- Manual platforma schimburi valutare -

Versiunea: Aprilie 2025

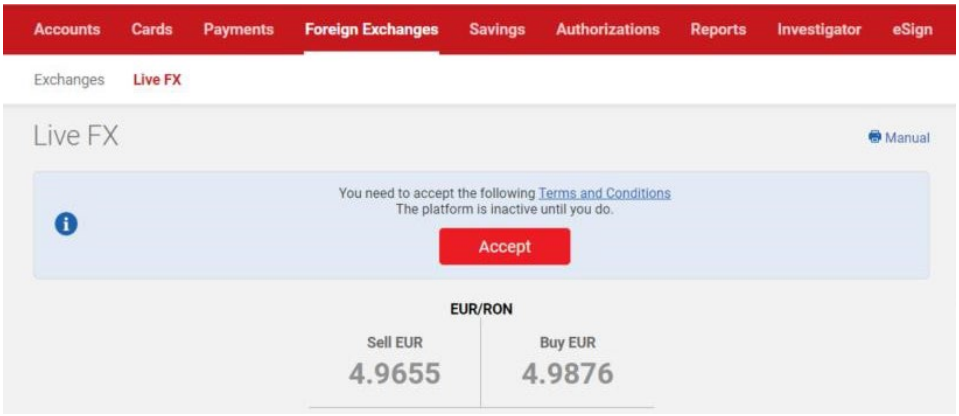
www.internetbanking.ro ib@librabank.ro 021 2 088 088

1. MANUAL PLATFORMA SCHIMBURI VALUTARE 3
1.1 Manual platforma schimburi valutare client prin intermediul Libra Internet Bank 3
1.2 Autorizare ordine – clienti cu semnatura unica 5
1.3 Autorizare ordine – clienti cu semnatura multipla 6
1.4 Anulare ordine – doar in cazul clientilor cu semnatura multipla 8
1.5 Manual platforma schimburi valutare prin intermediul aplicatiei Libra Mobile 9

1. MANUAL PLATFORMA SCHIMBURI VALUTARE

1.1 Manual platforma schimburi valutare client prin intermediul Libra Internet Bank

Pentru emiterea unui ordin de vanzare/cumparare valuta sau conversie valutara, se selecteaza meniul “SCHIMBURI VALUTARE“, submeniul “LIVE FX”.



Sistemul va afisa o pagina care va permite vizualizarea cotatiilor disponibile pentru perechile pentru care a fost acordata aceasta facilitate, oferind posibilitatea de introducere a sumei tranzactionate.



Pentru initierea cererii de schimb valutar completati cantitatea de valuta in casuta corespunzatoare perechii valutare dorite si apasati clic pe butonul „Cumpar” sau „Vand”. In fereastra aparuta selectati contul de vanzare valuta si contul de cumparare valuta (transfer fonduri); confirmati tranzactia apasand butonul „DA” sau infirmati tranzactia apasand butonul „NU”.

Aveti la dispozitie 15 secunde (contorul este afisat in partea de jos a ferestrei de confirmare) pentru a confirma ordinul de schimb valutar, timp in care cotatia oferita nu se schimba. Daca nu apasati pe butonul „DA” in aceste 15 secunde ordinul de schimb valutar va fi anulat iar daca doriti sa reinitiati schimbul, cotatia oferita poate sa se modifice.



(Fereastra se va inchide in 3 secunde)

Ferestrele pentru perechile valutare disponibile vor fi afisate numai in cazul in care aveti conturi bancare deschise in monedele respective si pentru care a fost acordata aceasta facilitate. De exemplu, ferestrele pentru cotatii USD/RON si EUR/USD nu vor fi afisate daca nu detineti cont bancar la Libra Internet Bank denominat in USD.

Fiecarui client ii este asociata o limita maxima de tranzactionare zilnica, stabilita la nivel individual, valabila in intervalul orar 09:00-16:00. In afara acestui interval, inclusiv in weekend si zilele nebancare (sarbatori legale), tranzactiile de schimb valutar vor fi limitate. (de exemplu max 50000 euro in moneda tranzactionata, in total, per client).

