției de credit”:

Cientul declara ca a luat la cunostinta despre faptul ca, prin sintagma “grup de persoane fizice cu influența semnificativă asupra unei/unor entități din cadrul grupului instituției de credit” se intelege orice grup format din membrii, persoane fizice, ai unui grup de clienți aflați în legătura care are/exercita o influența semnificativă asupra grupului instituției de credit. Vor fi luate în considerare numai acele grupuri de persoane fizice cu influența semnificativă, care au în componența lor cel puțin un membru care are calitatea de salariat al unei/unor entități din cadrul grupului instituției de credit. Totodata, va fi luat în considerare și cazul particular în care există un singur membru.

6.4. Sintagma “grup de clienți aflați în legătura”:

Cientul declara ca a luat cunostinta despre faptul ca sintagma “grup de clienți aflați în legătura” înseamnă oricare dintre următoarele:

- a) doua sau mai multe persoane fizice sau juridice care, pana la proba contrarie, constituie un singur risc, pentru ca una dintre ele, direct sau indirect, detine controlul asupra celeilalte sau celorlalte;
- b) doua sau mai multe persoane fizice sau juridice intre care nu exista o relatie de control, astfel cum este descrisa la lit. a), dar care trebuie sa fie considerate ca reprezentand un singur risc deoarece legatura dintre ele este atat de stransa incat, in cazul in care una dintre aceste persoane s-ar confrunta cu probleme financiare, in special dificultati de finantare sau de rambursare, si cealalta sau toate celelalte persoane ar intampina probabil dificultati de finantare sau de rambursare.

6.5. Clientul declara:

- a) ca intelege ca informatiile privind contul/ conturile sale sunt colectate de catre Libra Internet Bank SA in vederea indeplinirii obligatiilor legale rezultate din Legea nr. 207/2015 privind Codul de Procedura Fiscala si ca pot fi stocate, procesate si transferate catre autoritatile fiscale din Romania sau din alte state membre ale Uniunii Europene (catre autoritatile fiscale din statele membre in care subsemnatul isi are rezidenta fiscala), conform prevederilor legale ce reglementeaza schimbul automat de informatii financiare in vederea inlaturarii evaziunii fiscale
- b) ca renunta in mod expres la toate drepturile legate de secretul bancar sau confidentialitatea bancara in scopul raportarii anumitor informatii catre autoritatile fiscale relevante conform Legii nr. 207/2015 privind codul de procedura fiscala.

6.6. Declaratii ale Clientului in legatura cu prevederile Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare:

6.6.1. Clientul este informat despre faptul ca, in conformitate cu prevederile Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare, beneficiază de un nivel al garantării de către schema de garantare a depozitelor peste plafonul de garantare in valoare de 100.000 euro, pentru o perioadă de 12 luni de la data la care suma a fost creditată în contul deschis la Banca sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o altă instituție de credit:

- a) depozitele care rezultă din tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă;
- b) depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului;
- c) depozitele rezultate din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

Nivelul garantării prevăzut la alineatul anterior este stabilit și reconsiderat periodic pe baza evoluției indicatorilor statistici relevanți de către Banca Națională a României și publicat pe site-ul oficial al acesteia.

6.6.2. Clientul declara ca are cunostinta despre faptul ca, pentru a putea beneficia de prevederile legale mentionate la art. 6.6.1. este necesar sa prezinte si sa predea Bancii, la data efectuării operatiunii de plata prin care conturile sale deschise la Banca sunt creditate cu sume care se incadreaza in oricare dintre cele 3 situatii mentionate la lit. a) – c) de mai sus, documente justificative care dovedesc ca sumele incasate/depuse se incadreaza in oricare dintre cele 3 situatii mentionate la lit. a) – c) de mai sus, pentru oricare astfel de operatiune. In cazul in care sumele respective sunt incasate in conturile Clientului deschise la Banca prin virament bancar, Clientul poate prezenta bancii documentele justificative mentionate la prezentul punct in termen de cel mult 5 zile de la data respectivei incasari prin virament bancar.

Clientul are cunostinta despre faptul ca neindeplinirea obligatiei mentionata la alineatul anterior in ceea ce priveste prezentarea de documente justificative care dovedesc ca sumele incasate/depuse se incadreaza in oricare dintre cele 3 situatii mentionate la lit. a) – c) de mai sus, poate avea ca efect pierderea beneficiului prevazut de lege si mentionat la primul alineat al prezentului articol.

6.6.3. Clientul declara ca are cunostinta despre faptul ca nu se plătesc compensații pentru depozitele care îndeplinesc în mod cumulativ următoarele condiții:

- a) în cazul depozitelor pentru care nu a avut loc nicio tranzacție în ultimele 24 de luni și
- b) valoarea lor este inferioară costurilor administrative care ar fi suportate de schema de garantare a depozitelor pentru efectuarea plății compensației.

Schemele de garantare a depozitelor stabilesc valoarea minimă de la care se plătesc compensații pentru depozitele de acest tip și o comunică Băncii Naționale a României în termen de 5 zile lucrătoare de la stabilire. În același termen valoarea minimă stabilită se publică de schemele de garantare a depozitelor pe site-ul oficial al acestora.

7.1. Modificarea conditiilor contractuale:

Partile convin ca Banca va putea modifica conditiile contractuale prevazute in prezentul Contract – cadru, in urmatoarele conditii:

- a) Banca are dreptul de a modifica conditiile contractuale prevazute in prezentul Contract - cadru general, in alte Contracte/Conditii sau in Listele de Tarife si Comisioane aplicabile oricaror produse si servicii bancare oferite de Banca, cu exceptia conditiilor stabilite imperativ prin lege. In cazul in care prin alte Contracte/Conventii specifice (ex: contracte de depozit, contracte de credit etc) incheiate intre Banca si Client se stabilesc alte conditii de modificare a acelor contracte, acestea vor prevala in derularea respectivelor Contracte/Conventii.
- b) Orice modificare va fi notificata Clientului cu cel putin 2 (doua) luni inainte de data propusa pentru aplicarea acestora.
- c) In cazul in care pana la data propusa pentru aplicarea modificarii/modificarilor Clientul nu notifica Banca cu privire la neacceptarea modificarilor propuse, se va considera ca Clientul a acceptat modificarile respective, cu exceptia cazului in care, inainte de data propusa pentru intrarea lor in vigoare, Clientul notifica Banca cu privire la faptul ca nu le accepta. In acest caz, Clientul are dreptul sa denunte unilateral Contractul-cadru, in ceea ce priveste conditiile referitoare la serviciile de plati, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, cu exceptia situatiilor in care inregistreaza debite, Clientul avand obligatia de a le achita integral. In caz contrar, se considera ca Clientul a acceptat modificarile propuse.
- d) Noile versiuni ale oricarua dintre documentele mentionate la lit. a) de mai sus, care, urmare a intrarii in vigoare a modificarilor propuse, vor inlocui in tot sau in parte documentele anterioare, vor fi la dispozitia Clientilor permanent la toate unitatile teritoriale ale Bancii sau pe pagina de internet a Bancii la adresa www.librabank.ro si la cerere.

- e) Cu titlu de exceptie de la prevederile lit. b) ale acestui articol, rata dobanzii si nivelul dobanzilor majorate pot fi modificate periodic de catre Banca, in functie de evolutia pietei financiar bancare, si devin aplicabile fara nicio alta formalitate prealabila.
- f) Banca poate modifica numarul de cont/codul IBAN daca gestionarea aplicatiilor informatice ale Bancii/prevederile legale impun acest lucru, informand Clientul cu un termen de minim 2 luni in avans.
- g) Modificarile convenite de parti prin act aditional intra in vigoare de la data actului aditional sau in termenul stabilit de parti prin actul aditional.

7.2. Modalitati de incetare/suspendare a Contractului – cadru general precum si a altor contracte/conventii incheiate intre Banca si Client:

7.2.1. Conditii generale

Raportul juridic dintre Banca si Client va putea inceta intr-unul din urmatoarele moduri:

- a) prin acordul dintre Banca si Client, cu efect de la data agreata de parti;
- b) prin denuntare unilaterala de catre Banca sau de catre Client, conform prevederilor art. 1276 Cod civil, respectiv conditiilor privind denuntarea unilaterala detaliate in prezenta sectiune;
- c) prin reziliere unilaterala de catre Banca, conform prevederilor art. 1552 Cod civil, respectiv conditiilor privind rezilierea unilaterala detaliate in prezenta sectiune;
- d) in cazul decesului Clientului - de indata ce Banca a luat la cunostinta despre situatie, Banca va putea sista accesul la sumele aflate in cont pana la prezentarea certificatelor de mostenitor (si, dupa caz, a tuturor documentelor relevante solicitate de Banca in vederea stabilirii drepturilor mostenitorilor asupra contului Clientului defunct) de catre persoanele avand aceasta calitate; contul va fi inchis la data la care Banca transfera mostenitorilor/succesorilor titularului de cont soldul contului Clientului al carui deces a fost adus la cunostinta Bancii;
- e) prin alte modalitati conform legislatiei in vigoare.

Inchiderea tuturor conturilor de plati ale Clientului determina incetarea tuturor raporturilor juridice cu privire la furnizarea de produse si servicii Bancare.

7.2.2. Denuntarea unilaterala de catre Client

Potrivit art. 7.2.1 lit. b) din prezentul Contract, Clientul poate denunta unilateral Contractul - cadru general printr-o notificare adresata Bancii in scris cu cel putin 30 de zile inainte de data propusa pentru incetare.

7.2.3. Denuntarea unilaterala de catre Banca

Potrivit art. 7.2.1 lit. b) din prezentul Contract, Banca poate denunta unilateral Contractul - cadru general printr-o notificare adresata Clientului in scris cu cel putin 2 (doua) luni calendaristice inainte de data propusa pentru incetare, cu exceptia situatiilor mentionate la litera a) a art. 7.2.1. caz in care Banca poate rezilia contractul imediat. La data implinirii termenului de 2 (doua) luni calendaristice mentionat la prezentul punct, Contractul – cadru inceteaza de drept.

7.2.4. Rezilierea unilaterala de catre Banca

7.2.4.1. Potrivit art. 7.2.1 lit. c) din prezentul contract, Banca are dreptul sa rezilieze, comunicand in prealabil un aviz cu cel putin 2 luni inainte, din proprie initiativa si fara sa fie obligata sa prezinte motivele deciziei sale, orice relatie de cont cu Clientul.

7.2.4.2. Banca poate rezilia unilateral Contractul-cadru general, prin incetarea imediata a raportului juridic cu Clientul, inclusiv inchiderea conturilor, precum si denuntarea celorlalte contracte aflate in derulare, cu simpla notificare scrisa a Clientului, in urmatoarele situatii:

- a) in cazul incalcarii declaratiilor acordate prin prezentul contract sau in cazul neindeplinirii culpabile de catre Client a oricareia dintre obligatiile asumate prin prezentul Contract sau prin alte contracte incheiate intre Banca si Client ulterior prezentului Contract – precum si in cazul incalcarii legislatiei in vigoare, Clientul fiind de drept in intarziere la expirarea termenului de indeplinire a obligatiei;
- b) in cazul in care Banca are informatii sau suspiciuni cu privire la modul de utilizare de catre Client a conturilor si a sumelor existente in acestea, precum si cu privire la desfasurarea de catre Client a unor activitati in afara legii (ex.: suspiciuni cu privire la sursa sumelor de bani, la operatiunile realizate de client ce ar putea avea ca scop spalarea banilor, finantarea actelor de terorism, frauda etc.), precum si in cazul in care clientul devine subiectul unor investigatii in urma carora au fost sau vor putea fi aplicate sanctiuni care pot duce la imposibilitatea bancii de a furniza orice serviciu oferit de aceasta;
- c) in cazul in care sunt identificate riscuri de orice natura pe parcursul derularii relatiei de afaceri cu acesta, care pot crea premisele imposibilitatii de indeplinire corespunzatoare a obligatiilor legale ale Bancii;
- d) in cazul in care Clientul manifesta un comportament neadecvat/violent fata de angajatii Bancii, neavand o conduita civilizata;
- e) in cazul in care Clientul a furnizat Bancii informatii incorecte in scopul semnarii prezentului contract si deschiderii conturilor (daca aceste informatii erau esentiale pentru realizarea acestui scop), sau furnizeaza informatii incorecte pe parcursul derularii relatiei de afaceri cu Banca;
- f) in cazul in care Clientul refuza sa prezinte sau sa depuna documentele solicitate de catre Banca in vederea desfasurarii relatiei de afaceri in termenul comunicat de Banca in acest scop;
- g) in cazul in care Clientul nu isi indeplineste obligatia mentionata la pct. 2.1.8. din prezentul contract – cadru, Clientul avand cunostinta despre obligatia Bancii de a asigura actualizarea datelor si informatiilor despre clienti in scopul indeplinirii obligatiilor legale privind cunoasterea clientelei, sau in cazul in care, dupa demararea relatiei de afaceri, apar probleme in legatura cu verificarea identitatii beneficiarilor sau Clientul refuza sa furnizeze Bancii/furnizeaza date false sau incorecte, precum si date ce nu pot fi verificate in vederea realizarii actualizarilor;
- h) in cazul in care Clientul prezinta risc reputational, Banca avand informatii sau suspiciuni cu privire la implicarea sau participarea acestuia in activitati ilegale sau scandaluri publice, asocierea/continuarea relatiei de afaceri cu acesta daunand imaginii Bancii;

7.2.4.3. Banca are dreptul de a închide un cont de plăți al Clientului în cazul în care nu se înregistrează tranzacții pe cont timp de cel puțin 6 luni consecutive și soldul creditor cumulat ale conturilor de plăți ale clientului este mai mic sau egal cu echivalentul a 50 lei/ echivalent. După împlinirea termenului menționat anterior, Banca va putea transmite Clientului o notificare de preaviz prin care Clientul este instiintat ca la împlinirea unui termen de 2 (două) luni de la data notificării contul se va închide de drept. Dacă în cursul perioadei de preaviz s-au efectuat operațiuni pe cont, Banca are dreptul de a decide închiderea contului sau continuarea relației de cont cu Clientul, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare. În urma închiderii contului disponibilul poate fi retras în condițiile art. 2.4.5.8.

7.2.4.4. Banca are dreptul de a închide un cont de plăți al Clientului în cazul în care nu se înregistrează tranzacții pe cont timp de cel puțin 5 ani consecutive și soldul creditor cumulat ale conturilor de plăți ale clientului este mai mare sau egal cu echivalentul a 50 lei/ echivalent. După împlinirea termenului menționat anterior, Banca va putea transmite Clientului o notificare de preaviz prin care Clientul este instiintat ca la împlinirea unui termen de 2 (două) luni de la data notificării contul se va închide de drept. Dacă în cursul perioadei de preaviz s-au efectuat operațiuni pe cont, Banca are dreptul de a decide închiderea contului sau continuarea relației de cont cu Clientul, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare. În urma închiderii contului disponibilul poate fi retras în condițiile art. 2.4.5.8.

7.2.5. Orice relație contractuală care a încetat în oricare dintre modalitățile menționate în prezentul articol va continua totuși să producă efecte până în momentul în care toate sumele datorate de Client Bancii au fost plătite și toate documentele necesare efectuării de operațiuni de plăți primite de la Banca au fost returnate acesteia, dar numai în acest scop.

