





## Manual de utilizare internet banking

- Conectare -

[www.internetbanking.ro](http://www.internetbanking.ro)  [ib@librabank.ro](mailto:ib@librabank.ro)  021 2 088 088

**CUPRINS**

<b>CUPRINS .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Sfaturi pentru securitatea pe internet .....</b>	<b>3</b>
1.1 Cum te protejam noi?.....	3
1.1.1 Criptarea informatiei .....	3
1.1.2 Acces limitat prin firewall.....	4
1.1.3 Inchiderea automata a sesiunii .....	4
1.2 Ce poti tu face pentru a te proteja? .....	5
1.2.1 Protectia parolei .....	5
1.2.2 Protectia calculatorului .....	5
<b>2. Conectare prin SMS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Introducerea datelor de conectare (credentiale).....	7
2.2 Introducerea eronata a userului sau a parolei .....	8

## 1. Sfaturi pentru securitatea pe internet

LIBRA INTERNET BANK are implementate o serie de masuri de siguranta care sa asigure ca atat tranzactiile efectuate de dumneavoastra, cat si informatiile personale, sunt protejate. In acest context insa, pe langa masurile puse in practica de catre banca, dumneavoastra, in calitate de client, aveti un rol deosebit in ceea ce priveste protejarea informatiilor dumneavoastra personale si a datelor privind tranzactiile bancare pe care le efectuati.

### 1.1 Cum te protejam noi?

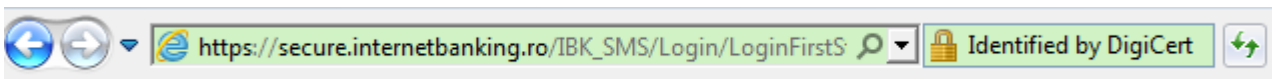
De fiecare data cand folositi serviciul Internet Banking al bancii, LIBRA INTERNET BANK foloseste o serie de masuri de securitate care sa va protejeze de tranzactiile neautorizate pe conturile dumneavoastra sau in numele dumneavoastra:

#### 1.1.1 Criptarea informatiei

Criptarea informatiei impiedica utilizatorii neautorizati sa poata citi sau schimba datele dumneavoastra. Aceasta se realizeaza prin codificarea informatiei transmise intre calculatorul dumneavoastra si serverul Internet Banking. LIBRA INTERNET BANK codifica informatiile folosind tehnologia bazata pe criptarea cu cheie 128bits SSL (Secure Socket Layer). Pentru a identifica daca v-ati conectat la serviciul Internet Banking in conditii de securitate, urmarind in adresa paginii formatul <https://>, cu "s" la final: [https://secure.internetbanking.ro/IBK\\_SMS](https://secure.internetbanking.ro/IBK_SMS) pentru conectarea prin SMS sau [https://secure.internetbanking.ro/IBK\\_CERT](https://secure.internetbanking.ro/IBK_CERT) pentru conectarea prin certificat.

Totodata puteti verifica afisarea iconitei sub forma de lacat:

- pentru Internet Explorer: in stanga adresei web (Internet Explorer 8 sau mai recent).



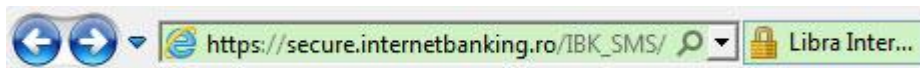
- pentru Google Chrome: in stanga adresei web



- pentru Mozilla Firefox: in stanga adresei web



Daca aveti instalat sistemul de operare Windows 7 langa iconita sub forma de lacat din partea dreapta va aparea si denumirea LIBRA INTERNET BANK S.A.

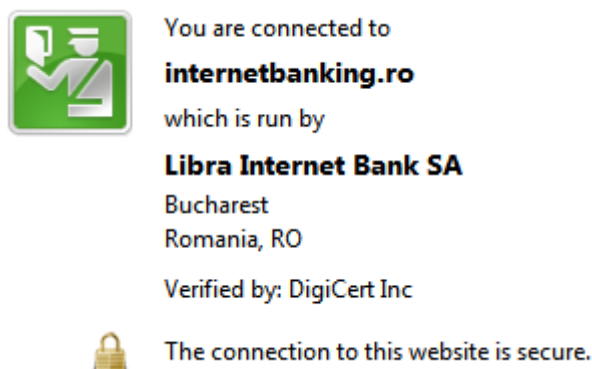


Puteti efectua dublu-click pe aceasta iconita pentru a verifica validitatea Certificatului Digital emis de DIGICERT (www.digicert.com - autoritate recunoscuta international) in favoarea LIBRA INTERNET BANK pentru adresa secure.internetbanking.ro sau puteti efectua direct click pe emblema DIGICERT.

Daca utilizati Windows XP vi se va afisa imaginea urmatoare:



In cazul in care aveti instalat ca sistem de operare Windows 7 vi se va afisa imaginea de mai jos:



### 1.1.2 Acces limitat prin firewall

LIBRA INTERNET BANK filtreaza toate conexiunile printr-un mecanism firewall care ii permite sa blocheze toate incercarile neautorizate de a intra in sistem. Acest lucru asigura dreptul de conectare si acces, doar pentru clientii bancii care sunt autorizati in acest sens.

### 1.1.3 Inchiderea automata a sesiunii

Dupa fiecare conectare validata in aplicatia Internet Banking, la un timp de inactivitate de 10 minute, sesiunea se inchide automat. Orice alta tranzactie ulterioara necesita reautentificarea dumneavoastra cu Id utilizator si Parola.