Depasirea nivelului limitei maxime zilnice determina ne-procesarea acelui ordin de schimb valutar care ar determina depasirea limitei. De exemplu, daca un client are stabilita o limita de tranzactionare de 120.000 RON si initiaza doua ordine de vanzare EUR, primul in valoare de 100.000 si al doilea in ordine cronologica de 40.000 RON, atunci ordinul de schimb valutar in valoare de 40.000 RON nu va fi procesat. Canalele de schimb valutar clasice, la cursul standard (tab-ul „Schimburi valutare") al bancii si prin negociere directa, sunt in continuare disponibile in cazul depasirii limitei de tranzactionare zilnice, in intervalul 9-16,

ATENTIE!

In functie de cotatia pe care ati ales-o, sistemul va permite realizarea unui ordin de schimb valutar de tipul: vanzare, cumparare sau conversie valuta.

IMPORTANT!

Schimburile valutare

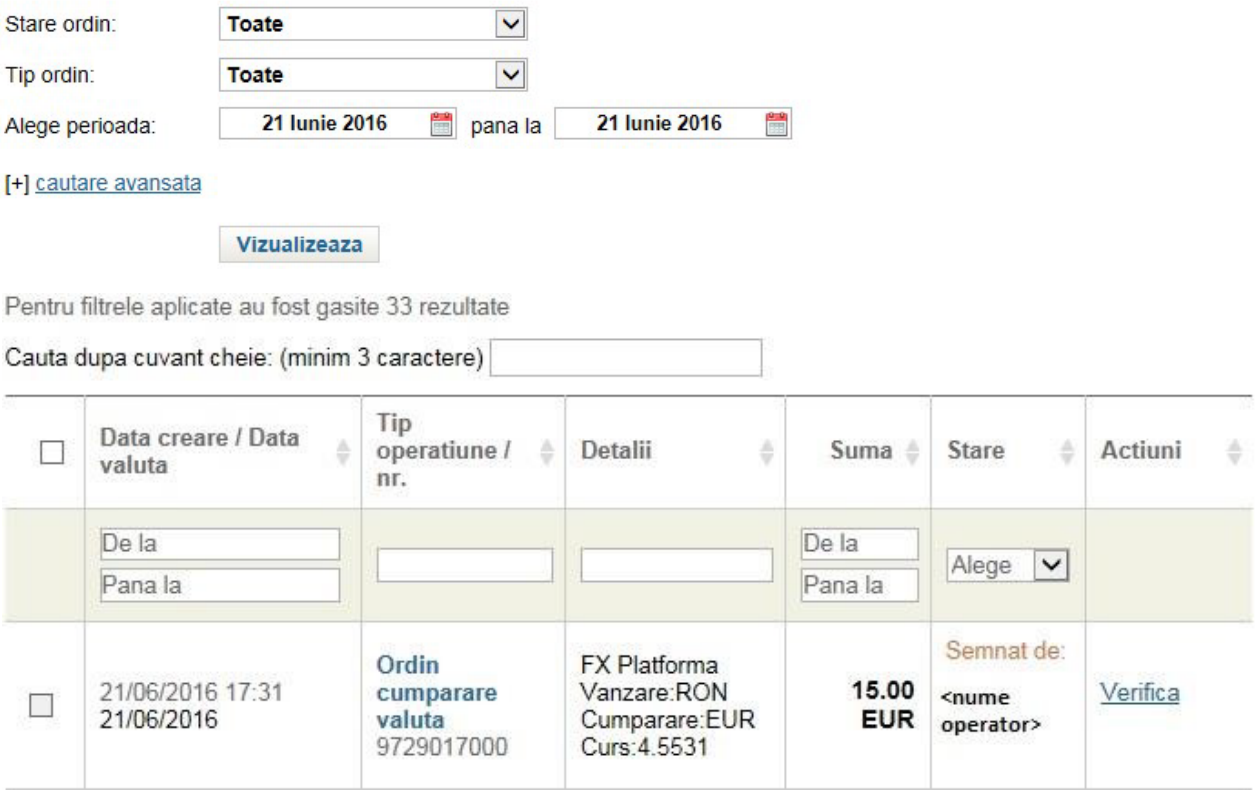
- vor fi procesate imediat dupa confirmarea tranzactiei.
- Serviciul este disponibil non-stop cu mentiunea ca în weekend și in zilele nebancare (sarbatori legale), cursul de schimb este mai mare, decât în cursul săptămânii, întrucât pieţele financiare sunt închise