7.2.6. La data intrării în vigoare a deciziei de încetare a prezentului contract cadru din orice motiv, Banca va proceda la închiderea tuturor conturilor Clientului, inclusiv la lichidarea eventualelor depozite active/ conturi de economii/ conturi curente deținute de către Client și, de asemenea, va denunța toate contractele încheiate cu acesta. Obligatiile restante ale clientului față de Banca decurgând din contractele încetate incluzând, dar fără a fi limitat la obligațiile de plată, rămân valabile până la îndeplinirea acestora de către Client.

7.2.7. Suspendarea serviciilor de plată și blocarea accesului la conturi

Banca are dreptul să suspende prestarea serviciilor de plată și să blocheze accesul la oricare din conturile deschise pe numele Clientului precum și accesul la orice serviciu sau produs bancar, numai în următoarele situații:

- a) în cazul în care acest lucru este dispus de o autoritate publică competentă;
- b) în cazul în care Banca are informații sau suspiciuni cu privire la realitatea, exactitatea și corectitudinea documentelor prezentate sau a declarațiilor date în vederea deschiderii relației de afaceri sau în cazul în care pe parcursul derulării relației Banca descoperă că nu au fost furnizate informații corecte complete și suficiente pentru a își îndeplini obligațiile legale precum și în cazul în care profilul tranzacțional al Clientului este atipic, cazuri în care, Banca prin departamentele sale vor putea solicita orice documente justificative în vederea confirmării îndeplinirii tuturor prevederilor legale în vigoare;
- c) în cazul în care sunt identificate riscuri de orice natură pe parcursul derulării relației de afaceri cu acesta, care pot crea premisele imposibilității de îndeplinire corespunzătoare a obligațiilor legale ale Bancii;
- d) în cazul în care Clientul nu respectă declarațiile din cadrul prezentului contract, obligațiile asumate prin acesta sau termenele acordate pentru furnizarea documentelor și/sau a informațiilor necesare Bancii în vederea respectării obligațiilor de monitorizare adecvată, documentată și formalizată a tranzacțiilor și relațiilor de afaceri cu clienții săi;
- e) în cazul în care acesta devine subiectul unor investigații în urma cărora au fost sau vor putea fi aplicate sancțiuni de către organisme naționale sau internaționale;
- f) în cazul în care contractul a fost denunțat/reziliat de către Banca în temeiul art. 7.2.3 sau art. 7.2.4;
- g) în cazul în care Clientul încalcă prevederile art. 1.1.12
- h) sau în cazul în care nu sunt furnizate documente justificative cu privire la interesul efectuării operațiunii pentru o terță persoană;
- i) în cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligația menționată la pct. 2.1.8. din prezentul contract – cadru, Clientul având cunoștința despre obligația Bancii de a asigura actualizarea datelor și informațiilor despre clienți în scopul îndeplinirii obligațiilor legale privind cunoașterea clienței;
- j) în cazul în care apare o dispută sau apar dispoziții/pretenții contradictorii, referitoare la desemnarea sau revocarea persoanelor împuternicite să efectueze operațiuni pe contul Clientului, sau dacă apar dispoziții contradictorii în ceea ce privește realizarea de operațiuni în contul Clientului. Pentru deblocarea contului, Clientul va prezenta Bancii o dovadă satisfăcătoare de soluționare a situației apărute.

7.3. Raspunderea partilor:

Raspunderea Bancii:

- a) Banca va fi responsabilă în fața Clientului pentru executarea corectă în termenul stabilit a operațiunii de plată inițiate de către acesta. În cazul în care Banca poate dovedi executarea corectă a operațiunii de plată în termenul stabilit, banca beneficiarului plății devine responsabilă pentru neexecutarea/executarea incorectă a operațiunii.
- b) În cazul în care Banca este responsabilă pentru o operațiune de plată neexecutată/incorct executată/executată fără autorizare, atunci aceasta rambursează fără întârziere Clientului suma ce face obiectul operațiunii și eventualele dobânzi datorate restabilind astfel contul de plăți debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată nu ar fi avut loc. De la prevederile prezentului punct fac excepție situațiile prevăzute în prezentul Contract - cadru general referitoare la dreptul Bancii de a refuza executarea operațiunilor de plată și situațiile prevăzute în prezentul Contract - cadru general referitoare la dreptul Bancii de a efectua operațiuni în contul Clientului fără autorizarea acestuia.
- c) Pentru orice culpa, stabilită irevocabil în sarcina sa, Banca va răspunde numai în limita obligațiilor impuse de autoritățile competente sau în limita dobânzii legale aferentă prejudiciilor ocazionate de plată întârziată/ omisă/ eronată/ neinregistrată sau înregistrată eronat, calculate pentru valuta respectivă a plății, pentru numărul de zile de întârziere.
- d) Clientul are dreptul la rambursare din partea Bancii a unei operațiuni de plată autorizate inițiate de sau prin intermediul unui beneficiar al plății care a fost deja executată, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- i) autorizatia nu specifica, in momentul emiterii acesteia, suma exacta a operatiunii de plata;
- ii) suma operatiunii de plata a depasit suma la care s-ar fi putut astepta in mod rezonabil platitorul, luand in calcul profilul cheltuielilor sale anterioare, conditiile din contractul sau cadru si circumstantele relevante pentru cazul respectiv.

Clientul poate solicita rambursarea prevazuta la prezentul punct, initiata de sau prin intermediul unui beneficiar al platii, in termen de 8 saptamani de la data la care fondurile au fost debitate. In termen de 10 zile lucratoare de la primirea cererii de rambursare, Banca fie ramburseaza intreaaga suma a operatiunii de plata, fie justifica refuzul de a rambursa suma, indicand organismele pe care Clientul le poate sesiza in cazul in care acesta nu accepta justificarea oferita de Banca.

- e) Partile convin ca Banca nu va putea fi tinuta raspunzatoare pentru nicio pierdere, prejudiciu sau intarziere suferita de Client ca urmare a unei masuri luate de institutiile/autoritatile statului (incluzand dar fara a se limita la guvern sau orice agentie guvernamentala), nationalizare, expropriere, restrictii valutare, masuri ale unor organisme cu puteri de reglementare, Banca Nationala a Romaniei, conflicte de munca (indiferent daca implica personalul Bancii sau nu), boicoturi, virusi in sistemul informatic, conflicte internationale, actiuni violente sau armate, embargouri, acte de terorism, insurectie, defectiuni ale echipamentelor, intreruperi ale alimentarii cu energie electrica, evenimente naturale cu efecte negative majore, intarziere in executare si/sau executare necorespunzatoare si/sau neexecutare, partiala sau totala, de catre o terta parte la care s-a apelat in vederea executarii instructiunilor Clientului sau alte evenimente independente de controlul Bancii. In astfel de situatii, Banca va avea dreptul sa ia masurile necesare considerate rezonabile in vederea diminuarii efectelor nefavorabile asupra situatiei Clientului.
- f) In situatia in care o operatiune de plata este probata ca nefiind autorizata de catre Client precum si in cazul unei operatiuni de plata autorizata corecta dar care nu a fost executata sau a fost executata gresit de catre Banca, aceasta va rambursa imediat Clientului in calitate de ordonator a platii, suma aferenta operatiunii neautorizate sau suma operatiunii executata defectuos.
- g) In situatia unei operatiuni de plata ordonata in mod corect de catre client care nu a fost executata de catre Banca sau a fost executata necorespunzator, aceasta va fi raspunzatoare fata de Client cu exceptia cazului in care poate aduce dovezi ca prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii a primit, in termenul de executare agreeat cu Clientul, suma care face obiectul operatiunii respective de plata. Aceasta prevedere nu se aplica in cazul in care tranzactia cade sub incidenta prevederilor de la punctul 7.2.7 subpunct b, c si d si a punctului 2.1.11
- h) In situatia in care se probeaza ca Banca nu a indeplinit obligatia de creditare a contului Beneficiarului platii sau si-a indeplinit in mod defectuos obligatia, aceasta va credita contul Clientului, la cerere, cu suma operatiunii de plata.
- i) Banca va returna sumele in conformitate cu lit. g) si h) doar cazul in care l s-a adresat o cerere in acest sens in termen de 13 luni de la data initierii tranzactiei
- j) Banca va rambursa in situatiile mentionate la lit. g) si h) toate spezele percepute pentru operatiunea de plata neexecutata sau executata defectuos.
- k) Banca nu va putea fi trasa la raspundere pentru pierderile suferite de catre Client in urma executarii in baza codului unic de identificare (ex: IBAN) mentionat in ordinul de plata.
- l) Banca nu va raspunde pentru:
 - i) neefectuarea sau efectuarea eronata a operatiunilor atunci cand dispozitiile Clientului contin erori sau omisiuni;
 - ii) neefectuarea operatiunilor atunci cand aceste operatiuni contravin reglementarilor legale in vigoare la momentul efectuarii operatiunii sau bunelor moravuri care ar putea da nastere oricarui fel de risc in sarcina Bancii, inclusiv risc reputational;
 - iii) operatiunile efectuate in baza unor dispozitii ale autoritatilor de stat sau ale altor autoritati indreptatite, in conditiile legii;
 - iv) validitatea operatiunilor dispuse de Client/Imputernicit, acesta din urma purtand responsabilitatea deplina asupra veridicitatii si legalitatii operatiunilor;
 - v) eventualele pierderi, costuri, prejudicii suferite de catre Client in timpul relatiei sale cu Banca, cu exceptia celor datorate vinei dovedite a Bancii.
- m) Clientul va fi responsabil pentru:
 - i) nerespectarea prevederilor prezentului Contract - cadru general;
 - ii) intarzierea si/sau neefectuarea platilor ca urmare a neasigurarii de catre Client in conturile sale a sumelor necesare efectuarii lor;
 - iii) intarzieri ale platilor (inclusiv consecintele aparute ca urmare a acestor intarzieri) efectuate de catre Banca, care apar ca urmare a unei intarzieri, erori sau transmisii incomplete a instructiunilor Clientului;
 - iv) erori ale operatiunilor efectuate de catre Banca ca urmare a unor erori, ordine sau instructiuni incomplete din partea Clientului;
 - v) calitatea, acuratetea si legalitatea datelor si a documentelor furnizate Bancii cu privire la imprumuturile/creditele detinute, in lei sau in valuta, sau oricand o analiza este realizata pe baza acestor date in vederea acordarii de catre Banca a unei facilitati de creditare;
 - vi) pierderile legate de orice operatiuni de plata neautorizate care rezulta din utilizarea unui instrument de plata pierdut sau furat ori, in cazul in care Clientul nu a pastrat in siguranta elementele de securitate personalizate, pierderile care rezulta din folosirea fara drept a unui instrument de plata pana la momentul cand aceasta situatie a fost adusa la cunostinta Bancii prin notificare scrisa. Valoarea pierderilor suportate de Client se stabileste in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
 - vii) nerespectarea obligatiilor asumate fata de Banca.
- n) Banca va notifica Clientul, fara intarziere, in legatura cu orice eroare constatata in legatura cu operatiunile efectuate in conturile sale.
- o) Partile nu raspund in caz de forta majora. Partile convin ca forta majora reprezinta imprejurarea de fapt imprevizibila si de neinlaturat care pune pe oricare dintre parti in imposibilitata absoluta de a-si indeplini obligatiile. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca si o dovedeste in conditiile legii. Prin exceptie, Clientul nu este exonerat de obligatia de plata integrala a debitelor catre Banca, indiferent daca se afla in situatie de forta majora.

7.4. Comunicari/Notificari:

7.4.1. In intelesul prezentului contract, orice notificare/comunicare/transmitere de informatii si documente adresata de Banca catre Client va fi considerata valabil indeplinita si opozabila Clientului daca va fi efectuata in scris, in limba romana si transmisa in oricare dintre urmatoarele modalitati:

- a) prin posta sau prin servicii de curierat rapid, la adresa de domiciliu, de resedinta sau de corespondenta a Clientului, mentionata in Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice semnata de Client sau, ulterior, in formularul de actualizare date semnat si depus la unitatile Bancii ori prin modificare date de contact in aplicatia de internet banking a Bancii;
- b) prin posta electronica (format electronic) la adresa de posta electronica (e-mail) a Clientului, mentionata in Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice semnata de Client sau, ulterior, in formularul de actualizare date semnat si depus la unitatile Bancii ori prin modificare date de contact in aplicatia de internet banking a Bancii; notificarea/comunicarea/informarea transmisa Clientului in format electronic simplu poate fi compusa dintr-un mesaj inserat in corpul e-mailului la care pot fi atasate orice insusiri/ documente care pot fi atasate, fara sa fie necesara sau obligatorie atasarea semnaturii electronice a expeditorului (formulare de actualizare date depuse la unitatile bancii ori modificare date de contact in aplicatia de internet banking a Bancii);
- c) prin mesaj transmis la numarul de SMS (telefonie mobila) mentionat in Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice semnata de Client sau, ulterior, in formularul de actualizare date semnat si depus la unitatile Bancii ori prin modificare date de contact in aplicatia de internet banking a Bancii;
- d) prin mesaj transmis in casuta postala aferenta utilizatorului serviciului de Internet Banking;
- e) prin predare directa cu semnatura de primire/numar de inregistrare sau alta metoda care atesta primirea de catre Client;
- f) prin postarea acestora pe pagina de internet a Bancii ori pe pagina de Internet Banking, daca informarea privind postarea a avut loc prin una din metodele descrise in prezentul paragraf.

In acest sens, clientul este obligat sa transmita bancii, prin Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice o adresa de posta electronica (e-mail) si un numar de telefon mobil, personale si valide. Banca poate refuza intrarea in relatii de afaceri cu un client care nu prezinta aceste elemente de identificare.

In cazul in care comunicarea/notificarea va fi facuta pe suport de hartie, prin posta si va lua forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, se considera ca a fost primita la data semnaturii de primire a destinatarului, existenta pe recipisa de confirmare de primire sau la data avizarii destinatarului, mentionata de oficiul postal pe plic/recipisa de confirmare, in cazul in care plicul va fi restituit Bancii din cauza nepredarii catre destinatar.

In cazul in care notificarea/comunicarea va fi facuta pe suport de hartie prin posta si va lua forma unei scrisori simple, fara confirmare de primire, aceasta se considera ca a fost primita de catre Client in a 5 a zi lucratoare de la data depunerii ei la oficiul postal, conform borderoului vizat de oficiul postal.

In cazul in care comunicarea/notificarea va fi facuta prin posta electronica sau SMS, se considera ca aceasta a fost primita de destinatar in ziua urmatoare celei in care a fost efectuata transmiterea.

Notificarile transmise in oricare dintre modalitatile prevazute in prezentul capitol sunt pe deplin valabile, complete si opozabile Clientului in cazul in care aceste mesaje, desi nu contin informatia completa sau documentul complet pe care Banca doreste sa le comunice Clientului, fac trimitere in cuprinsul sau la site-ul Bancii, aplicatia de Internet Banking si/ sau alte locuri unde se regaseste informatia completa sau documentul complet pe care Banca doreste sa le transmita Clientului.

Extrasele de cont se pun oricand la dispozitia Clientului prin intermediul Serviciului de Internet Banking, aceasta fiind o forma valabila de comunicare in acceptiunea convenita de partile prezentului Contract - cadru general.

