

SUCURSALA (BRANCH):

Numar de inregistrare:

Data:

**FORMULAR CONTESTARE TRANZACTIE DEPUNERE NUMERAR / COMPLAINT FORM FOR
ATM DEPOSIT**

Numele titularului de cont/ Account holder name:

Adresa/ Address: _____

IBAN: _____

Nr. card/ Card No.: _____

Detalii despre tranzactiile contestate/ Transaction(s) details:

Nr./ No.:	Data tranzactiei/ Transaction date:	Suma in valuta tranzactiei (RON)/ Transaction amount in transaction currency:	Locatie ATM/ Tara ATM Location/ Country

Nu sunt de acord cu tranzactia descrisa mai sus si va rog sa solutionati aceasta situatie. Motivul refuzului este mentionat mai jos/ I am disputing the above-mentioned transaction for the following reason and I would like for you to settle this case:

Numerarul depus in ATM nu a fost inregistrat in cont. Suma depusa a fost de... (The amount deposited at ATM was not registered into the requested account). Suma inregistrata a fost de... (The deposited amount was of)

Numerarul depus in ATM a fost inregistrat partial in cont, si anume (I received only a part of the amount deposited at ATM which is)

Declar pe propria raspundere, cunoscand prevederile si sanctiunile regasite la art. 244 cod penal cu privire la infractiunea inselaciune precum si ale art. 322 cod penal cu privire la infractiunea de fals in inscrisuri sub semnatura privata ca informatiile de mai sus sunt conforme cu realitatea, sunt de acord ca aceste informatii sa fie transmise bancii acceptatoare pentru a sustine contestarea (I declare on my own responsibility knowing the provisions and sanctions found in art. 244 of the criminal code regarding fraud as well as of art. 322 of the criminal code regarding forgery in documents that the above information is in accordance with reality, I agree with sending this information to the acquirer bank in order to solve the dispute).

In cazul in care se va dovedi ca responsabilitatea financiara este a mea, in calitate de titular, pentru prezenta cerere de contestare, ma angajez sa restitui sumele cu care am fost despagubit.

Raspunsul la cererea de contestare a tranzactiei se va furniza de catre Libra Internet Bank S.A., pe e-mail la adresa declarata in sistemul Bancii sau in sucursala in care a fost formulata cererea de contestare a tranzactiei, conform optiunii exprimate de la initierea acesteia.

Semnatura (Signature)