In interiorul orarului de functionare, platforma poate fi indisponibila. Acest lucru se poate petrece din motive obiective (defectiuni hardware, de comunicare intre servere, volatilitate excesiva in piata, s.a.). Aceste momente vor fi clar semnalizate in interiorul platformei. In aceste momente, se poate apela la schimb la cursul standard al bancii (tab-ul „schimburi valutare") sau apela reprezentantul Libra Internet Bank pentru un curs negociat.

1.2 Autorizare ordine – clienti cu semnatura unica

Odata confirmat ordinul de schimb valutar el se considera si semnat. Nu mai este nevoie de operatiuni suplimentare pentru semnarea ordinului de schimb valutar.

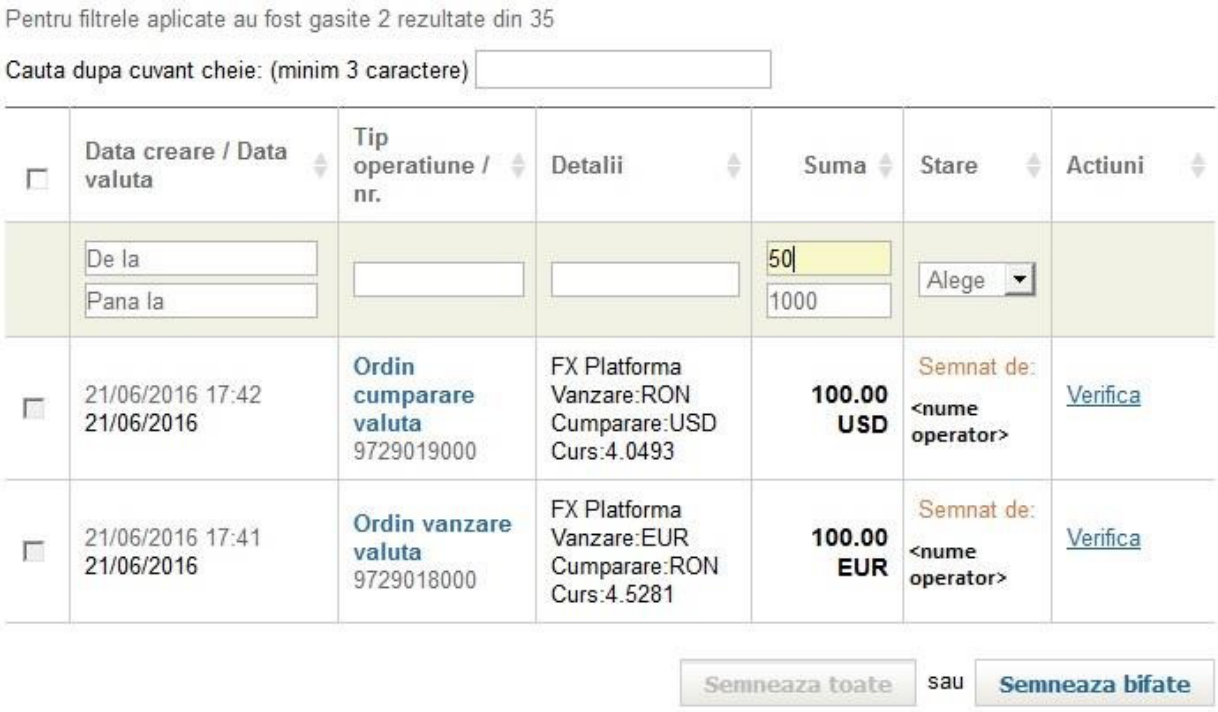
Dupa confirmarea ordinului va va fi afisata pagina de autorizare ordine, unde ordinele de schimb valutar vor fi semnalate ca deja semnate. In aceasta pagina sistemul ofera posibilitatea de filtrare a ordinelor dupa starea si tipul lor, precum si dupa perioada de timp in care au fost introduse.