7.4.2. Orice notificare/comunicare/transmitere de informatii adresata de Client catre Banca va fi efectuata la adresa postala a acesteia din urma, mentionata in partea introductiva a Contractului sau la adresa de posta electronica mentionata in subsolul prezentului contract. Orice modificare a adresei postale a Bancii va fi opozabila Clientului incepand cu ziua lucratoare urmatoare datei cand noua adresa a Bancii (sediul) a fost inregistrata la Oficiul Registrului Comertului. De asemenea, adresa Bancii poate fi gasita si pe site-ul acesteia, la adresa de internet: www.librabank.ro.

Prevederile art. 7.4.1.lit. b, c si d, e mentionate anterior, se aplica in mod corespunzator.

7.4.3. Prin exceptie de la art. 7.4.2., Banca poate modifica informatiile/declaratiiile transmise de catre Client prin orice mijloace incluzand, dar fara a fi limitat la tipizatele semnate in relatia cu banca, in baza informatiilor transmise de catre Client telefonic, utilizandu-se mijloace de inregistrare a vocii sau prin e-mail, prevederile art. 7.4 aplicandu-se in mod corespunzator.

7.4.4. Partile prezentului Contract-cadru general convin si agreeaza ca notificari/comunicari transmise in scris prin posta, prin SMS sau prin posta electronica, in conformitate cu prevederile art. 7.4.1. si 7.4.2. de mai sus, se considera ca au fost transmise pe suport durabil astfel cum este acesta definit de legislatia in vigoare.

In orice moment in timpul relatiei contractuale, Clientul are dreptul sa primeasca, la cerere, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil clauzele contractului-cadru, in cuprinsul acestuia fiind incluse si informatiile si conditiile prevazute la art. 125 din Legea 209/2019. In cazul in care acestea i-au fost comunicate o data gratuit, pentru urmatoarele solicitari ale aceleiasi versiuni a Contractului-cadru Clientul va plati Bancii un comision suplimentar.

7.5. Legea aplicabila. Solutionarea litigiilor:

Prezentul Contract - cadrul general precum si orice alta conventie incheiata intre parti vor fi guvernate de si interpretate conform legii romane. Disputele dintre parti vor fi solutionate pe cale amiabila iar daca acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente din municipiul Bucuresti, Romania cu exceptia cazului in care prevederile legale in vigoare stabilesc competenta exclusiva a altor instante. Aceasta clauza nu va limita insa dreptul Bancii de a alege o alta instanta judecatoreasca pentru solutionarea disputelor intre parti, in conformitate cu prevederile legale.

Actionand ca reclamant, Banca va putea, daca este cazul, sa supuna litigiul spre solutionare nu numai in fata instantelor romane, dar si a uneia straine care are jurisdicție asupra Clientului.

In cazul in care orice prevedere din prezentul Contract - cadrul general precum si din alte conventii/contracte incheiate intre parti este sau devine la un moment dat ilegala, invalida sau neexecutabila conform legii aplicabile, toate celelalte clauze raman neafectate si valide. Banca isi poate recupera aceste cheltuieli numai daca are castig de cauza in litigiu. In caz contrar, Clientul isi poate recupera eventualele costuri reprezentand cheltuieli de judecata de la Banca, conform dispozitiilor instantei judecatoresti competente.

7.6. Totodata, Clientul a fost informat asupra posibilitatii de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (Bdul. Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti, office@anpc.ro) / Comisariatelor Judetene pentru Protectia Consumatorilor (dupa caz), a apela la mediere, in conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006, privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu completarile si modificarile ulterioare, sau a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul in str. Sevastopol 24, et. 2, Sector 1, cod postal 10992, Bucuresti, Romania sau pe site-ul acestuia: www.csalb.ro. In ceea ce priveste solutionarea amiabila a oricaror divergente in legatura cu produsele si serviciile Bancii achizitionate online, Clientii au posibilitatea de a se adresa platformei SOL (solutionarea online a litigiilor), accesand link-ul <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, in sectiunea „romana”.

7.7. Sesizari. Reclamatii:

Orice plangere sau reclamatie a Clientului cu privire la calitatea serviciilor prestate este procesata de catre Banca, Clientul urmand sa fie informat intr-un termen de cel mult 30 de zile despre masura luata prin orice mijloc de informare agreeat in prezentul Contract - cadrul general. In cazul in care Clientul nu este multumit de masurile luate de Banca, se va incerca solutionarea situatiei pe cale amiabila. In situatia in care nu este posibila solutionarea pe cale amiabila a situatiei astfel create, se va proceda conform prevederilor legale in vigoare.

In cazul eventualelor dispute in ceea ce priveste serviciile de plata prestate de Banca, Clientul poate urma si proceduri extrajudiciare de solutionare a disputelor, prin sesizarea Bancii Nationale a Romaniei (compartimentul specializat al acesteia) ori sesizarea Autoritatii Nationale Pentru Protectia Consumatorilor.

Clientul are, totodata, posibilitatea de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul Bancar (CSALB), cu sediul in municipiul Bucuresti, Str. Sevastopol 24, et 2, sector 1, cod postal 10992, Romania si la adresa de internet <http://www.csalb.ro>

8. DESCRIEREA SERVICIILOR DE PLATI

8.1. **Contul curent** este un produs garantat de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare din Romania, disponibil in lei si valuta, prin care se pot efectua operatiuni cu si/sau fara numerar. Pentru fiecare cont curent Banca va alocă un cod unic de identificare – cod IBAN. Tranzactiile din cont vor fi efectuate si inregistrate in moneda contului.

Operatiunile care se pot efectua prin contul curent sunt urmatoarele:

1. operatiunile de incasari in numerar si prin virament;
 2. operatiuni de plati in numerar;
- Pentru eliberarile de numerar ce depasesc 20.000 LEI sau echivalent este necesara o programare prealabila la casieria Libra Internet Bank de la care se solicita ridicarea de numerar.
3. operatiuni de plati prin virament;
 4. operatiuni efectuate de banca fara acordul clientului (plati efectuate in baza titlurilor executorii definitive, plati scadente datorate Bancii, blocarea sumelor pentru stingerea angajamentelor asumate fata de Banca, alte situatii prevazute de lege);
 5. schimburi valutare
 6. constituire depozite si conturi de economii
 7. eliberare extrase de cont.

8.2. **Ordinul de plata in lei** este o instructiune data de Client catre Banca prin care se solicita executarea unei operatiuni de plata. Codul unic de identificare in cazul unei operatiuni de plata este reprezentat de codul IBAN-sau codul BIC, daca este cazul.

In vederea executarii ordinului de plata ORDONATORUL va furniza Bancii urmatoarele elemente obligatorii:

- a) identificarea ca ordin de plata;
- b) identificarea platitorului prin nume/denumire si codul IBAN al contului acestuia;
- c) identificare beneficiarului prin nume/denumire si codul IBAN al contului acestuia;
- d) identificarea institutiei platitoare si a institutiei beneficiare, prin denumirea centralei sau, dupa caz, a unitatii teritoriale;
- e) suma (exprimata in litere si cifere) si denominarea sumei;
- f) data emiterii ordinului de plata, care trebuie sa fie unica, posibila si certa;
- g) semnatura persoanelor autorizate;
- h) referinte privind continutul economic al operatiunii.

In cazul platilor efectuate in relatia cu Trezoreria Statului, ordinul de plata va contine in plus urmatoarele elemente obligatorii:

- i) codul de identificare fiscala al platitorului;
- ii) codul de identificare fiscala al beneficiarului;

- iii) numărul ordinului de plata dat de către Client;
- iv) referințe privind conținutul economic al operațiunii.

8.3. Ordinul de plata în valută. Pentru ordinele de plata în valută ORDONATORUL este responsabil pentru corectitudinea instrucțiunilor înscrise pe ordinul de plata.

Ordinul de plata în valută va cuprinde următoarele elemente obligatorii:

- a) numele /denumirea ordonatorului, CNP/codul unic de înregistrare/IBAN-ul contului care se debitează;
- b) suma (exprimată în litere și cifre) și valuta;
- c) banca beneficiarului (Denumire/ Adresa/BIC);
- d) denumirea beneficiarului (denumire, adresă);
- e) IBAN beneficiar (pentru transferurile efectuate **din/către** țările Uniunii Europene/ Spațiului Economic European) sau cont beneficiar (pentru transferuri în afara spațiului U.E./S.E.E.);
- f) numărul din Registrul datoriei externe (dacă este cazul);
- g) documentele prezentate: contracte, facturi (dacă este cazul);
- h) opțiunea de plată a comisioanelor și spezelor;
- i) descrierea tranzacției;
- j) data livrării (se va completa numai unde este cazul);
- k) data emiterii care trebuie să fie unică, posibilă și certă;
- l) semnătura autorizată a platitorului.

8.4. Banca va transfera integral, fără deduceri de comisioane, suma înscrisă pe ordinul de plată / mesaj swift către beneficiar, atât în cazul transferurilor în lei, cât și a celor din/către țările U.E. / S.E.E în valutele aferente. Comisiunile aferente operațiunii vor fi debitate separat din contul platitorului. Plățile externe în valută operate prin intermediul SEPA EURO trebuie ordonate doar în valută EURO, cu comision de tip SHA, ordonate fără urgență, către bănci SEPA EURO. Conform Regulamentului (UE) nr. 260/2012 care prevede reguli ce impun, printre altele, statelor din zona SEPA ca termen de finalizare a procesului de migrare la standardele SEPA 31 octombrie 2016, Libra Internet Bank, prestator de servicii de plată autorizată să furnizeze aceste servicii în statele din afara zonei euro, are obligația de a se conforma cerințelor regulamentului și de a respecta acest termen.

8.5. Operațiunile cu numerar

Operațiunile cu numerar se realizează numai la ghișeele Libra Internet Bank și oferă posibilitatea clientului de a depune și retrage numerar atât în lei cât și în valută.

Operațiunile de depunere și retragere numerar mai mici de 10.000 euro sau echivalent vor fi considerate valide în momentul semnării de către client a formularelor "Foaie de varsament" (la depunere) și "Ordin de Plată": (la retragere).

În cazul unor operațiunilor cu numerar pentru care Banca are suspiciuni sau incertitudini cu privire la sursa fondurilor și care depășesc plafonul relevant, stabilit de către aceasta în conformitate cu prevederile legale și bunele practici în domeniu, acceptarea operațiunilor se va face doar în condițiile în care Libra Internet Bank S.A. a primit toate informațiile și documentele pe care le considera necesare.

8.6. Operațiuni efectuate prin Serviciul Internet Banking

Prin intermediul serviciului de Internet Banking clientul are posibilitatea să acceseze contul curent și să efectueze următoarele operațiuni:

- a) plăți în lei și /sau valută;
- b) schimb valutar;
- c) managementul depozitelor și conturilor de economii;
- d) emisie și administrare carduri;
- e) deschidere de conturi curente suplimentare;
- f) interogare baze de date Recom, CIP, RNPM, Just.ro, Buletin insolventă;
- g) setare alerte operațiuni;
- h) vizualizarea/printarea extraselor de cont.

8.7. Cardul este instrumentul de plată electronic, respectiv un suport de informație standardizat, securizat și individualizat, care permite detinatorului sau să utilizeze disponibilitățile banesti proprii dintr-un cont deschis pe numele sau la banca și/sau să utilizeze o linie de credit, în limita unui plafon stabilit în prealabil, deschisă de banca în favoarea detinatorului cardului, în vederea efectuării, cumulative sau nu, a următoarelor operațiuni:

- a) retragerea sau depunerea de numerar;
- b) plată bunurilor achiziționate și/sau a serviciilor prestate;
- c) transferul de fonduri.

Cardurile se pot clasifica în mai multe categorii, în funcție de criteriul ales, după cum urmează:

Din punct de vedere al disponibilităților banesti, cardul poate fi:

1. card de debit – ce conține disponibilități banesti proprii;
2. card de debit cu descoperit de cont – detinatorul poate dispune atât de disponibilități banesti proprii cât și de o anumită sumă, asimilată unui credit, în limita unui plafon predeterminat, acordată de regulă în situația în care drepturile banesti ale detinatorului sunt virate regulat în contul de card;
3. card de credit - detinatorul poate dispune de disponibilități banesti oferite sub forma unei linii de credit, în limita unui plafon stabilit anterior.

Banca este afiliată a două organizații non-guvernamentale sub sigla cărora emite carduri și ale căror reguli trebuie să le respecte:

- 4. carduri VISA;
- 5. carduri MasterCard.

Din punct de vedere al aspectului si utilizarii, cardul poate fi:

6. card embosat – cifrele si literele sunt in relief, utilizarea fiind atat in mediu electronic cat si manual si virtual;
7. card neembosat – utilizare in mediu electronic si/sau virtual;
8. card virtual – utilizare in mediu virtual.

Din punct de vedere al ariei de utilizare, cardurile pot fi:

9. domestice – utilizare in tara;
10. internationale – utilizare in tara si in strainatate;

Din punct de vedere al valutei contului, cardurile pot fi:

11. carduri in valuta;
12. carduri in RON.

Din punct de vedere al categoriei de clienti careia i se adreseaza;

13. carduri pentru persoane fizice;
14. carduri pentru persoane juridice;
15. carduri pentru persoane fizice autorizate; carduri pentru categorii speciale.

9. CONDITII PRIVIND ORA LIMITA DE PRIMIRE A ORDINELOR DE PLATA/A OPERATIUNILOR DE SCHIMB VALUTAR INTRE CONTURI PROPRII SI TERMENELE DE EXECUTARE A ACESTORA

Tipul operatiunii	Instrucțiuni primite in		Ora decontare	
	Sucursala	Online	Sucursala	Online
Plati in lei				
In favoarea LIBRA INTERNET BANK sau a clientilor sai	Pana la ora 17:00*	Intre orele 0-24	aceeasi zi	
In favoarea clientilor altor banci pentru sume cuprinse intre 0 – 49.999,99 LEI Plati Instant	-	Intre orele 0-24	-	aceeasi zi
In favoarea clientilor altor banci pentru sume cuprinse intre 0 – 49.999,99 LEI	pana la ora 11:00	pana la ora 14:00	Aceeasi zi	
	dupa ora 11:00	dupa ora 14:00	cel mai tarziu a doua zi lucratoare	
In favoarea clientilor altor banci pentru sume de peste 50.000 LEI sau sub 50.000 LEI urgent prin RTGS	pana la ora 14:30		aceeasi zi	
	dupa ora 14:30**		cel mai tarziu a doua zi lucratoare	
Plati in valuta				
In favoarea clientilor LIBRA INTERNET BANK	Pana la ora 17:00*	Intre orele 0-24	aceeasi zi	
In favoarea clientilor altor banci – prin SWIFT Plati normale***	Pana la ora 17:00* pentru EURO SI USD		cel tarziu ziua bancara imediat urmatoare corespunzatoare valutei respective	
	GBP, SEK, NOK, HUF, etc.		cel tarziu in trei zile bancare urmatoare, corespunzatoare valutei respective.	
Transfer cu data valutei in ziua curenta – prin SWIFT Plati urgente***	EUR si USD		cel tarziu ziua bancara imediat urmatoare corespunzatoare valutei respective	
In favoarea clientilor altor banci - prin SEPA	Pana la ora 11:00	Pana la ora 16:00	aceeasi zi	
	Dupa ora 11:00	Dupa ora 16:00	cel mai tarziu a doua zi lucratoare	
Operatiuni de schimb valutar intre conturile proprii	Pana la ora 17:00*	fara limita de suma intre orele 09:00-17:59	aceeasi zi	
		In limita sumei de 5000 EUR sau echivalent per client in intervalul 18:00-08:59 precum si in zilele nelucratoare (weekend si sarbatori legale)		

*daca programul sucursalei nu prevede altceva

**intre 14:30 – 15:30 banca va depune toate eforturile pentru a deconta tranzactiile in aceeași zi

***transmiterea si primirea fondurilor depinde de bancile corespondente si bancile beneficiarilor participante pe fluxurile de plati

SESIUNI INCASARI

Tip incasare	Modalitate receptionare	Ora creditarii
Incasari in valuta(SWIFT/ SEPA EURO)	SEPA; SWIFT	8:00-17:30
Incasari in lei	SENT	10:30, 13:30, 16:00
	REGIS	08:00-16:00
	INSTANT	Oricand

Platile si incasarile se vor procesa in conformitate cu timpii mentionati anterior sub rezerva indeplinirii prealabile a conditiilor de forma ale instructiunilor de plata precum si numai dupa primirea de catre banca a documentelor justificative aferente tranzactiilor initiate.

