

GLOSAR*

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practică de instituția de credit)	Definiție
1	Administrarea contului	-	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Administrare cont	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură funcționarea contului în lei deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.
1.2	Administrarea contului (EURO)	Administrare cont	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care se asigură funcționarea contului în euro deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.
2	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	Comision de emitere card	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) emite un card de plată în vederea efectuării de operațiuni de plată din contul clientului în condiții de securitate.
2.2	Administrare card de debit (Lei)	Comision de administrare a cardului/ contului de card	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plată) prin care asigură funcționarea cardului de debit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.
3	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.

3.1	Emiterea unui card de credit	Comision de emitere card	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Comision de administrare a cardului/ contului de card	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Descoperitul de cont		Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
4.1	Descoperitul de cont	Descoperitul de cont	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5	Transfer Credit		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în lei	Plati Ordine de plata LEI, in favoarea clientilor altor banci	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice

5.2	Plăți interbancare în euro	Plati Ordine de plata standard in valuta, in favoarea clientilor altor banci	Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
6	Ordine de plată programată		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	NA	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
6.2	Activare servicii de ordine de plata programata în euro	NA	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
7	Debitare directa		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune Furnizorului contului (prestatorului de servicii de plata) să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
7.1	Debitare directa interbancara	Direct Debit Interbancar	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
8	Retrageri de numerar		Clientul retrage numerar din contul clientului
8.1	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Comision de utilizare mijloc de plata (card) la ATM-uri ale Libra Internet Bank SA/ Euronet	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
8.2	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Comision de utilizare mijloc de plata (card) la ATM-uri ale altor banci din Romania	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci

8.3	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	Eliberare numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
8.4	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii	Eliberare numerar	Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
9	Depuneri de numerar		Depunere numerar în contul clientului
9.1	Depuneri de numerar în contul clientului	Depunere numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
9.2	Depuneri de numerar în alt cont	Depunere numerar	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane
10	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.1	Incasări interbancare în lei	Incasari ordine de plata, de la clientii altor banci	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.2	Incasări interbancare în euro	Incasari	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
11	Internet banking	Internet banking	Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	N/A	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de

			debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile banking	Mobile banking	Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
12.1	Administrare mobile banking	N/A	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13	Inlocuire dispozitiv token		Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial
13.1	Inlocuire dispozitiv token	N/A	Oferirea de catre Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial

*Versiunea 2