ATENTIE!

Dupa confirmarea unui schimb valutar el este automat procesat de catre banca. Din acest moment nu se mai pot face modificari pe respectivul ordin de schimb valutar.

Prin completarea optiunilor de filtrare corespunzatoare pot fi vizualizate schimburile valutare in functie de data crearii sau data valutei, tipul de operatiune sau numarul acesteia, suma si statusul procesarii. Optiunile de filtrare permit si selectarea schimburilor valutare in functie de un anumit termen cuprins in descrierea platii din sectiunea “Detalii”.



Optiunea “Cautare dupa cuvant cheie” permite vizualizarea ordinelor de schimb valutar ce contin termenii cheie introdusi in oricare dintre campurile aferente platilor respective.

1.3 Autorizare ordine – clienti cu semnatura multipla

In cazul clientilor cu semnatura multipla, atat utilizatorii cu drept de initializare, cat si utilizatorii cu drept de semnatura A si B pot initia un ordin de schimb valutar.

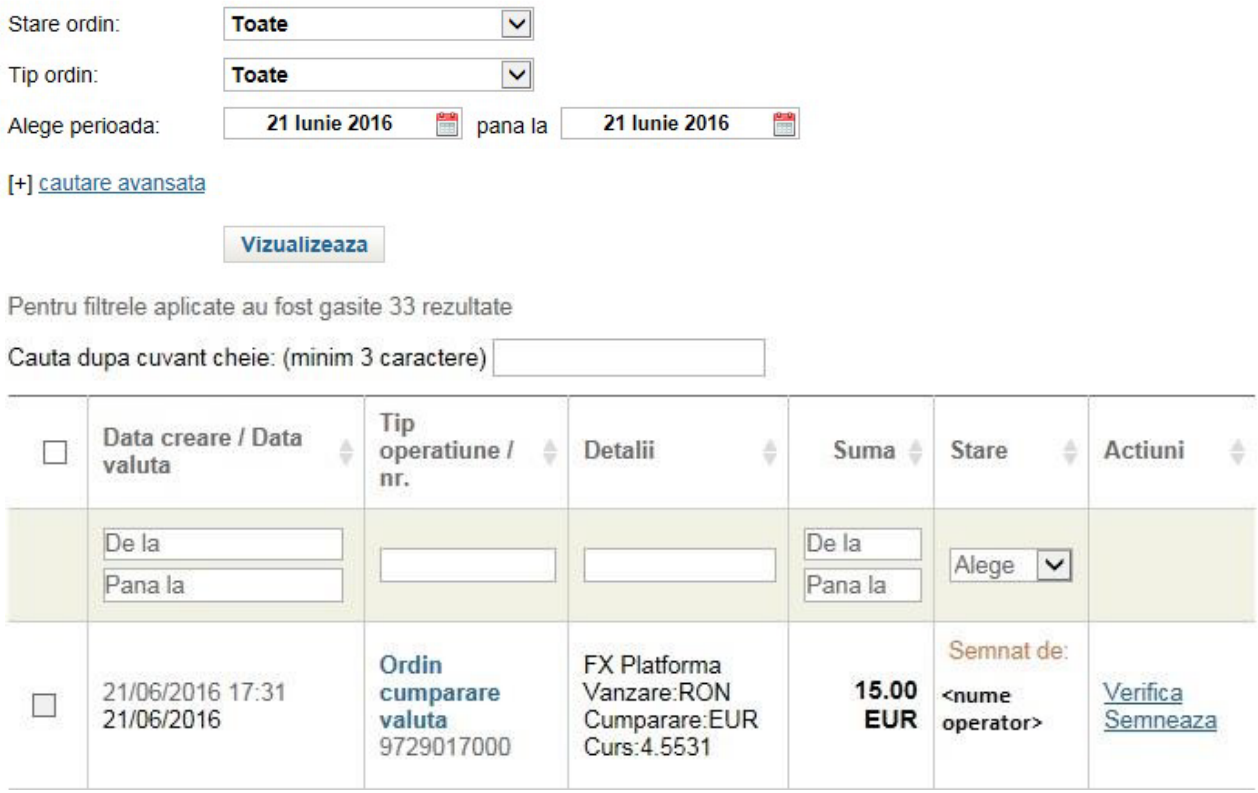
Odata initiat un ordin de schimb valutar de catre oricare dintre utilizatorii asignati unui client cu semnatura multipla, ordinul de schimb valutar va astepta semnarea de catre utilizatorii cu drept de semnatura A sau B, astfel:

- Ordinul este initiat de utilizatorul cu drept de initializare, ordinul va astepta o semnatura de tip A si o semnatura de tip B
- Ordinul este initiat de utilizatorul cu semnatura de tip A, ordinul va astepta o semnatura de tip B
- Ordinul este initiat de utilizatorul cu semnatura de tip B, ordinul va astepta o semnatura de tip A

Operatiunea de semnare va fi efectuata in pagina de Autorizari. Ordinele de schimb valutar pot fi semnate numai individual, optiunea de semnare multipla este dezactivata in cazul acestor ordine de schimb valutar.

In momentul semnarii unui ordin de schimb valutar va fi reverificat cursul disponibil pe platforma, iar utilizatorul care semneaza va fi informat de noul curs. Daca noul curs de schimb este favorabil clientului ordinul de schimb valutar se va procesa la acest nou curs de schimb favorabil. Utilizatorul care semneaza are dreptul de a accepta sau refuza noul curs de schimb daca el este defavorabil clientului (cursul la care ordinul de schimb valutar a fost initiat este afisat in campul detalii). In cazul in care utilizatorul care semneaza nu este de

acord cu noul curs de schimb atunci el poate refuza noul curs, iar ordinul de schimb valutar va fi sters automat (iar utilizatorul poate re-initia un alt ordin de schimb valutar).



ATENTIE! Dupa semnarea unui schimb valutar el este automat procesat de catre banca. Din acest moment nu se mai pot face modificari pe respectivul ordin de schimb valutar.