10. TARIFE SI COMISIOANE

Clientul este informat ca tarifele si comisiunile practicate de Banca, pentru serviciile sale, sunt cele enumerate mai jos si este de acord cu plata acestor costuri in cazul in care sunt aplicabile sau solicita efectuarea serviciilor respective.

TARIFE COMISIOANE - PERSOANE FIZICE		
Operatiune	Operatiuni la ghiseu	Operatiuni prin internet /mobile Banking)
CONTURI IN LEI SI VALUTA		
LEI		
Deschidere cont	gratuit	
Administrare cont	gratuit	
Depozite		
Deschidere cont depozit	gratuit	
Lichidare depozit	gratuit	
OPERATIUNI IN LEI		
LEI		
Operatiuni cu numerar		
Depunere numerar	gratuit	
Comision depunere moneda Comisionul se aplica depunerilor de moneda de peste 20 lei si se percepe doar sumei care depaseste acest plafon	10% (min 5 lei)	
Eliberare numerar ¹	1% (min 10 lei)	
Eliberare numerar din depozite in lei constituite pe o perioada mai mare de 1 luna sau depozite la 1 luna prelungite, incepand cu a doua scadenta (cu respectarea conditiilor prevazute la prezentul capitolul „Operatiuni in lei - Operatiuni cu numerar” in ceea ce priveste programarea retragerilor mai mari de 20.000 lei si a retragerilor standard prevazute mai jos).	gratuit in ziua scadentei	
Comision suplimentar de eliberare numerar ce depaseste plafonul de 20.000 lei, care nu a fost programat ¹ si se percepe aditional sumei care depaseste acest plafon.	0,25%	
Neridicarea sumelor programate a fi ridicate ¹ ,percept pentru toata suma programata si neretrasa.	0,25%	
<i>¹ ridicarea sumelor in numerar ce depasesc plafonul de 20.000 lei in sa nu mai mult de 499.999.99 lei trebuie programate astfel: pentru ridicarile in termen de 24 de ore de la data programarii, programarea se va face pana in ora 14.00; programarile facute dupa ora 14:00 vor fi onorate cel tarziu a treia zi lucratoare. Pentru sume mai mari sau egale cu 500.000 de lei sau echivalent in alte valute pentru care sucursala este nevoita sa alimenteze suplimentar din alte surse, comisionul de retragere va fi de 2%.</i>		
Incasari ordine de plata		
De la clientii LIBRA INTERNET BANK	gratuit	
De la clientii altor banci	gratuit	
De la CNPAS (aplicabil doar clientilor incadrati in categoria „Pensionari”)	gratuit	
Plati ordine de plata²		
In favoarea clientilor LIBRA INTERNET BANK, daca suma provine din depozite constituite pe o perioada mai mare de 1 luna sau depozite la 1 luna prelungite, incepand cu a doua scadenta.	gratuit la plata in ziua scadentei	
In favoarea LIBRA INTERNET BANK sau a clientilor sai	10 lei	gratuit
In favoarea clientilor altor banci:		
0 – 49.999.99 lei	18 lei	gratuit
peste 50.000 lei**	30 lei	20 lei
sub 50.000 lei urgent prin RTGS	30 lei	20 lei
Plati Instant (aplicabile pentru plati sub 50.000 lei)	-	gratuit
Comisioane aferente ordinelor de plata efectuate de banca in baza dispozitiilor de poprire emise de autoritatile competente² (Comisionul se va aplica pentru fiecare plata efectuata de banca in baza dispozitiei de poprire, indiferent de suma virata)		
Plati in favoarea clientilor LIBRA INTERNET BANK sau in favoarea clientilor altor banci	10 lei	
Investigatii privind plati in lei ce au fost executate de banca	15 lei	
Anulare ordin de plata in lei ce au fost executate de banca	20 lei	

Remitere si incasare instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie) ²		
De la clientii LIBRA INTERNET BANK	3 lei/ fila	-
De la clientii altor banci	5 lei / fila	-
Plati instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie la plata) ²		
In favoarea LIBRA INTERNET BANK sau a clientilor sai	2 lei/ fila	-
In favoarea clientilor altor banci		
sub 5.000 lei	5 lei	-
5.000 – 9.999.99 lei	7 lei	-
10.000 – 49.999.99 lei	11 lei	-
peste 50.000 lei	21 lei	-
Termenul limita pentru asigurarea disponibilului necesar decontarii instrumentelor de debit primite la plata prin intermediul sistemului SENT este ziua bancara anterioara datei compensarii, ora 15.00.		
² Comisiunile de plati percepute de banca includ: - 0,51 lei comision BNR pentru platile de mica valoare - 6,00 lei comision BNR pentru platile de mica valoare urgente prin RTGS - 6,00 lei comision BNR pentru platile de mare valoare (peste 50.000 lei) indiferent daca sunt urgente sau nu		
Comision de eliberare file cec	1,5 lei/ fila	-
Comision de eliberare file bilet la ordin	1 leu/ fila	-
Refuz cecuri/ Bilete la ordin (neonorate la plata)	75 lei / instrument	-
Comision de amanare la plata a instrumentului	75 lei/ instrument	-
Comision pentru retragere instrument de pe circuit	50 lei / instrument	-
Comision de amanare plata instrumente interne (client LIBRA – client LIBRA)	150 lei/ instrument	-
Comision de interventiu	100 lei/ instrument	-
OPERATIUNI IN VALUTA		EUR
Operatiuni cu numerar conturi curente		
Depunere numerar EURO si USD	gratuit	-
Depunere numerar alte valute	0.5% (min. 5 euro)	-
Comision depunere moneda	10% (min. 1 euro)	-
Eliberare numerar EURO si USD ³	1% (min. 10 euro)	-
Eliberare numerar ^{3,4} din depozite in valuta constituite pe o perioada mai mare de 1 luna sau depozite la 1 luna prelungite, incepand cu a doua scadenta (cu respectarea conditiilor prevazute la prezentul capitolul „Operatiuni in valuta - Operatiuni cu numerar conturi curente” in ceea ce priveste programarea retragerilor mai mari de 20.000 lei echivalent si a retragerilor standard prevazute mai jos)	gratuit in ziua scadentei	
Eliberare numerar GBP, CHF ^{3,4}	2%	
Comision suplimentar de eliberare numerar ce depaseste plafonul de 20.000 lei echivalent, care nu a fost programata ³ si se percepe additional sumei care depaseste acest plafon	0,25%	-
Neridicarea sumelor programate a fi ridicate ³ , perceput pentru toata suma programata si neretrasa.	0,25%	-
³ ridicarea sumelor in numerar ce depasesc plafonul de 20.000 lei echivalent inasa nu mai mult de 499.999.99 lei echivalent trebuie programate astfel: pentru ridicarile in termen de 24 de ore de la data programarii, programarea se va face pana in ora 14.00; programarile facute dupa ora 14:00 vor fi onorate cel tarziu a treia zi lucratoare. Pentru sume mai mari sau egale cu 500.000 de lei sau echivalent in alte valute pentru care sucursala este nevoita sa alimenteze suplimentar din alte surse, comisionul de retragere va fi de 2%.		
⁴ Banca isi rezerva dreptul de a nu pune la dispozitie numerar pentru valutele CHF si GBP si pentru sume care nu provin din depozite ajunse la scadenta pentru valutele EURO si USD pentru sume de peste 100.000 EURO/USD.		
Comisiunile privind incasarile		
Comision incasare SHA/BEN	gratuit	-
Investigatii privind incasari in valuta (inclusiv comision de SWIFT)	25 euro	-
Plati ordine de plata in valuta ⁵		
In favoarea clientilor LIBRA INTERNET BANK	5 euro	gratuit
In favoarea clientilor	In favoarea clientilor altor banci	0.25% +10 euro (min 25) 5 euro, pentru plati

altor banci prin SWIFT	Transfer cu data valutei in ziua curenta	euro, max 2135 euro)	pana la 200 euro sau echivalent ; 0,12% +5 euro (min 5 euro, max 1760 euro) pentru plati mai mari de 200 euro sau echivalent
			0,21% +10 euro (min 38 euro, max 1,760 euro)
In favoarea clientilor altor banci - prin SEPA	Pentru plati cuprinse intre 0 – 49.999 lei in echivalent euro	18 lei in echivalent euro	gratuit
	Pentru plati peste 50.000 lei in echivalent euro	30 lei in echivalent euro	20,00 lei in echivalent euro
Comision unic banci corespondente (pentru platile cu comision OUR)		20 euro	20 euro
Comision LIBRA pentru Investigatii efectuate la cererea clientului		25 euro	-
Comision LIBRA pentru Amendament la OP valuta efectuat la cererea clientului		25 euro	-
Comision LIBRA pentru Anulare OP valuta efectuat la cererea clientului		40 euro	
Comision generare mesaj SWIFT in regim de urgenta (pana la ora 17.00 la solicitarea clientului) <i>*pentru mesajele SWIFT solicitate dupa ora 17:00 nu se percepe comision</i>		Gratuit pentru platile ordonate in regim de urgenta 10 Lei pentru platile ordonate in regim normal	
<p>⁵Pentru ordinele de plata in valuta, anulari, amendamente si investigatii, se vor adauga comisioanele suplimentare care vor fi percepute de bancile de corespondenta, in cuantumul stabilit de acestea. Lista bancilor corespondente poate fi consultata pe site-ul Bancii sau in oricare sucursala a Bancii. Clientul are cunostinta de faptul ca Banca nu are control asupra valorii comisioanelor percepute de bancile de corespondenta.</p> <p><i>Nota: Pentru ordinele de plata in valuta bancile de corespondenta (banca beneficiarului platii) pot/poate deduce contravaloarea comisioanelor proprii, din suma ordonata de platitor sau pot solicita ordonatorului platii sa achite integral contravaloarea comisioanelor proprii aplicabile sumei ordonate indiferent de tipul de comision.</i></p> <p><i>Nota: Pentru platile externe in lei bancile de corespondenta pot solicita ordonatorului platii sa achite integral contravaloarea comisioanelor proprii aplicabile sumei ordonate indiferent de tipul de comision.</i></p> <p><i>Nota: Pentru platile externe in lei, efectuate catre o tara din UE, comisioanele aferente sunt tot cele mentionate la Plati ordine de plata prin SEPA pentru valori >50.000 lei echivalent euro.</i></p>			
ORDINE DE PLATA CONDITIONATE		EUR*	
Primate	Notificare prin mijloacele de comunicare agreate in legatura cu Banca	0,15% (min 50 max 300 euro) plus speze SWIFT**	
	Modificare/Anulare	20 euro	
Emise	Emitere	0.05% (min 20) plus speze SWIFT**	
	Plata	0,05% (min 20 euro max 3,000 euro) plus speze SWIFT**	
	Modificare/Anulare	20 euro	
*Comisionul se percepe in echivalentul valutei in care este exprimat Ordinul de Plata Conditionat			
**Valoarea spezei SWIFT este cea indicata la „Alte servicii” – „Comision SWIFT”			
INCASSO		EUR	
Export			
Remitere documente la incasare		0,15% (min 30 euro, max 300 euro)	
Amendamente		20 euro	
Restituire documente		20 euro	
Import			
Avizare		0,15% (min 25 euro, max 300 euro)	

Remitere documente contra acceptare/ plata	0,15% (min 25 euro, max 300 euro)	
Amendamente	20 euro	
Plata	0,10% (min 25 euro, max 300 euro)	
Protest	50 euro	
Returnare/ neplata documente	20 euro	
Eliberare documente "franco de plata"	50 euro	
Remitere cec, bilet la ordin, cambie la incasare	0,2% (min 20 euro)	
ACREDITIVE DE EXPORT	EUR	
Preavizare	25 euro	
Avizare	0,1% (min 50 euro)	
Confirmare	0,2%/ trimestru (min 75 euro)	
Manipulare documente	0,1% (min 50 euro)	
Negociere/ plata	0,2% (min 75 euro)	
Amendamente	30 euro	
Discrepante	70 euro/ set	
Transfer in favoarea altui beneficiar	0,15% (min 70 euro)	
Avizare cesiuni	0,05% (min 25 euro)	
Acreditive neutilizate/refuzate	40 euro	
ACREDITIVE DE IMPORT	EUR	
Preavizare	25 euro	
Deschidere/ majorare/ prelungire valabilitate	0,2%/ trimestru (min 75 euro)	
Negociere/ plata	0,2% (min 75 euro)	
Angajament de acceptare/ plata diferata	0,15%/ trimestru (min 75 euro)	
Amendamente	30 euro	
Discrepante	70 euro/ set	
Acreditive neutilizate/ anulate	40 euro	
GARANTII	LEI	EUR
Emitere sau extensie valabilitate	0,5%/ trimestru (min 75 lei)	0,5%/ trimestru (min 25 euro)
Amendamente sau anulare	50 lei	20 euro
Avizare sau remitere	50 lei	20 euro
Executarea garantiei	0,1% (min 50 lei)	20 euro
DIRECT DEBIT INTERBANCAR	LEI	
Plata (cost amendat in conditiile existentei unei conventii cu un anumit beneficiar)	2 lei	-
Refuz la plata din lipsa disponibil	1 leu	-
Alerta prin SMS	1 leu	-
Alerta prin e-mail	gratuit	-
Activare/modificare/revocare mandat de Direct Debit interbancar	gratuit	-
Comision de anulare a unei plati direct debit inainte de data programata	3 lei	-
Comision de anulare a unei plati direct debit dupa ce a fost efectuata ⁶	3 lei	-
⁶ Cererea de anulare a unei plati direct debit va fi analizata si verificata impreuna cu banca beneficiarului		
ALTE SERVICII	LEI	
Taxa extras de cont pe suport de hartie (taxa ecologica)	25 lei / solicitare	gratuit
Taxa extras de cont pe e-mail	gratuit	-
Scrisoare de bonitate (neangajanta)	50 lei	-
Comision confirmare solduri auditori (indiferent daca solicitarea vine din partea clientului sau a auditorului acestuia)	100 lei	-
Comision administrare documente speciale (pentru efectuarea punctuala de operatiuni in baza unei procuri date de reprezentantul legal al clientului)	50 lei	-
Verificare/ confirmare/ eliminare/ modificare semnaturi autorizare (cu exceptia modificarii Fisei Specimenelor de Semnaturi in vederea utilizarii serviciului de internet/mobile banking)	10 lei	-
Modificare/ anulare/ investigatii (BO in valuta)	15 euro	-
Corespondenta postala:		

