

Regulament promoție „Libra plătește biletul de avion – ediția 2026”

Organizatorul promoției « Libra platește biletul de avion – ediția 2026 » este Libra Internet Bank S.A. cu sediul: Phoenix Tower, Calea Vitan 6-6A, sector 3, București, România, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1996000334403, Cod Unic de Înregistrare RO8119644 (denumită în cele ce urmează „Organizatorul”).

Promoția se va derula cu respectarea prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit în cele ce urmează “Regulamentul Oficial”), care este obligatoriu pentru toți participanții. Înainte de începerea promoției și după încetarea duratei promoției, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul Regulament Oficial nu mai conferă dreptul de a participa la promoție.

Condiții de eligibilitate

Prin participarea la această promoție se prezumă cunoașterea Regulamentului Oficial și acordul participantului, care se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor din prezentul Regulament Oficial.

Această promoție este aplicabilă clienților Organizatorului cu venituri obținute din străinătate care contractează un credit ipotecar la Libra Internet Bank S.A. în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2026.

Art. 1. Perioada promoției

Promoția are loc în perioada 1 ianuarie 2026 – 31 decembrie 2026.

Art 2. Dreptul de participare. Mecanismul promoției

2.1. Pentru a participa la această promoție un client trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții de eligibilitate:

- Să inițieze la Libra Internet Bank S.A. o solicitare de credit ipotecar pe baza veniturilor obținute în străinătate care sunt acceptate de către bancă pentru acest produs;
- Să primească aprobarea creditului și să semneze contractul de credit cu Libra Internet Bank S.A.;
- Să nu beneficieze de alte promoții în curs ale Organizatorului pentru creditul ipotecar.

2.2 Decontarea biletului de avion din cadrul acestei promoții se realizează cu îndeplinirea următoarele condiții:

- Clientul eligibil va face dovada achiziției biletelor de avion pentru o călătorie efectuată în scopul semnării contractului de credit ipotecar cu Libra Internet Bank S.A.;
- Perioada călătoriei trebuie să se sincronizeze cu data semnării contractului de credit;
- Dovada achiziției biletelor de avion va fi transmisă prin email, la adresa marketing@librabank.ro, însoțită de contul bancar în care dorește să primească suma decontată conform promoției.

2.3. Decontarea biletului de avion se va realiza ulterior verificării și acceptării de către Bancă a dovezii de achiziție a acestuia și după semnarea contractului de credit. Pot fi decontate inclusiv biletele codebitorilor și ale membrilor familiei, achiziționate pentru aceeași călătorie. Beneficiul va fi acordat în

maximum 10 zile lucrătoare după semnarea contractului de credit, în echivalent în lei, în limita sumei de 2.000 de lei reprezentând contravaloarea biletelor, inclusiv TVA pentru titular și însoțitori din familie, dacă este cazul.

2.4. Clientii eligibili beneficiază de promoție în ordinea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate, până la atingerea pragului de buget total stabilit de Organizator. După atingerea plafonului bugetar, Campania încetează automat, iar Organizatorul nu își asumă responsabilitatea acordării de beneficii suplimentare peste limita bugetului stabilit.

Art. 3. Protecția datelor cu caracter personal

În conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare “GDPR”), Libra Internet Bank S.A., în calitate de “Operator”, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu bună-credință, în condiții de siguranță.

Pentru prezenta Promoție vor fi prelucrate datele cu caracter personal ale persoanelor fizice menționate în Secțiunea 2 din prezentul Regulament Oficial (denumite în continuare “persoane vizate”) conform prezentei secțiuni și a Politicii generale Libra privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, ce poate fi consultată pe site-ul Libra Internet Bank S.A.: www.librabank.ro/politica_prelucrare_date.

Datele cu caracter personal (precum numele, prenumele, adresa de e-mail, contul bancar și elementele asociate de pe biletele de avion) vor fi prelucrate exclusiv în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament Oficial, respectiv: gestionarea participării la promoție, îndeplinirea obligațiilor legale aferente, soluționarea eventualelor reclamații.

Prin participarea la prezenta Promoție, participanții sunt informați că datele cu caracter personal furnizate de ei și, după caz, ale membrilor de familie și/sau codebitorilor indicați în cerere, vor fi prelucrate de către Operator în contextul participării la promoție, în conformitate cu prevederile prezentei secțiuni.

Datele persoanelor vizate pe durata organizării, desfășurării și gestionării Promoției, inclusiv a activităților conexe, precum și atunci când există un interes legitim din partea noastră.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopul prezentei Promoții pot fi transferate terților doar atunci când există informare și consimțământ în acest sens sau pentru îndeplinirea unor obligații legale.

Participanții beneficiază de toate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), inclusiv acces, ștergere, rectificare, opoziție, restricționare și portabilitate. Mai multe detalii privind prelucrarea datelor, perioada de stocare și drepturile persoanelor vizate sunt disponibile în Politica generală Libra privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, accesibilă la:

www.librabank.ro/politica_prelucrare_date.

Pentru întrebări suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și pentru exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, ne puteți contacta la adresa de

e-mail: protectiadatelor@librabank.ro.

Notă: Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul inițierii relației de afaceri a persoanelor vizate cu Organizatorul și al procesului de creditare se efectuează în baza documentelor privind prelucrarea și protecția datelor asociate procesului de creditare, puse la dispoziția persoanelor vizate în cadrul fluxului respectiv.

Art. 4. Termeni si condiții

Acordarea si utilizarea produselor si serviciilor care fac obiectul prezentei promotii sunt supuse termenilor si conditiilor interne ale Bancii.

Art. 5. Raspundere

Prin participarea la aceasta promotie, participanții sunt de acord să respecte regulile și toate condițiile stabilite prin Regulamentul Oficial publicat pe website www.librabank.ro. În cazul în care Organizatorul constată că un client nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate în prezentul Regulament, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin acestuia, fără alte despăgubiri sau plăți. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. Raspunderea Organizatorului este strict limitata la organizarea promotiei.

Art. 6. Forță majoră și cazul fortuit

Pentru scopul acestui document, prin Forță Majoră se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament Oficial.

Dacă o situație de forță majoră/caz fortuit, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea promotiei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau intarziată, conform art. 1634 C.Civ. Această promotie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră/caz fortuit sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta promotie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-ul www.librabank.ro.

Art. 7. Reclamații și litigii

Orice eventuală contestație poate fi trimisă pe oricare adresa de e-mail marketing@librabank.ro în termen de 30 zile de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Contestația se va soluționa în termen de maximum 30 zile lucrătoare de la primire, iar soluționarea va fi transmisă contestatarului sau reprezentantului acestuia în scris. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă a contestației, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

Art. 8. Modificări la prezentul Regulament

Regulamentul Oficial al Campaniei poate fi ajustat/modificat de catre Organizator in masura in care se va impune acest lucru, cu condiția anunțării în timp util a modificărilor pe website-ul oficial www.librabank.ro. Modificările Regulamentului intră în vigoare după publicarea pe website-ul oficial www.librabank.ro. În acest sens, rugăm să verificați versiunea actualizată.

Art. 9. Date de contact

Organizatorul acestei promoții este Divizia Marketing din cadrul Libra Internet Bank S.A. Pentru orice clarificări sau întrebări, vă rugăm să scrieți la adresa: marketing@librabank.ro.