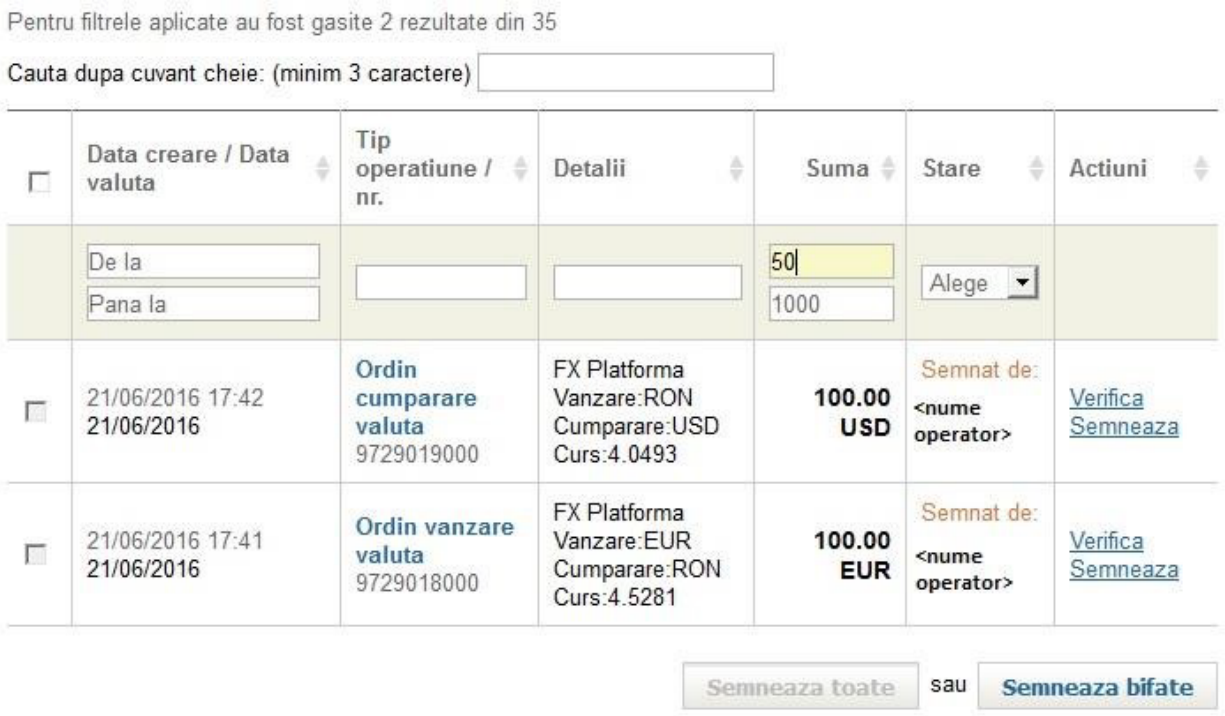
IMPORTANT!
Serviciul este disponibil non-stop. In cazul in care a doua semnatura (in ordine cronologica) nu semneaza ordinul de schimb valutar in termen de 24h de la initierea schimbului valutar, ordinul de schimb valutar respectiv este ne-procesat.

IMPORTANT!
In interiorul orarului de functionare, platforma poate fi indisponibila. Acest lucru se poate petrece din motive obiective (defectiuni hardware, de comunicare intre servere, volatilitate excesiva in piata, s.a.).

Aceste momente vor fi clar semnalizate in interiorul platformei. In cazul in care a doua semnatura in ordine cronologica semneaza un ordin de schimb valutar intr-un moment in care platforma este indisponibila (chiar daca momentul este in interiorul intervalului normal de functionare) atunci ordinul de schimb valutar nu va fi procesat, el va fi anulat si va fi sters din pagina „Autorizari Ordine” a sistemului Libra Internet Banking.

In aceste cazuri, clientul poate re-initia un ordin de schimb valutar la revenirea in parametri de functionare a platformei sau poate apela la un schimb la cursul standard al bancii (tab-ul „schimburi valutare”) sau poate apela reprezentantul Libra Internet Bank pentru un curs negociat.

Prin completarea optiunilor de filtrare corespunzatoare pot fi vizualizate schimburile valutare in functie de data crearii sau data valutei, tipul de operatiune sau numarul acesteia, suma si statusul procesarii. Optiunile de filtrare permit si selectarea schimburilor valutare in functie de un anumit termen cuprins in descrierea platii din sectiunea “Detalii”.



Optiunea “Cautare dupa cuvant cheie” permite vizualizarea ordinelor de plata ce contin termenii cheie introdusi in oricare dintre campurile aferente platilor respective.

1.4 Anulare ordine – doar in cazul clientilor cu semnatura multipla

Aceasta optiune afiseaza lista ordinelor de plata introduse si nesemnate. Pentru fiecare ordin exista posibilitatea de anulare prin selectarea optiunii "Anuleaza”



Odata ordinul de schimb valutar semnat, el nu mai poate fi anulat.

1.5 Manual platforma schimburi valutare prin intermediul aplicatiei Libra Mobile