~ Interna	10 lei	-
~ Externa	15 lei	-
Curierat rapid	100 euro	-
Comision SWIFT	10 euro	-
Instalare Internet Banking (serviciul Libra Web Banking)	-	gratuit
Accesare produs "Acces Investigator": Pachet complet Acces Investigator – 25 lei; RECOM - 20 lei; CIP (format FNIP sau format IS) - 5,5 lei; CIP (format FNIP si format IS, cumulativ) - 11 lei; MF - 2 lei; Buletinul Insolventei – 4,5 lei; RNPM– 4,5 lei; Just.ro- 4,5 lei	-	2 – 44.50 lei
Consultari Baze Date CIP, CRC	5 lei	-
Consultari Baza de date ReCom (nu contine si comisionul specific interogarii pentru consultarea ReCom)	10 lei	-
Taxa ANCPPI-Agentia Nationala de Cadastru si Publicitate Imobiliara pentru extras de informare din cartea funciara, la cererea clientului pentru imobilele propuse bancii in garantie (daca functioneaza serviciul online)	20 lei	-
Comision unic pentru serviciile prestate la cererea clientului pe durata derularii contractului de credit	200 lei	-
Emitere acord de modificare a autorizatiei de construire <i>*se aplica doar pentru imprumutatii-persoane fizice care nu au calitatea de consumatori</i>	0.3% din valoarea expunerii creditului la data emiterii acordului, nu mai puțin de 5710 euro (sau echivalent RON)	-
Correspondenta diversa la cererea clientului	5 – 100 lei	-
Diverse operatiuni casierie (verificare bancnote, schimb cupiuri, depuneri etc)	5 – 100 lei	-
Alte servicii instrumente debit	30 – 300 lei	-
Infiintare poprire/ fiecare adresa de poprire primita (valoarea poprire peste 100 lei)	20 lei	-
Administrare poprire / client / fiecare adresa de poprire primita	1% din suma poprita, (min. 50 lei, max. 500 lei)	-
Abonament alerte internet banking– prin SMS	-	5 lei
Abonament alerte internet banking – prin e-mail	-	gratuit
Comision de utilizare a serviciilor online de semnare a documentelor emise/semnate de client ⁷ , aferente serviciilor prestate de banca	-	10 lei/semnatura
⁷ Lista documentelor care pot fi semnate prin serviciul de semnare electronica eSign poate fi consultata pe site-ul Bancii la urmatorul link: https://www.librabank.ro/documente/documente_esign.pdf		
Generare copie similar SWIFT (se plateste echivalentul taxei in valuta platii)	-	10 lei / copie
Comision retragere numerar in cazul conventiilor incheiate in vederea retragerii de la tranzactionare a unor emitenti (comision suportat de catre beneficiarul sumei)	3% (min 2 lei)	-
Comision transfer bancar in cazul conventiilor incheiate in vederea retragerii de la tranzactionare a unor emitenti (comision suportat de catre beneficiarul sumei)	3% (min 2 lei)	-
Comision deschidere Cont Escrow	150 lei	-
Comision de administrare Cont escrow (trimestrial)	0,3% din valoarea fondului escrow (min 50 lei)	-
Comision de decontare BVB-Bursa de Valori Bucuresti	18 lei	-
Comision de inscriere, modificarea, radierea garantiilor in/ din RNPM:		
~ aviz initial	87,60 lei	-
~ aviz modificare, extindere, prelungire, cesiune a creantei	65,70 lei	-
~ aviz stingere si nulitate	43,80 lei	-
Nota: Acest document se refera numai la produsele si serviciile standard. Comisioanele tranzactiilor ce nu sunt mentionate se stabilesc de banca, de la caz la caz, in functie de natura si volumul acestora. Comisioanele pentru tranzactiile ce implica intermedierea altor banci sau a altor terti nu includ si costurile acestora. Aceste costuri se vor percepe separat, de la caz la caz. Comisioanele exprimate in euro/lei se percep in valuta in care este efectuata operatiunea, echivalent euro/lei. In cazul platilor in valuta ordonate cu tip comision SHA/BEN, bancile de corespondenta (banca beneficiarului platii) pot deduce contravaloarea comisiunelor proprii, din suma ordonata de platitor. In cazul tipului de comision SHA contravaloarea comisionului datorat bancii de corespondenta este impartita intre ordonator si beneficiar, iar in cazul tipului de comision BEN contravaloarea comisionului datorat bancii de corespondenta este suportata integral de beneficiar. In cazul platilor in valuta ordonate cu tip comision OUR, bancile de corespondenta (banca beneficiarului platii) pot solicita ordonatorului platii sa achite integral contravaloarea comisiunelor proprii aplicabile sumei ordonate. Comisioanele de inscriere, modificare, radiere a garantiilor in/ din Registrul National de Publicitate Mobiliara (RNPM) pot fi modificate ca urmare a modificarilor legislative referitoare la taxele platibile pentru efectuarea inregistrarii in RNPM precum si ca urmare a modificarii tarifelor practicate de operatorii/agentii autorizati ai RNPM pentru prestarea acestor servicii. Banca isi rezerva		

dreptul sa modifice termenii si comisioanele in orice moment, cu indeplinirea formalitatilor necesare prevazute in Contractul cadru general si in legislatia aplicabila.

11. CLAUZE SPECIALE APLICABILE CONTULUI CU SERVICII DE BAZA

11.1. Definitii

11.1.1. **Consumator vulnerabil** din punct de vedere financiar: consumatorul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoză macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Prognoză în anul în curs pentru anul următor, sau al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie;

11.1.2. **Cont de plăți cu servicii de baza:** un cont de plăți care cuprinde următoarele servicii:

- a) servicii care permit toate operațiunile necesare pentru deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți;
- b) servicii care permit depunerea de fonduri într-un cont de plăți;
- c) servicii care permit retrageri de numerar pe teritoriul Uniunii Europene dintr-un cont de plăți la ghișeu sau la bancomate, în timpul sau în afara programului de lucru al instituției de credit;
- d) efectuarea următoarelor operațiuni de plată pe teritoriul Uniunii Europene:
 - (i) debitări directe;
 - (ii) operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online;
 - (iii) transferuri de credit, inclusiv ordine de plată programată, după caz, la terminale bancare, la ghișee și prin intermediul facilităților online ale instituției de credit.

11.2. Pentru cazul în care Clientul este consumator vulnerabil din punct de vedere financiar, calitate determinată conform procedurilor interne ale Bancii, acesta beneficiază gratuit de următoarele servicii aferente contului de plăți cu servicii de baza, prin excepție de la lista de „TARIFE SI COMISIOANE”:

- a) serviciile prevăzute la pct. 11.1.2, lit. a) și b);
- b) serviciile prevăzute la pct. 11.1.2, lit. c), în cazul în care sunt furnizate la ghișeele sau bancomatele de pe teritoriul național;
- c) primele 10 operațiuni lunare efectuate de un consumator prin utilizarea serviciilor prevăzute la pct. 11.1.2, lit. d). Comisioanele percepute pentru operațiunile care depășesc numărul minim de operațiuni nu sunt mai ridicate decât cele practicate în conformitate cu politica tarifară obișnuită a Bancii.

Pentru cazul în care Clientul nu este consumator vulnerabil din punct de vedere financiar, acesta beneficiază de următoarele servicii aferente contului de plăți cu servicii de baza, prin excepție de la lista de „TARIFE SI COMISIOANE”:

- a) servicii gratuite de închidere și deschidere de cont, precum și oferirea în mod gratuit a serviciilor prevăzute la pct. 11.1.2, lit. c);
- b) restul serviciilor prevăzute la pct. 11.1.2 conform listei de TARIFE SI COMISIOANE.

11.3. Modalități speciale de încetare a Contractului-cadru aplicabile în cazul contului de plăți cu servicii de baza

Fără a aduce atingere modalităților de încetare a prezentului Contract prevăzute la art. 7.2 de mai sus, raporturile juridice dintre Banca și Client pot înceta și în următoarele situații:

- a) clientul a utilizat în mod deliberat contul de plăți cu servicii de bază în scopuri ilegale;
- b) nu a fost efectuată nicio operațiune în contul de plăți cu servicii de baza de peste 24 de luni consecutive;
- c) clientul a furnizat informații incorecte pentru a obține contul de plăți cu servicii de bază, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;
- d) clientul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeană;
- e) clientul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plăți la o instituție de credit în România, care îi permite să utilizeze serviciile enumerate la pct. 11.2.

În cazul în care Banca decide închiderea contului de plăți cu servicii de baza, aceasta va comunica Clientului și motivele care au stat la baza încetării relației. Notificarea privind închiderea contului va fi transmisă Clientului cu cel puțin 2 luni înainte. Atunci când încetarea relației cu Clientul intervine în cazurile prevăzute la lit. a) și c) de mai sus, încetarea produce efecte imediat, de la data comunicării de către Banca a notificării de închidere a contului.

Prezentul articol se completează cu prevederile art. 7.2.

11.4. Contul de plăți cu servicii de baza se poate deschide doar în lei. La deschiderea unui cont de plăți cu servicii de baza nu se aplică prevederile pct. 1.4. „Încheierea contractelor online privind serviciile financiar bancare, respectiv la distanță”.

11.5. Pierderea caracterului de cont de plăți cu servicii de baza

Clientul înțelege și este de acord cu faptul că va pierde beneficiul de acces la un cont de plăți cu servicii de baza în situația în care solicită deschiderea unui cont de plăți cu servicii și comisioane conform listei de TARIFE SI COMISIOANE.

12. SERVICIUL DE SCHIMBARE A CONTURILOR

Serviciul de schimbare a conturilor presupune transferul de la Libra Internet Bank SA la o alta institutie de credit, la cererea Clientului, fie al informațiilor referitoare la toate sau la unele dintre ordinele de plată programate pentru transferurile de credit, debitările directe recurente și încasările prin transferuri de credit recurente, executate în contul Clientului, fie al eventualului sold pozitiv al contului Clientului din acesta în alt cont sau ambele, cu sau fără închiderea vechiului cont.

Clientul are dreptul sa beneficieze de serviciul de schimbare a conturilor in conformitate cu prevederile *Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază*. Acest serviciu este furnizat in baza solicitarii institutiei de credit destinatare la care se face transferul.

13. ALTE CLAUZE

13.1. Riscul transmițitorilor:

Daca Banca, la cererea Clientului, transmite sume de bani sau titluri de valoare/efecte de comert ale acestuia catre un anumit destinatar, utilizand in acest scop terte parti ca intermediar, transmiterea se face pe riscul si cheltuiala Clientului. Orice pierdere rezultata in urma folosirii, in acest scop, de catre banca a serviciilor postale, telefonice, de telex, fax, e-mail, SWIFT sau a altor mijloace de comunicare ori transport, va fi suportata de catre Client, cu exonerarea Bancii de orice raspundere in acest sens.

13.2. Restrictii si interdictii:

Daca o lege interzice Clientului sa isi indeplineasca oricare dintre obligatiile sale fata de Banca (sau orice parte a respectivei obligatii) in valuta in care este stabilita sau impiedica faptul ca orice fonduri in acea valuta sa fie remise Bancii, Clientul isi va indeplini obligatia (sau respectiva parte a acesteia) efectuand plata catre Banca (la alegerea Bancii si in maniera indicata de catre Banca) in acea alta valuta pe care o va indica Banca.

Clientul va plati o suma suficienta in acea alta valuta astfel incat sa permita Bancii sa achizitioneze o suma egala cu obligatia Clientului (sau respectiva parte a acesteia) in valuta in care aceasta este stabilita, calculata la rata spot relevanta dupa cum va determina Banca. In acest scop, Banca va avea dreptul sa debiteze oricare dintre conturile Clientului, la alegerea Bancii, cu sumele datorate de acesta, fara a notifica in prealabil Clientul, iar Clientul autorizeaza in mod expres Banca, prin prezenta, sa semneze ordinele de plata, instructiunile si alte documente ce pot fi necesare pentru ca operatiunea mentionata mai sus sa fie efectuata integral si corespunzator.

13.3. Moneda platilor:

Orice plata datorata de catre Client Bancii va fi efectuata in moneda/monedele in care a fost disponibilizata facilitatea respectiva. In cazul in care, din orice motiv, inclusiv ca urmare a executarii silita, Banca va incasa astfel de plati in alta moneda, Clientul va despagubi Banca pentru toate pierderile acesteia aparute ca urmare a unor diferente intre suma datorata de Client in moneda respectiva si cea pe care Banca o incaseaza efectiv dupa efectuarea schimbului sumelor astfel incasate in alta moneda.

In derularea relatiilor de afaceri Banca va putea utiliza, fara acordul prealabil al Clientului, propriile sale cursuri de schimb si propriile sale rate de dobanda cotate pentru ziua in care se efectueaza debitarea/creditarea in contul Clientului, prezenta clauza constituind un consimtamant expres si irevocabil acordat Bancii de catre Client pentru efectuarea de astfel de operatiuni.

Creditele in valuta trebuie sa fie rambursate in valuta in care au fost acordate, cu exceptia cazurilor in care s-a convenit in mod expres altfel.

13.4. Imputatia platii:

Orice sume incasate de la Client, in temeiul contractelor incheiate cu Clientul (inclusiv in cadrul unei proceduri de executare silita), vor fi utilizate, daca Banca nu decide altfel sau daca nu sunt prevazute alte conditii in contracte incheiate intre Banca si Client, pentru acoperirea datoriilor Clientului in urmatoarea ordine: (i) cheltuieli cu procedurile de executare silita, (ii) dobanzi majorate, (iii) taxe, costuri, cheltuieli si comisioane ale Bancii, (iv) dobanzi si (v) suma utilizata din facilitatea respectiva.

13.5. Drepturi si garantii cumulative si nu exclusive:

Fiecare dintre drepturile/garantiile acordate Bancii, in baza prezentului Contract - cadru general si/sau contractelor specifice incheiate intre Banca si Client, vor putea fi exercitate/executate de Banca in ordinea aleasa de Banca, la discretia sa totala, indiferent de data nasterii/constituirii acestor drepturi/garantii in favoarea sa, si vor fi aditionale tuturor celorlalte drepturi acordate Bancii in virtutea oricarui alt acord, a oricarei alte garantii sau legi.

13.6. Deducerile sau retenirile cerute de lege:

Daca o deducere sau retinere trebuie facuta, conform legii, dintr-o plata a Clientului catre Banca, Clientul va plati o suma mai mare, astfel incat in urma oricarei astfel de deduceri sau retineri, Banca sa primeasca si sa beneficieze de o suma neta egala cu suma pe care ar fi primit-o daca nu ar fi fost facuta nicio deducere sau retinere.

13.7. Confidentialitatea si secretul bancar:

Banca si Clientul vor depune toate diligentele necesare pentru mentinerea confidentialitatii asupra informatiilor obtinute unul despre celalalt in derularea relatiei Banca-Client, cu respectarea, totusi, a prevederilor oricarei legi sau ordin al unei autoritati competente care permit/solicita dezvaluiri.