## Conectare in aplicatia Libra Internet Banking

Id utilizator:

Parola:



Intra in cont

anuleaza

**ATENTIE!** Daca nu folositi calculatorul, nu uitati sa folositi optiunea Logout pentru a iesi din sistem si pentru a preveni accesul persoanelor neautorizate la conturile dumneavoastra.

### 1.2 Ce poti tu face pentru a te proteja?

#### 1.2.1 Protectia parolei

Va recomandam ca de fiecare data sa folositi parole greu de ghicit (nu folositi data de nastere, numarul de telefon, numele mic). Parola trebuie sa fie alcatuita din cel putin 8 caractere alfanumerice (ex: Jk3Y97dW) si sa contina:

- cel putin unu din caracterele: litere mari , litere mici , cifre
- unul din caracterele (!, @, #, \$, %, &, \*)

Nu uitati sa va schimbati parola in mod regulat, cel putin la 30 de zile.

#### **ATENTIE!**

##### 1. Nu dezvaluiti datele de acces nimanui!

2. LIBRA INTERNET BANK nu va solicita NICIODATA telefonic, prin email, SMS sau alte forme datele dumneavoastra confidentiale de conectare la Internet Banking!

Notificati banca IMEDIAT, telefon 021 2 088 088 sau prin e-mail [ib@librabank.ro](mailto:ib@librabank.ro), daca considerati ca datele dumneavoastra de autentificare au fost compromise!

#### 1.2.2 Protectia calculatorului

Asigurati-va ca aveti calculatorul protejat cu programe anti-virus specifice si ca acestea sunt actualizate la zi astfel incat sa detecteze cei mai noi virusi. Scanati-va des calculatorul.

- Pentru o protectie mai eficienta, puteti incerca folosirea unui firewall ca interfata intre internet si propriul dumneavoastra calculator.

**ATENTIE!**

**1. Fiti precaut si NU deschideti atasamentele din emailurile sosite din surse necunoscute**

**2. Raportati bancii IMEDIAT cand primiti mesaje email prin care va sunt solicitate datele de conectare la aplicatia Internet Banking.**

**3. Sub nici o forma LIBRA INTERNET BANK nu va va solicita prin email, SMS sau telefonic parola de conectare la serviciul de Internet Banking!**

## 2. Conectare prin SMS

### 2.1 Introducerea datelor de conectare (credentiale)

Pentru a va conecta la serviciul Internet Banking accesati site-ul <http://www.internetbanking.ro>, unde in partea stanga a paginii aveti disponibila optiunea „Conectare prin SMS”.

Urmatorul pas este introducerea datelor de logare Id utilizator si Parola, asa cum apar in plicul cu date confidentiale primit de la Banca.

### Conectare in aplicatia Libra Internet Banking

**Id utilizator:**

**Parola:**

 **Intra in cont**    [anuleaza](#)

Introduceti Numele de utilizator (User Name-ul) respectand toate caracterele inscrise in documentul primit de la Banca.

Daca parola dvs, contine litere mari sau caractere speciale utilizati butonul CAPS LOCK.

**ATENTIE!** Dupa prima autentificare in aplicatia de Internet Banking va trebui schimbata parola primita de la Banca. Este recomandat sa schimbati regulat parola de acces. Nu folositi parole simple (de exemplu: numele unor persoane din familie, anul nasterii sau marca computerului).

Parola trebuie sa contina minim opt caractere (litere, cifre si caractere speciale, de ex.: @\$%&).

Dupa completarea numelui de utilizator si introducerea parolei apasati butonul “Intra in cont”. Daca informatiile introduse au fost corecte va fi afisata o noua pagina in care va trebui sa introduceti codul de securitate primit prin SMS.

## Conectare in aplicatia Libra Internet Banking

Vei primi codul de logare la numarul 004074\*\*\*\*\*9

Introdu codul primit prin SMS: 97 -  (retrimite codul)

\* Verifica daca primele doua cifre ale codului primit prin SMS corespund cu cele de mai sus. Daca sunt la fel, te rugam sa adaugi restul codului primit prin SMS. Daca primele doua cifre nu sunt la fel, te rugam sa reiei procesul de logare pentru a primi un nou cod.

→ **Intra in cont**

anuleaza

Dupa introducerea acestora veti primi un mesaj SMS pe numarul de telefon mobil declarat la Banca, cu un cod de securitate. Verificati daca primele 2 cifre din pagina de logare coincid cu primele 2 cifre din SMS-ul primit, iar apoi introduceti codul in campul dedicat si dati click pe butonul "Intra in cont".

**ATENTIE!** Codul de securitate are o valabilitate limitata in timp. Datele de acces sunt personale si nu se instraineaza.

### 2.2 Introducerea eronata a userului sau a parolei

In cazul in care datele pentru conectarea la sistem pe care le gasiti in plicul confidential sunt introduse gresit, sistemul va refuza cererea de logare la aplicatia de Internet Banking. Mesajul va fi:

 **Numele de utilizator si/sau parola au fost introduse gresit.**

Id utilizator:

Parola:

→ **Intra in cont**

anuleaza

La 3 incercari eronate, consecutive, contul se blocheaza si se va debloca automat dupa 30 de minute.

Acelasi lucru se va intampla si in cazul introducerii eronate a codului de securitate, primit prin SMS. Asigurati-va ca numarul de telefon pe care primiti codul prin SMS este corect declarat la Banca, iar primele 2 cifre din SMS-ul primit coincid cu cele din pagina afisata.