

Informații pre-contractuale

Tot ce e important de știut înainte să deschideți contul sau să alegeți un produs Libra.

Acest document vă ajută să înțelegeți ce produse puteți accesa, ce costuri pot apărea, ce drepturi aveți și unde găsiți informațiile contractuale relevante.

a) Identitatea și activitatea profesionistului

Libra Internet Bank S.A.(denumita “Banca”), instituție de credit ce furnizează servicii bancare (cont curent, carduri, servicii online).

b) Adresa geografică, telefon, email, mijloace de comunicare

Sediu: Șoseaua Calea Vitan nr. 6-6A, București

Telefon: 021 208 80 88

Email: info@librabank.ro

Suport: ib@librabank.ro

Pagina: <https://www.librabank.ro/contact>

c) Date pentru reclamații

Email: reclamatii@librabank.ro

d) Registru și număr de înregistrare

Autorizație BNR: seria B nr. 000025/24.01.1997

e) Autoritatea de supraveghere

Banca Națională a României

Str. Lipscani nr. 25, București

Tel: 021 313 04 10 / 021 315 27 50

www.bnr.ro

f) Caracteristicile principale ale serviciului

- cont curent în lei/euro
- carduri debit (Free, Gold, Junior)
- card credit

- acces Internet Banking / aplicații

g) Prețul total

- deschiderea contului: gratuit

Taxe și comisioane persoane fizice, poti fi găsite aici, in Lista de taxe si comisioane persoane fizice: <https://www.librabank.ro/cont-curent-persoane-fizice>

- costuri card: gratuite sau cu cost (în funcție de opțiune)

Taxe si comisioane persoane fizice, in functie de card.

Card de debit: <https://www.librabank.ro/card-de-debit>

Card de credit: <https://www.librabank.ro/card-de-credit-cumparaturi>

Card junior: <https://www.librabank.ro/card-junior-copii>

h) Consecințele întârzierii sau neefectuării plăților

- înregistrarea de obligații restante;
- inițierea procedurilor de compensare cu disponibilul din oricare alt cont sau de recuperare a creanțelor;
- **raportarea la Biroul de Credit (BC)**, în condițiile legislației aplicabile.
- **raportarea la Centrala Riscului de Credit (CRC)**

i) Personalizare prin procese automatizate

Oferta poate fi personalizată prin profilare și procese automatizate; clientul are drept de intervenție umană și contestare.

j) Riscuri speciale și fluctuații

Se pot aplica costuri dependente de fluctuațiile pieței (ex: Live FX).

k) Alte taxe și costuri nepercepute de profesionist

Pot exista comisioane ale operatorilor ATM sau ale rețelelor internaționale de plată.

l) Valabilitatea informațiilor

Valabile până la modificare, cu notificare prealabilă.

m) Modalități de plată și execuție

- operațiuni numerar și non-numerar
- plăți cu cardul
- detalii și ore-limită în Contractul-cadru PF

n) Costuri suplimentare pentru comunicare la distanță

Comisioanele sunt prevăzute în lista de taxe și comisioane.

o) Obiective de mediu sau sociale

Nu există obiective de mediu sau sociale integrate

p) Dreptul de retragere

- termen: 14 zile
- fără motiv și fără penalități
- modalitate: aplicație sau email
- posibilă plată proporțională dacă serviciul a început

q) Durata minimă a contractului

Durată nedeterminată.

r) Încetarea contractului

- acord părți
- denunțare unilaterală
- reziliere
- alte cazuri legale

s) Instrucțiuni de retragere

Transmitere notificare prin aplicații Libra sau email (info@librabank.ro).

t) Legea aplicabilă și instanța

Legea română; competența instanțelor de la sediul băncii.

u) Limba

Limba română.

v) Mecanisme extrajudiciare

- Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;
- Comisariatelor Județene pentru Protecția Consumatorilor, după caz;
- unui mediator, conform Legii nr. 192/2006;
- Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB);
- platformei SOL pentru soluționarea online a litigiilor.

w) Fonduri de garantare

Depozite garantate prin FGDB

Date de contact FGDB:

Str. Negru Vodă nr. 3, București

Tel: 021.326.6020

www.fgdb.ro