Clientul autorizeaza Banca sa transfere si sa comunice, in limitele si conditiile prevazute de Ordonanta de Urgenta nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, orice fel de informatii referitoare la Client si la conturile acestuia catre si intre sucursalele, agentiile, punctele de lucru ale Bancii, societatile afiliate Bancii si a agentilor si tertilor, pentru folosire confidentiala, in legatura cu prestarea oricarui serviciu Clientului, precum si in scopul prelucrării de date, efectuării de analize si in scopuri statistice. Orice astfel de terta parte poate in acelasi fel folosi, procesa si transmite in orice mod aceste date si informatii in cadrul autorizarii date de Client prin prezentul document.

Clientul este informat cu privire la obligatiile impuse de Banca angajatilor sai prin Codul de etica al Bancii, respectiv obligatia acestora de a nu intra in relatii de afaceri cu clientii si de a nu solicita, oferi sau accepta vreun bun, indiferent de valoare, in scopul obtinerii unor avantaje necuvenite. In acest sens, Clientul declara ca se va abtine de la orice actiune de genul celor descrise mai sus. Orice situatie care, dintr-un anume motiv, poate

conduce la derogarea de la regulile impuse de Banca poate fi semnalata de catre Client la numarul de telefon 07448ETICA (0744838422) sau la adresa de e-mail: etica@librabank.ro.

13.8. Clientul autorizeaza irevocabil Banca prin exceptie de la mentiunile art. 13.7, sa poate transmite organelor publice abilitate informatii cu privire la tranzactiile transfrontaliere interprinse de catre acesta in vederea indeplinirii obligatiilor legale in vigoare.

13.9 Masuri de indisponibilizare

13.9.1 In cazul existentei unor masuri de indisponibilizare dispuse asupra contului Clientului, acesta se obliga sa aduca la cunostinta Bancii in cel mai scurt timp daca soldul existent in conturile indisponibilizate este insesizabil in baza legislatiei din Romania. Banca nu este raspunzatoare daca informatia a fost transmisa de catre Client in urma remiterii in termenul legal al disponibilului supus popririi catre organele de executare.

13.9.2 Clientul a luat la cunostinta si accepta faptul ca Banca are dreptul de a mentine relatia de afaceri deschisa in cazul existentei unor masuri de indisponibilizare asupra contului pana la momentul in care aceste masuri vor fi sistate conform instructiunilor primite de la organele de executare sau ale instantelor de judecata.

13.10. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii Acordului referitor la Contractul – cadru privind serviciile bancare conditii generale de afaceri si la Contractul privind furnizarea de servicii Internet banking (daca clientul a optat pentru acest contract) sau la data acceptarii prevederilor prezentului contract - cadru prin mijloace electronice sau, dupa caz, la data transmiterii confirmarii deschiderii contului, catre Client, prin intermediul postei electronice (format electronic), la adresa de posta electronica (Email) a Clientului, mentionata in Cererea – Contract pentru deschiderea relatii contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice ori la adresa de posta electronica (Email) a Clientului, mentionata in Cererea de deschidere cont online Persoana fizica. Prin semnarea Cererii – Contract pentru deschiderea relatii contractuale/Cererea de deschidere cont online Persoana fizica si achizitionarea de produse/servicii bancare – PF a prezentului Contract – Cadru General, fiecare dintre parti confirma ca toate clauzele contractului au fost negociate si insusite.

Anexa 1 la Contractul – cadru general privind serviciile bancare, pentru clientii persoane fizice:

LISTA depozitelor excluse de la garantare*

1. Depozite ale unei institutii de credit făcute în nume și cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2).
2. Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzacții în legătură cu care au fost pronunțate hotărâri judecătorești definitive de condamnare pentru infracțiunea de spălare a banilor, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor. Încadrarea depozitelor în această categorie se realizează de schema de garantare a depozitelor, pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente, de la instituția de credit ale cărei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanță, după caz.
4. Depozite ale instituțiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investiții, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificată până la momentul când acestea devin indisponibile, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor.
7. Depozite ale asigurătorilor și reasigurătorilor, astfel cum sunt aceștia definiți la art. 2 lit. A pct. 5 și 39 din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de instituția de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin.

*conform Legii nr. 311/2015 din 4 decembrie 2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare

Anexa 2 la Contractul – cadru general privind serviciile bancare, pentru clientii persoane fizice:

Formular pentru informațiile oferite deponenților *

* Acest formular se pune la dispozitia deponenților ale caror depozite nu sunt prevazute in Anexa 1 – Lista depozitelor excluse de la garantare la prezentul Contract cadru-general privind serviciile bancare, pentru clientii persoane fizice.

INFORMAȚII DE BAZĂ REFERITOARE LA PROTECȚIA DEPOZITELOR	
Depozitele constituite la Banca LIBRA INTERNET BANK sunt protejate de către:	Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare – FGDB. FGDB este schema de garantare a depozitelor statutară oficial recunoscută în România.
Plafon de acoperire: (suma efectiv garantată din totalul depozitului)	Echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per bancă. În anumite cazuri, astfel cum sunt prevazute în mod expres de art. 62, alin (1) din Legea nr. 311/2015 sunt acoperite peste 100.000 EUR, pentru 12 luni, depozitele care rezultă din: a) tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă; b) evenimentul pensionării, disponibilizării, casatoriei, divorțului, din situația de invaliditate sau deces al deponentului; c) încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept. În aceste cazuri, plafonul de garantare este stabilit și reconsiderat periodic de BNR și publicat pe site-ul său oficial. Valoarea minimă de la care se plătesc compensații pentru depozitele aferent cărora nu a avut loc nicio tranzacție în ultimele 24 de luni este stabilită de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare și se publică pe www.fgdb.ro .
Dacă aveți mai multe depozite plasate la aceeași bancă:	Toate depozitele plasate la aceeași bancă sunt însumate și valoarea totală este supusă plafonului de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR. Exemplu: dacă un deponent deține un cont de economii în valoare de 90.000 EUR și un cont curent în care are 20.000 EUR, acesta va primi o compensație în valoare de 100.000 EUR, echivalent lei.
Dacă aveți un cont comun cu altă persoană - Contul comun este contul deschis pe numele a două sau mai multe persoane, fiecare având calitatea de titular:	Se aplică plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare titular al contului. Excepție: În cazul depozitelor plasate într-un cont al cărui beneficiari sunt două sau mai multe persoane în calitatea lor de membri ai unei asociații lucrative, asocieri sau grupări de aceeași natură, fără personalitate juridică, sunt însumate și tratate ca și când ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.
Perioada de punere la dispoziție a compensațiilor convenite în caz de indisponibilizare a depozitelor:	7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile. În vederea plății compensațiilor aferente sumelor prevazute la art 62, alin (1) Legea nr. 311/2015, va fi necesară adresarea unei cereri către schema de garantare a depozitelor, însoțită de documente justificative care să ateste încadrarea depozitelor în categoriile respective, precum și îndeplinirea condițiilor prevazute la art. 62 alin. (1). Dreptul deponenților garantați de a primi compensațiile convenite se prescrie la îndeplinirea termenului de 5 ani de la data la care FGDB pune compensațiile la dispoziția deponenților.
Moneda de plată a compensației:	RON (lei)
Date de contact Banca LIBRA INTERNET BANK	Calea Vitan, Nr.6 – 6A, Clădirea Phoenix Tower, Sector 3, București, Tel: +40 21 208 80 00, www.librabank.ro
Date de contact FGDB:	Str. Negru Vodă nr. 3, București, Tel: 021.326.6020, www.fgdb.ro
Informații suplimentare:	1. Plata compensațiilor se face de către FGDB, prin intermediul băncilor mandatate, în cazul în care banca nu este în măsura să-și îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile. Compensația = Suma depozitelor garantate + dobânda convenită – rate, comisioane, alte datorii către bancă, exigibile la data indisponibilizării depozitelor; 2. Libra Internet Bank SA este participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar din România astfel cum este reglementat de Titlul II din Legea 311/2015.

Alte informații importante : www.fgdb.ro

*Versiunea V47 a Contractului-cadru

CONTRACT PRIVIND FURNIZAREA DE SERVICII DE INTERNET și MOBILE BANKING*

1. Definirea termenilor:

- INTERNET - sistem global de interconectare a rețelilor de calculatoare folosind suita de protocoale internet (TCP/IP) prin care se pot accesa resurse și servicii informaționale.
- LIBRA INTERNET BANKING (IB) – Serviciu de tip „internet banking” pus de către Banca la dispoziția clienților pentru a permite acestora să transmită către Banca instrucțiuni în vederea efectuării tranzacțiilor special admise de Banca, folosind internetul ca mijloc de comunicare. Accesarea serviciului se va face prin pagina de internet www.librabank.ro, secțiunea „Internet Banking” sau utilizând adresa www.internetbanking.ro
- LIBRA MOBILE BANKING (MBK) – Serviciu de tip „internet banking” pus de către Banca la dispoziția clienților pentru a permite acestora să transmită către Banca instrucțiuni în vederea efectuării tranzacțiilor special admise de Banca, folosind internetul ca mijloc de comunicare. Accesarea serviciului se va face prin intermediul aplicației Libra Mobile Banking.
- Libra Internet și Mobile Banking – reprezintă un instrument de plată cu acces la distanță care se bazează pe tehnologia internet (world wide web) și pe sistemele informatice ale Bancii.
- CLIENT - Persoana fizică sau juridică, având cont deschis la Banca, careia îi este furnizat IB/MBK.

- f) UTILIZATOR - Persoana fizica, Client al Bancii si/sau Persoana fizica imputernicita de un Client al Bancii (persoana fizica sau juridica) conectata la IB/MBK ca Utilizator cu sau fara drept de semnatura.
- Utilizatorii cu drept de semnatura sunt persoane legal imputernicite sa efectueze operatiuni bancare ale caror specimene de semnaturi au fost deja depuse la Banca.
 - Utilizatorii fara drept de semnatura sunt persoane care pot doar sa completeze formularele Bancii necesare pentru fiecare tranzactie inainte ca acestea sa fie autorizate de catre persoanele cu drept de semnatura.
- g) MANUAL DE UTILIZARE - Set de instructiuni pentru folosirea IB/MBK.
- h) AUTENTIFICARE STRICTA A CLIENTILOR - autentificare care se bazează pe utilizarea a două sau mai multe elemente incluse în categoria cunoștințelor (parola sau PIN), posesiei (dispozitiv înregistrat, cartela SIM) și inerenței (date biometrice) care sunt independente.
- i) PAROLA - Codul unic furnizat initial de Banca si care va fi schimbat de Client la prima conectare, folosit de utilizatori pentru conectarea la IB/MBK folosind numele de conectare.

2. Cererea clientilor pentru serviciul Libra Internet Banking. Furnizarea catre Client a datelor confidentiale de conectare:

- 2.1.** Prin incheierea prezentului contract, Clientul isi exprima in mod expres acordul cu privire la furnizarea serviciilor Libra Internet si Mobile Banking.
- 2.2.** Clientul, personal sau prin Utilizator desemnat, va deveni utilizator al serviciilor Libra Internet si Mobile Banking dupa incheierea prezentului contract de catre ambele parti contractante si, daca este cazul, a Anexei la Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice.
- 2.3.** Clientul sau, dupa caz, Utilizatorul desemnat, are posibilitatea conectarii prin autentificare stricta la serviciul (aplicatia) Internet Banking sau Mobile Banking oferita de Libra Internet Bank SA, astfel incat este de acord, cu aplicarea urmatoarei proceduri de conectare prin autentificare stricta:
- Banca va comunica Clientului/Utilizatorului desemnat datele confidentiale de conectare la serviciul Internet Banking, prin SMS la numarul/numerele de telefon mobil al/ale acestuia/acestora, existent/e in evidentele Libra Internet Bank declarat/e in Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice si/ sau (dupa caz) in Lista Contacte imputerniciti/ delegati pe conturi- Anexa, precum si ulterior, in Formularul de actualizare date, daca este cazul.
 - In situatia in care Clientul/Utilizatorul desemnat solicita Bancii modificarea numarului de telefon mobil, va completa si semna Formularul de actualizare date.
 - Clientul/Utilizatorul desemnat (pentru care declara Clientul) au cunostinta si sunt de acord cu faptul ca in evidentele bancii acesta/acestia pot figura in orice moment numai cu un singur numar de telefon mobil valabil.
 - Modalitatea de transmitere a datelor confidentiale de conectare la serviciul de Internet Banking sau Mobile Banking (ID utilizator si parola) este urmatoarea:
 - li sunt predate Clientului/Utilizatorului documentele continand ID_utilizator (prin e-mail sau la ghiseul Bancii) si parola (prin SMS la numarul de telefon declarat Bancii);
 - ulterior, la conectarea Clientului/Utilizatorului la serviciul Internet Banking, Banca transmite acestuia, automat prin mesaj SMS, o a doua parola (cod de securitate) necesara accesarii conturilor in Internet Banking. Clientul/Utilizatorul verifica daca primele 2 cifre din pagina de logare coincid cu primele 2 cifre din SMS-ul primit, iar apoi introduce codul in campul dedicat din pagina de logare;
 - Clientul/Utilizatorul verifica daca primele 2 cifre din pagina de logare coincid cu primele 2 cifre din SMS-ul primit, iar apoi introduce codul in campul dedicat din pagina de logare;
 - Dupa autentificarea cu succes in Mobile Banking, conform celor de mai sus, utilizatorul are posibilitatea asocierii dispozitivului pentru a permite autentificari viitoare cu biometrie/PIN (elemente ce tin de autentificarea stricta) folosind aplicatia de Mobile Banking, in IB sau MBK, fara a mai fi necesara introducerea codului SMS.

2.4. Clientul sau, dupa caz, Utilizatorul desemnat, are posibilitatea conectarii la serviciul (aplicatia) Internet Banking si prin intermediul unui telefon mobil de tip "smartphone", cu sistem de operare Android (cel putin versiunea 5.0) sau iOS (cel putin versiunea 8.0), descarcand aplicatia Libra Mobile Banking. Clientul este astfel de acord si cu aplicarea procedurilor de conectare mentionate in documentul "DATE DE CONECTARE IN APLICATIA INTERNET BANKING dezvoltata de LIBRA INTERNET BANK", primit si semnat de Client.

2.5. Clientul este, de asemenea, informat ca etapele necesare conectarii la serviciul Internet Banking, prin modalitatea de autentificare stricta sunt detaliate la adresa www.internetbanking.ro, la pagina cu detalii de logare.

2.6. Fiecare Utilizator desemnat, daca este cazul, poate sa comunice Bancii, individual, modificarea datelor sale personale sau numarul telefonului mobil. In cazul clientului persoana juridica, Utilizatorul desemnat isi poate pierde drepturile acordate numai prin semnatura reprezentantului legal sau autorizat al Clientului.

2.7. Clientului si Utilizatorului le este interzis sa foloseasca aplicatia Libra Mobile Banking pe un telefon asupra caruia s-a intervenit in sensul modificarii configurarii de securitate recomandate de producator (rooting/ jailbreakeing).

3. Folosirea IB:

3.1. Prin folosirea IB/MBK, Clientul poate transmite Bancii instructiunile sale in vederea efectuarii tranzactiilor bancare, special admise de catre Banca.

