

Schimbarea conturilor

Introducere

Ghidul de față prezintă modul de schimbare a conturilor deținute de persoane fizice de la o bancă la alta, prin utilizarea facilității de mobilitate a conturilor (conform. Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază, cu modificările ulterioare).

Transferul conturilor se poate realiza doar între conturi curente deținute de aceeași persoană fizică, în aceeași monedă.

Prin acest serviciu, o persoană fizică poate schimba **în mod gratuit** banca la care deține contul curent, pe baza unei cereri speciale prin care transferă la Libra Internet Bank:

- soldul pozitiv al contului deschis la (actuala) bancă
- serviciile: ordine de plată programate (standing order), mandate de debitare directă, încasări recurente (de tip salariu, chirie, pensie, prestații sociale, etc.)

Schimbarea conturilor se poate face fie direct de către client prin parcurgerea pașilor privind deschiderea de cont și setarea serviciilor de plată solicitate, fie prin imputernicirea băncii destinatar (PSP destinatar) să parcurgă procedura de portare a conturilor în baza formularului “Autorizarea privind schimbarea contului de plăți”, după deschiderea contului. Prin semnarea acestui formular, și cu scopul de a proteja datele cu caracter personal și secretul bancar, clientul autorizează atât banca nouă să solicite băncii anterioare transferul informațiilor personale cât și banca anterioară să execute operațiunile solicitate la instrucțiunea noii bănci.

Termeni uzuali

- a. Autorizare: formularul “Autorizarea privind schimbarea contului de plăți” prin care solicitați schimbarea conturilor de la actuala bancă (PSP anterior) la Libra Internet Bank (PSP destinatar).
- b. Cont de plăți anterior: Contul de plăți deschis la actuala bancă (PSP anterior), de la care urmează a se face transferul conturilor și serviciilor de plăți prevăzute în Autorizare.
- c. Data executării: Este data la care Libra Internet Bank (PSP destinatar) și banca actuală (PSP anterior) trebuie să execute instrucțiunile de transfer menționate de dumneavoastră în Autorizare. Această dată se încadrează între 13 și maxim 60 de zile lucrătoare de la data primirii de către Libra Internet Bank a Autorizării.

- d. PSP anterior: Prestatorul de servicii de plăți din România, banca la care aveți deschis contul de plăți și care efectuează, în baza autorizării, transferul serviciilor de plată și a informațiilor referitoare la cont și la operațiunile de plată efectuate prin acesta.
- e. PSP destinatar: Libra Internet Bank – prestator de servicii de plăți în România, banca la care transferați contul și serviciile de plăți

Înainte de a solicita schimbarea conturilor, clientul trebuie să se asigure că noua bancă acceptă deschiderea de cont și că este în măsură să ofere produsele și serviciile dorite. Prin formularul “Autorizarea privind schimbarea contului de plăți” clientul poate opta pentru menținerea contului anterior activ sau pentru închiderea acestuia.

La deschiderea contului, Libra Internet Bank va pune la dispoziția clientului contractul cadru privind Condițiile Generale de Afaceri aferente contului deschis, în care sunt detaliate condițiile și termenii în care poate fi operat contul deschis în evidențele bancii.

Transferul serviciilor de plată de la PSP anterior la PSP destinatar (Libra Internet Bank) se face prin bifarea serviciilor enumerate la punctul C al formularului “Autorizarea privind schimbarea contului de plăți”, de preferat după obținerea confirmării PSP destinatar cu privire la serviciile disponibile.

Procedura de schimbare cont

În baza instrucțiunilor clientului, operațiunile de schimbare a conturilor de plată se desfășoară astfel:

Ziua T (ziua 1)

1. Clientul se prezintă în orice sucursală Libra Internet Bank și depune formularul “Autorizarea privind schimbarea contului de plăți” completat corespunzător, împreună cu actul de identitate în original, valid la data depunerii solicitării.
2. Libra Internet Bank validează formularul completat de client și contactează imediat PSP anterior (banca de la care se transferă contul și serviciile de plată).

Ziua T+2 zile

1. Libra Internet Bank transmite către PSP anterior formularul completat de client în vederea portării conturilor. Acesta este termenul maxim de transmitere solicitare către PSP anterior.

Ziua T+7 zile

1. PSP anterior verifică solicitarea și:
 - a. Confirmă sau refuză executarea totală/partială a solicitării de schimbare a conturilor
 - b. Transmite motivul refuzului prin “Formular de refuz la executare”
 - c. Transmite „Structura informațiilor privind schimbarea contului de plată” ca răspuns la solicitarea de informații
2. Clientul are dreptul de a retrage solicitarea de portare a contului prin completarea formularului „Anulare autorizare privind schimbarea conturilor de plată,,

3. Libra Internet Bank transmite catre PSP anterior cererea de „Anulare autorizare privind schimbarea contului de plati,,

Ziua T+12 zile

1. PSP anterior anuleaza in sistemele proprii serviciile de plati ale clientului ce urmeaza a fi portat si, dupa caz, notifica sistemele de decontare (Registrul Unic de Mandate) cu privire la anulara serviciilor de debit direct, plati programate, etc.
2. Libra Internet Bank informeaza platitorii/beneficiarii serviciilor de plati speciale (debit direct, plati recurente, plati programate, etc.) in legatura cu schimbarea contului clientului și asigura pregatirile necesare derularii operatiunilor solicitate de clientul portat;

Ziua T+13 – Data executarii (max.60 de zile de la T)

1. Data de la care PSP destinat preia toate obligatiile de procesare a operatiunilor solicitate de clientul portat prin setarea in sistemele proprii de evidenta si sistemele nationale de decontare (i.e. RUM);
2. PSP anterior refuza orice incasare recurenta, si orice instructiune de debit direct
3. PSP anterior transfera soldul la zi al clientului portat si inchide contul sau il mentine activ daca astfel se solicita in formularul “Autorizarea privind schimbarea contului de plăți” sau daca apar motive ce pot determina imposibilitatea inchiderii contului (ex: restante).

Comisioane si costuri aferente serviciului de schimbare cont**Serviciul Schimbare Cont este gratuit.**

Costurile serviciilor legate de transferul soldului, activarea și dezactivarea ordinelor de plată programată, închiderea contului de plăți sunt cele valabile în condițiile contractuale prevazute in Contractul Cadru privind Condițiile Generale de Afaceri.

În cazul în care veți alege ca Libra Internet Bank S.A. să notifice prin poșta plătitorii menționați în Autorizare, care efectuează plăți recurente prin transfer credit/beneficiarii plăților menționați în Autorizare care folosesc o facilitare de debitare directă în legatură cu schimbarea contului de plăți se vor percepe doar costurile efective cu poșta. Pentru evitarea costurilor de notificare vă recomandăm să solicitați beneficiarilor/plătitorilor adresa lor de e-mail valabilă pentru efectuarea notificării.

Proceduri de solutionare extrajudiciara a diferendelor

În vederea soluționării eventualelor dispute cu Banca, aveți posibilitatea de a va adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în București, Str. Sevastopol, nr.24, sector 1, Telefon: (021) 9414, site web www.csalb.ro.

De asemenea puteți depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: 021/9551, e-mail: cabinet@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau la unitățile sale teritoriale.

În plus, aveți posibilitatea de a apela la procedurile extrajudiciare, inclusiv la mediere. Pentru clarificări suplimentare sau pentru a obține mai multe informații despre Serviciul Schimbare Cont, ne puteți contacta la info@librabank.ro sau la numărul de telefon: 021.208.80.88.