3.2. Orice instructiune transmisa de Client Bancii prin IB/MBK, trebuie facuta cu stricta respectare a prevederilor Manualului de utilizare al IB/MBK. Acesta este pus la dispozitia clientilor Bancii care au primit aprobarea cererii pentru astfel de servicii si este disponibil in format electronic la adresa www.internetbanking.ro. Manualul de utilizare face parte integranta din prezentul contract. In cazul aparitiei unor evenimente datorate folosirii necorespunzatoare a instructiunilor prevazute in Manualul de utilizare, raspunderea Bancii nu poate fi angajata.

3.3. Pentru a face posibila conectarea clientilor la IB/MBK, trebuie utilizate urmatoarele elemente de identificare: ID utilizator si parola pentru conectarea prin autentificare stricta.

3.4. Clientul si utilizatorii sunt obligati sa pastreze confidentialitatea elementelor de identificare furnizate de catre Banca.

3.5. Clientul este considerat pe deplin raspunzator daca elementele de identificare sunt compromise, pierdute, furate sau daca sunt aduse la cunostinta unor persoane neautorizate si isi asuma obligatia de a informa imediat Banca, telefonic si in scris, in acest sens. Banca este exonerata de raspundere in situatia nerespectarii de catre Client a obligatiei de notificare prezentata mai sus.

3.6. Banca va proceda la anularea prestarii serviciului IB/MBK pentru Client in momentul in care este notificata telefonic de catre Client cu privire la compromiterea, pierderea sau furtul elementelor de identificare, cu conditia furnizarii de catre Client a informatiilor solicitate de Banca pentru identificarea sa corecta. Reconectarea Clientului la IB/MBK se va efectua numai dupa depunerea la Banca a unei cereri de actualizare, conform modelului pus la dispozitie de Banca.

3.7. Banca nu va fi responsabila pentru cazurile in care Clientul nu va avea acces la IB/MBK ca rezultat al problemelor tehnice ale Clientului sau ca efect al portarii numarului de telefon dintr-o retea de telefonie in alta.

3.8. Banca nu este responsabila in ceea ce priveste securitatea echipamentului necesar Clientului pentru utilizarea IB/MBK. Banca nu ofera suport pentru infrastructura hardware si software a Clientului.

3.9. Banca nu raspunde pentru pierderi sau alte pagube pe care le-ar putea avea Clientul provenind din intreruperea sau oprirea IB/MBK ca urmare a unor probleme de natura tehnica, a lipsei unor protectii adecvate a sistemelor informatice ale Clientului, folosirii de programe fara licenta sau nerespectarii prevederilor prezentului contract.

3.10. Deoarece internetul, dupa cum a fost definit mai sus, este in afara controlului Bancii, aceasta nu va fi responsabila in cazul erorilor de conexiune sau a utilizarii neadecvate a acestuia.

3.11. Clientul nu va furniza catre nicio terta persoana neautorizata de Banca si Client niciun fel de informatii privind modalitatea de acces la conturile Clientului sau privind modul de operare asupra conturilor clientilor Bancii prin intermediul Libra Internet Banking.

3.12. Orice inlocuire a reprezentantilor Clientilor trebuie sa fie imediat notificata in scris Bancii. Banca nu va fi responsabila pentru tranzactiile solicitate de Clienti prin acei reprezentanti, inainte de notificarea schimbarii acestora.

3.13. Clientul se obliga sa nu cesioneze drepturile sale ca beneficiar al Internet Banking fara consimtamantul scris al Bancii.

3.14. Serviciul IB/MBK poate fi suspendat/ anulat de catre Banca, in mod unilateral, in urmatoarele situatii:

a) in situatia mentionata la art. 3.6.;

b) in cazul utilizarii abuzive a Serviciului IB/MBK, cum ar fi fraudare sau tentativa de fraudare a sistemului informatic al Bancii, conectare sau tentativa de conectare neautorizata la Serviciul IB/MBK, atac sau tentativa de atac informatic provenind de la sistemele clientului;

c) in baza unor dispozitii de suspendare/ blocare/ poprire emise de autoritatile competente (parchet, instanta judecatoreasca,organe de executare silita etc).

4. Protectie:

4.1. Banca va pastra confidentialitatea listei clientilor sai privind elementele de identificare ale fiecarui Utilizator pentru fiecare Client. Datele obtinute de la Client ca urmare a utilizarii IB/MBK vor fi folosite numai pentru desfasurarea normala a proceselor informatice si numai in conditiile prevazute in contractele pe care Clientul le are incheiate cu Banca.

4.2. Pentru eventualele probleme sau nelamuriri pe care Clientii le pot avea in legatura cu serviciul consultanta este asigurata de Banca la sediul acesteia sau la numarul de telefon mentionat in preambulul prezentului contract.

4.3. Clientul si Utilizatorul sunt obligati sa intreprinda toate masurile necesare pentru a preveni utilizarea neautorizata a serviciului IB si a elementelor sale de acces de catre terte persoane neautorizate sau autorizate pentru alte situatii.

4.4. Clientului si Utilizatorului le este interzis sa utilizeze Serviciul IB/MBK in scopul oricarui act ilegal.

4.5. Clientul si Utilizatorul sunt obligati sa pastreze confidentialitatea asupra numelui de utilizator, pinului si parolei de acces la serviciul IB si sa se asigure ca acestea parola nu sunt dezvaluite catre persoane care nu sunt autorizate expres sa utilizeze serviciul Libra Internet Banking.

4.6. Clientul si Utilizatorul au obligatia ca, ori de cate ori au suspiciuni cu privire la faptul ca parola de acces la IB nu mai are caracter confidential, sa schimbe parola respectiva, prin utilizarea interfetei speciale disponibila in cadrul IB.

4.7. Clientul si Utilizatorul au obligatia de a se asigura ca dispozitivele lor utilizate in conectarea la serviciul IB/MBK sunt securizate prin cel putin user/parola in cazul PC precum si PIN sau date biometrice in cazul telefoanelor inteligente si ca nu exista terte persoane care ar putea, prin cunoasterea elementelor de securitate sau prin salvarea datelor sale biometrice in dispozitiv, sa transmita Bancii instructiuni cu privire la conturile lor.

4.8. Banca nu stocheaza / prelucreaza datele biometrice.

5. Prin Serviciul IB/MBK Banca pune la dispozitia Clientului urmatoarele servicii:

a) Ordine de plata in lei si valuta;

b) Ordine de plata buget;

c) Schimb valutar la cursul de referinta al bancii din momentul efectuarii operatiunii cu limitarile mentionate la articolul 9- CONDITII PRIVIND ORA LIMITA DE PRIMIRE A ORDINELOR DE PLATA /A OPERATIUNILOR DE SCHIMB VALUTAR INTRE CONTURI PROPRII SI TERMENELE DE EXECUTARE A ACESTORA;

d) Constituire si administrare depozite si conturilor de economii;

e) Emitere si administrare carduri;

f) Deschidere de conturi curente suplimentare;

g) Interogare baze de date Recom, CIP, RNPM, Just.ro, Buletin insolventa;

h) Setare alerte operatiuni;

i) Vizualizarea/printarea extraselor de cont;

j) Vizualizare restrictii pe cont;

k) Portabilitate – transfer sold in conturile de economii Libra, din carduri emise de catre alte banci.

6. Executarea instructiunilor Clientului:

- 6.1. Clientul poate, prin Serviciul IB/MBK, sa solicite Bancii diferite tipuri de operatiuni, asa cum acestea sunt sau vor fi disponibile prin Serviciul IB/MBK.
- 6.2. Banca este imputernicită de către Client, prin acest document, să execute în numele și contul său instrucțiunile primite potrivit termenilor și condițiilor prezente, pe răspunderea exclusivă a Clientului.
- 6.3. Folosirea elementelor de identificare, când Clientul da instrucțiuni Bancii, este dovada că Banca a efectuat operația cerută pe baza ordinelor primite de la Clientul său.
- 6.4. Clientul își asumă toate riscurile și consecințele rezultate din tranzacțiile efectuate pe baza instrucțiilor date Bancii, potrivit termenilor și condițiilor prezente.
- 6.5. Clientul are obligația să transmită Bancii toate documentele originale necesare, cerute de Banca potrivit prevederilor legale în vigoare, în 3 (trei) zile lucrătoare de la solicitarea Bancii.
- 6.6. Banca va informa Clientul privind operațiunile care nu pot fi procesate așa cum au fost cerute.
- 6.7. Timpii standard de procesare a unor operațiuni instructate de clienții Bancii prin Internet Banking/Mobile Banking pot fi afectați de factori cu impact asupra desfășurării activității (zile libere legale, programul de lucru al unităților etc.).
- 6.8. Clientul este considerat responsabil pentru acuratețea și corectitudinea informațiilor, instrucțiilor și a altor mesaje transmise Bancii, potrivit termenilor și condițiilor prezentului Contract.
- 6.9. Atât Clientul cât și Banca sunt obligați la loialitate reciprocă. Prin acest document, ei își asumă obligația de confidențialitate extinsă asupra tuturor angajaților care au acces la informația confidențială ca rezultat al activității lor.
- 6.10. Banca are dreptul să impună limite referitoare la suma, tipul sau numărul de operațiuni ordonate de Client în conformitate cu prevederile prezentului contract, incluzând dar fără a fi limitat la articolul 9 - CONDITII PRIVIND ORA LIMITA DE PRIMIRE A ORDINELOR DE PLATA/A OPERATIUNILOR DE SCHIMB VALUTAR INTRE CONTURI PROPRII SI TERMENELE DE EXECUTARE A ACESTORA.
- 6.11. Clientul acceptă cursul valutar al Bancii ca fiind cel afișat în IB/MBK la data și ora când a fost ordonată efectuarea operațiunii ca pentru operațiunile de schimb valutar solicitate sau pentru care este necesar schimbul valutar să se utilizeze cursul de schimb al Bancii, valabil pentru data efectuării operațiunii.
- 6.12. Clientul are obligația să comunice în scris Bancii, imediat, fără întârziere nejustificată (dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării), oricare dintre următoarele situații:

- inregistrarea în contul propriu a unor tranzacții neautorizate de Client sau Utilizator;
- constatarea oricărei erori sau nereguli aparute în urma gestionării contului de către Banca;

În caz contrar se va considera că Utilizatorul sau Clientul acceptă tranzacțiile/operațiunile efectuate ca fiind valabile și corecte.

7. Consimțământul Clientului sau al Utilizatorului:

- pentru operațiunile de plată efectuate de Client prin serviciul IB/MBK, consimțământul se consideră exprimat prin utilizarea elementelor ce fac parte din autentificare strictă a clienților și semnarea ordinului de plată electronic;
- Clientul își poate retrage consimțământul de efectuare a unui ordin de plată interbancară înainte de executarea plății de către Banca;
- Clientul va putea solicita Bancii anularea unei operațiuni după prelucrarea/transmiterea acesteia, printr-o solicitare scrisă adresată Bancii. Banca nu garantează și nu răspunde pentru returnarea sumei transferate.
- Clientul nu își poate retrage consimțământul de efectuare a unui ordin de plată interbancară după semnarea electronică a ordinului de plată și confirmarea efectuării operațiunii.
- În cazul ordinelor de plată viitoare și a celor cu caracter repetitiv Clientul își poate retrage consimțământul de efectuare a acestora cel târziu până la sfârșitul zilei bancare lucrătoare care precede ziua convenită pentru efectuarea respectivelor operațiuni.

8. Comisioane și alte costuri:

Serviciului IB/MBK și tranzacțiilor făcute prin utilizarea sa le sunt aplicabile costurile menționate în anexa la Contractul - cadru General.

Plata către Banca a oricărui costuri aferente prezentului Contract va fi făcută de către Client la data efectuării respectivei operațiuni bancare. Banca are dreptul să retina în mod automat, din sumele disponibile aflate în conturile Clientului deschise la Banca, contravaloarea comisionului/comisioanelor datorate de Client Bancii. Neplata de către Client a costurilor respective ori inexistența de fonduri disponibile în conturile Clientului da dreptul Bancii să refuze efectuarea operațiunilor de plată ordonate de Client prin Sistemul IB/MBK.

9. Forta majora:

Banca și Clientul cunosc și acceptă clauza de exonerare de răspundere în caz de forță majoră, în condițiile în care se notifică unul pe celălalt în acest sens, în 5 (cinci) zile de când s-a declanșat evenimentul. Evenimentele de forță majoră nu exonerează Clientul de plată către Banca a comisioanelor și a altor costuri datorate pentru operațiunile bancare efectuate prin folosirea sistemului IB/MBK.

10. Durata IB:

10.1. Prezentul Contract se încheie pe durată nelimitată.

10.2. Prezentul Contract poate înceta în condițiile menționate în Contractul - cadru General – Condiții generale de afaceri încheiate între Banca și Client. În cazul în care, pentru anumite situații specifice, prin prezentul Contract se stabilesc alte condiții de încetare/reziliență a Contractului, se aplică aceste condiții.

11. Modificarea termenilor și condițiilor prezentului Contract. Incetarea Contractului:

Modificarea prezentului Contract, precum și încetarea acestuia, poate fi făcută numai în condițiile menționate în Contractul - cadru General – Condiții generale de afaceri încheiate între Banca și Client.

12. Notificari:

Notificările necesare pentru derularea prezentului Contract în condiții corespunzătoare se fac în conformitate cu prevederile aplicabile din Contractul - cadru General – Condiții generale de afaceri încheiate între Banca și Client.

În plus, având în vedere caracteristicile interactive ale Serviciului Libra Internet Banking, părțile prezentului Contract convin că fiind o modalitate viabilă de comunicare publicarea mesajelor și/sau a înscrisurilor ce se doresc a fi transmise în aplicația aferentă serviciului IB/MBK.

13. Alte clauze:

13.1. Relația dintre Banca și Client, potrivit condițiilor prezente, este guvernată de legea românească. Orice dispută care ar putea apărea din aplicarea acestor condiții, dacă nu este soluționată într-un mod amiabil, va fi rezolvată de instanța competentă de la sediul Bancii.

13.2. În situația în care o clauză sau o parte a unei clauze din prezentul Contract va deveni ori va fi declarată nulă sau inaplicabilă, celelalte clauze sau părțile neafectate ale respectivei clauze își păstrează valabilitatea.

13.3. CLIENTUL PERSOANA FIZICĂ ARE DREPTUL, PE CARE ȘI-L POATE MANIFESTA FAȚĂ DE BANCA, DE A DENUNȚA UNILATERAL PREZENTUL CONTRACT.

13.4. Clauzele prezentului Contract se completează în mod corespunzător cu prevederile Contractului - cadru General – condiții generale de afaceri, încheiat între Banca și Detinator.

13.5. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării Acordului la Contractul – cadru privind serviciile bancare condiții generale de afaceri și la Contractul privind furnizarea de servicii Internet banking sau, după caz, la data transmiterii confirmării deschiderii contului, către Client, prin intermediul poștei electronice (format electronic), la adresa de poșta electronică (Email) a Clientului, menționată în Cererea – Contract pentru deschiderea relației contractuale și achiziționarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice ori la adresa de poșta electronică (Email) a Clientului, menționată în Cererea de deschidere cont online Persoana fizică Client.

**Versiunea V24 a Contractului privind furnizarea de servicii de Internet Banking și Mobile Banking*

Document de informare cu privire la comisioane*


Denumirea furnizorului contului: LIBRA INTERNET BANK SA

Denumirea contului: **Cont curent in LEI**

Data: 19.05.2022

● Acest document vă prezintă informații despre comisioanele care se percep pentru utilizarea principalelor servicii legate de contul de plăți. Documentul vă va ajuta să comparați aceste comisioane cu cele percepute pentru alte conturi.

● Se pot percepe, de asemenea, comisioane pentru utilizarea serviciilor legate de cont, care nu sunt incluse în acest document. Informațiile complete pot fi regăsite în Contractul Cadru General privind serviciile bancare, pentru clientii persoane fizice - condiții generale de afaceri sau în Tarifele și comisioanele pentru clientii persoane fizice.

● Un glosar al termenilor utilizați în acest document este disponibil în mod gratuit.

Serviciu	Comision	
Servicii de cont generale		
Administrarea contului		
Administrarea contului (Lei)	Lunar:	0 Lei
	Comision anual total:	0 Lei
Plăți (cu excepția cardurilor)		
Transfer Credit		
Plăți interbancare în Lei	0 – 49.999 Lei	0 Lei
	peste 50.000 Lei	20 Lei
	sub 50.000 Lei urgent prin RTGS	20 Lei
	0 – 49.999 LEI Plati Instant	0 Lei
Debitare directa		
Debitare directa interbancara	Plata (cost amendat in conditiile existentei unei conventii cu un anumit beneficiar) 2 Lei	
	Refuz la plata din lipsa disponibil	1 Leu
	Alerta prin SMS	1 Leu
	Alerta prin e-mail	0 Lei
	Activare/ modificare/ revocare mandat de Direct Debit interbancar	0 Lei
	Comision de anulare a unei plati direct debit inainte de data programata	3 Lei
	Comision de anulare a unei plati direct debit dupa ce a fost efectuata	3 Lei
Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		
Încasări interbancare în Lei		0 Lei
Carduri și numerar		
Furnizarea unui card de debit		
Emiterea unui card de debit [Avanpost free]		0 Lei
Administrare card de debit [Avanpost free]	Lunar:	0 Lei
	Comision anual total:	0 Lei
Furnizarea unui card de credit		
Emiterea unui card de credit [Enjoy credit]		0 Lei
Administrare card de credit [Enjoy credit]	Lunar:	4 Lei

43/51

Versiunea 47

LIBRA INTERNET BANK S.A. | www.librabank.ro

Phoenix Tower, Calea Vitan 6-6A, Sector 3, Bucuresti, 031296, Romania; Tel.: +40 (0) 21 208.8000; Fax: +40 (0)21 230.6565; Email: info@librabank.ro;
 Swift: BREL RO BU; Numar de ordine in Registrul Comertului J40/334/1996; Cod Unic de Inregistrare 8119644, atribut fiscal RO;
 Aut. BNR seria B nr. 000025/24.01.1997; Nr. Inmatriculare RB-PJR-40-037/18.02.1999; Numar inregistrare ca operator de date cu caracter personal: 25819;
 Capital social subscris si varsat: 462.616.000 RON. Pentru orice nemulțumire, va incurajam sa ne scrieti la reclamatii@librabank.ro

	Comision anual total:	48 Lei
Retrageri de numerar		
Retrageri de numerar în Lei de la ATM-ul băncii (Euronet)	Card debit Avanpost Free	0 Lei
	Card credit Enjoy credit	0.2 %
Retrageri de numerar în Lei de la ATM-ul altor bănci	In Romania si statele UE: Card debit Avanpost Free	0.5% + 2.5 Lei
	Card credit Enjoy credit	0.75% + 2.5 Lei
	In strainatate (in afara statelor UE): Card debit Avanpost Free	2% + 10 Lei
	Card credit Enjoy credit	2% + 10 Lei
Retrageri de numerar în Lei de la ghiseul bancii		1%, min. 10 Lei
Depuneri de numerar		
Depuneri de numerar în contul clientului		0 Lei
Depuneri de numerar in alt cont		0 Lei
Comision depunere moneda : Comisionul se aplica depunerilor de moneda de peste 20 lei		10%, min 5 Lei
Descoperit de cont și servicii conexe		
Descoperit de cont	Rata de dobândă: conform listei de Comisioane si Dobanzi la creditele PF in vigoare la momentul contractarii	
Alte servicii		
Ordine de plata programata		
Activare servicii de ordine de plată programată în Lei**		0 Lei
Internet Banking		
Administrare Internet Banking	Lunar:	0 Lei
	Comision anual total:	0 Lei
Mobile Banking		
Administrare Mobile Banking	Lunar:	0 Lei
	Comision anual total:	0 Lei
Inlocuire dispozitiv token		
Inlocuire dispozitiv token	Serviciul nu este disponibil	

**Comisionul este 0 pentru activare servicii de ordine de plata programata pe canale electronice

*Versiunea 6

Document de informare cu privire la comisioane*

Denumirea furnizorului contului: LIBRA INTERNET BANK SA

Denumirea contului: **Cont curent in EURO**

Data: 19.05.2022



● Acest document vă prezintă informații despre comisioanele care se percep pentru utilizarea principalelor servicii legate de contul de plăți. Documentul vă va ajuta să comparați aceste comisioane cu cele percepute pentru alte conturi.

● Se pot percepe, de asemenea, comisioane pentru utilizarea serviciilor legate de cont, care nu sunt incluse în acest document. Informațiile complete pot fi regăsite în Contractul Cadru General privind serviciile bancare, pentru clienții persoane fizice - condiții generale de afaceri sau în Tarifele și comisioanele pentru clienții persoane fizice.

● Un glosar al termenilor utilizați în acest document este disponibil în mod gratuit.

Serviciu	Comision
Servicii de cont generale	
Administrarea contului	
Administrarea contului (EURO)	Lunar: 0 EURO
	Comision anual total: 0 EURO
Plăți (cu excepția cardurilor)	
Transfer Credit	
Plăți interbancare în euro	Standard SWIFT ≤ 200 EURO = 5 EURO > 200 EURO = 0,12% + 5 min 5, max 1,760 EURO
	Urgenta SWIFT 0.21% + 10 EURO, min 38 EURO, max 1760 EURO
	SEPA 0 – 49.999 LEI in echivalent EUR 0 EURO peste 50.000 LEI in echivalent EUR 20,00 LEI in echivalent EURO
Debitare directa	
Debitare directa interbancara	Serviciul nu este disponibil
Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	
Încasări interbancare în euro	0 EURO
Carduri și numerar	
Furnizarea unui card de debit	
Emiterea unui card de debit [Avanpost Gold]	0 EURO
Administrare card de debit [Avanpost Gold]	Lunar 1 EURO
	Comision anual total 12 EURO
Furnizarea unui card de credit	
Emiterea unui card de credit	Serviciul nu este disponibil
Administrare card de credit	Serviciul nu este disponibil
Retrageri de numerar	

Retrageri de numerar în Lei de la ATM-ul băncii (Euronet) – card debit Avanpost Gold		0.2%
Retrageri de numerar în Lei de la ATM-ul altor bănci – card debit Avanpost Gold	In Romania si statele UE	0.75% +
	In strainatate (in afara statelor UE)	1%, min 2 EURO
Retrageri de numerar în euro de la ghișeul băncii		1%, min. 10 EURO
Depuneri de numerar		
Depuneri de numerar în contul clientului		0 EURO
Depuneri de numerar in alt cont		0 EURO
Comision depunere moneda		10 % min 1
Descoperit de cont și servicii conexe		
Descoperit de cont		Serviciul nu este disponibil
Alte servicii		
Ordine de plata programata		
Activare servicii de ordine de plată programată în euro**		0 EURO
Internet Banking		
Administrare Internet Banking	Lunar:	0 EURO
	Comision anual total:	0 EURO
Mobile Banking		
Administrare Mobile Banking	Lunar:	0 EURO
	Comision anual total:	0 EURO
Inlocuire dispozitiv token		
Inlocuire dispozitiv token		Serviciul nu este disponibil

**Comisionul este 0 pentru activare servicii de ordine de plata programata pe canale electronice

*Versiunea 6

GLOSAR*

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practică de instituția de credit)	Definiție
1	Administrarea contului	-	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Administrare cont	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (EURO)	Administrare cont	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practică de instituția de credit)	Definiție
2	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	Comision de emitere card	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de plată în vederea efectuării de operațiuni de plata din contul clientului în condiții de securitate.
2.2	Administrare card de debit (Lei)	Comision de administrare a cardului/ contului de card	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigură funcționarea cardului de debit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plata.
3	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
3.1	Emiterea unui card de credit	Comision de emitere card	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de credit în vederea efectuării de operațiuni de plata din contul clientului în condiții de securitate.
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Comision de administrare a cardului/ contului de card	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigură funcționarea cardului de credit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plata.
4	Descoperitul de cont		Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
4.1	Descoperitul de cont	Descoperitul de cont	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5	Transfer Credit		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în lei	Plati Ordine de plata LEI, în favoarea clientilor altor banci	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul în lei al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plata, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice
5.2	Plăți interbancare în euro	Plati Ordine de plata standard în valuta, în favoarea clientilor altor banci	Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul în euro al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plata, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practică de instituția de credit)	Definiție
6	Ordine de plată programată		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plată programată în lei	NA	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) setează efectuarea plăți programate în lei din contul clientului.
6.2	Activare servicii de ordine de plată programată în euro	NA	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) setează efectuarea plăți programate în euro din contul clientului.
7	Debitare directă		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune Furnizorului contului (prestatorul de servicii de plată) să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
7.1	Debitare directă interbancară	Direct Debit Interbancar	Serviciu de debitare automată a contului în lei al platitorului, în cazul în care o operațiune de plată este inițiată de beneficiarul plății cu cont deschis la alt prestator de servicii de plată, pe baza consimțământului acordat de către platitor.
8	Retrageri de numerar		Clientul retrage numerar din contul clientului
8.1	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Comision de utilizare mijloc de plată (card) la ATM-uri ale Libra Internet Bank SA/ Euronet	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei de la ATM-ul băncii sale
8.2	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Comision de utilizare mijloc de plată (card) la ATM-uri ale altor bănci din România	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei de la ATM-ul altor bănci
8.3	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul băncii	Eliberare numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei la ghiseul băncii sale.
8.4	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul băncii	Eliberare numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în euro la ghiseul băncii sale.
9	Depuneri de numerar		Depunere numerar în contul clientului
9.1	Depuneri de numerar în contul clientului	Depunere numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului său deschis în lei.
9.2	Depuneri de numerar în alt cont	Depunere numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului în lei al unei alte persoane

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practică de instituția de credit)	Definiție
10	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
10.1	Încasări interbancare în lei	Incasari ordine de plata, de la clientii altor banci	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
10.2	Încasări interbancare în euro	Incasari	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
11	Internet banking	Internet banking	Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	N/A	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile banking	Mobile banking	Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
12.1	Administrare mobile banking	N/A	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13	Inlocuire dispozitiv token		Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial
13.1	Inlocuire dispozitiv token	N/A	Oferirea de catre Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/furtului dispozitivului token initial

*Versiunea 2

Clientul si Banca au agreat sa incheie prin semnarea de catre Client a Acordului la Contractul – cadru privind serviciile bancare conditii generale de afaceri (pentru clientii persoane fizice) si la Contractul privind furnizarea de servicii Internet banking (daca este cazul) sau, dupa caz, prin transmiterea confirmarii deschiderii contului, catre Client, prin intermediul postei electronice (format electronic), la adresa de posta electronica (Email) a Clientului, mentionata in Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice / Cererea de deschidere cont online Persoana fizica, urmatoarele contracte, redactate impreuna intr-un singur document:

- Contractul – cadru general, versiunea 47 impreuna cu Anexa 1 - Lista depozitelor excluse de la garantare si Anexa 2 – Formular pentru informatiile oferite deponentilor
- Contractul privind furnizarea de servicii Internet Banking si Mobile Banking, versiunea 24 [] fara acest contract
- Documentul de informare cu privire la comisioane – Cont Curent in LEI, versiunea 6
- Documentul de informare cu privire la comisioane – Cont Curent in EURO, versiunea 6
- GLOSAR conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți si definițiile acestora, versiunea 2

CLIENTUL ARE DREPTUL, PE CARE SI-L POATE MANIFESTA FATA DE BANCA, DE A DENUNTA UNILATERAL ORICARE DINTRE CONTRACTELE MENTIONATE MAI SUS.

Data semnarii _____

CLIENT,
(nume si prenume)

.....
(semnatura titular sau reprezentant
legal/conventional)

LIBRA INTERNET BANK SA - Sucursala

prin,
(nume, prenume, semnatura si stampila dataata)

Acord referitor la Contractul – cadru privind serviciile bancare conditii generale de afaceri (pentru clientii persoane fizice) si la Contractul privind furnizarea de servicii Internet banking (daca clientul a optat pentru acest contract)

Data semnarii:

Subsemnatul....., Cod Numeric Personal, in calitate de Client

declar in mod irevocabil ca azi, data prezentului Acord, am agreat si incheiat cu Libra Internet Bank SA urmatoarele contracte care devin aplicabile de la data semnarii prezentului Acord:

Contractul – cadru general privind serviciile bancare, conditii generale de afaceri – versiunea v_47, impreuna cu
 Anexa 1 - Lista depozitelor excluse de la garantare
 Anexa 2 - Formular pentru informatiile oferite deponentilor
 Contractul privind furnizarea de servicii Internet banking si Mobile Banking – versiunea v_24 [] fara acest contract
 Documentul de informare cu privire la comisioane – Cont Curent in LEI - versiunea 6
 Documentul de informare cu privire la comisioane – Cont Curent in EURO - versiunea 6
 GLOSAR conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți si definițiile acestora – versiunea 2

Contractele mentionate anterior sunt redactate impreuna intr-un singur document care contine 51 de pagini in limba romana si au fost tiparite si inmanate subsemnatului la data semnarii prezentului Acord.

Bancii si Clientului semnatar al prezentului Acord le sunt opozabile versiunile mentionate mai sus ale Contractelor, negociate de parti, avand totodata aplicabilitate si prevederile Art. 7.1.d) - Modificarea conditiilor contractuale a Contractului – cadru general privind serviciile bancare - conditii generale de afaceri.

CLIENTUL ARE DREPTUL, PE CARE SI-L POATE MANIFESTA FATA DE BANCA, DE A DENUNTA UNILATERAL ORICARE DINTRE CONTRACTELE MENTIONATE MAI SUS.

In cazul in care semnatarul este cetatean strain, va bifa optiunea aplicabila, dintre cele doua optiuni de mai jos:

Subsemnatul, declar ca sunt de acord cu intregul continut al contractelor mentionate mai sus, care imi sunt pe deplin cunoscute si intelese, fiind cunoscator al limbii romane.

Sau, daca semnatarul nu cunoaste limba romana

Subsemnatul, declar ca sunt de acord cu intregul continut al contractelor mentionate mai sus, care imi sunt pe deplin cunoscute si intelese si de care am luat cunostinta prin traducator autorizat de limba, dl/dna
 (semnatura si stampila traducatorului)

CLIENT,
 (nume si prenume)

LIBRA INTERNET BANK SA - Sucursala

.....
 (semnatura titular sau reprezentant legal/conventional)

prin,
 (nume, prenume, semnatura si stampila datata)

