

Regulile programului

Programul de loialitate Libra Internet Bank S.A.

1. Programul "Libra X Priceless"

1.1. Programul de loialitate "Libra X Priceless" (denumit în continuare "*Programul*") este organizat și administrat de "**Libra Internet Bank S.A.**", având CUI 8119644, cu sediul social la adresa: Calea Vitan 6-6A, Phoenix Tower, Sector 3, București, România (*denumit în continuare "Organizatorul" sau "Libra" sau "Emitentul"*).

1.2. Programul se desfășoară în conformitate cu următoarele Reguli ale programului (denumite în continuare "*Reguli*")

2. Definiții

În sensul prezentului regulament:

Card înseamnă un card de debit sau de credit Mastercard valabil, emis de "**Libra Internet Bank S.A.**".

Deținător de card înseamnă orice persoană fizică capabilă din punct de vedere juridic, cu vârsta de peste 18 ani, care deține un card (*card de debit sau de credit Mastercard valabil, emis de "Libra Internet Bank S.A."*).

Cashback înseamnă o tranzacție de credit în cadrul Programului, pe care emitentul o va plăti participantului în conformitate cu aceste reguli, cu condiția ca bugetul programului să fie stabilit de emitent.

Achiziția (achizițiile) eligibilă înseamnă orice achiziție efectuată în perioada de timp a Programului, folosind Cardul în conformitate cu aceste Reguli.

Participant înseamnă titularul cardului care și-a adăugat cardul în program prin acceptarea prezentului Regulament și a notificării de confidențialitate a datelor.

Functia "Transforma puncte in Cashback" înseamnă opțiunea prin care punctele acumulate în program pot fi transformate într-o sumă de bani care va fi virată în contul Participantului, prin selectarea de către acesta a sumei solicitate și a tranzacției eligibile aferentă din aplicație.

Functia "Transforma puncte in Vouchere Electronice" înseamnă opțiunea prin care punctele acumulate în program pot fi utilizate pentru achiziția de vouchere electronice, disponibile în catalogul din Program, în conformitate cu aceste reguli.

Programul de puncte este o componentă a programului "Libra X Priceless" prin care posesorii de carduri Mastercard eligibile pot acumula puncte pentru achiziții de bunuri și/sau servicii de la comercianții parteneri, pe care le pot transforma ulterior în cashback sau vouchere electronice, în conformitate cu aceste reguli.

Bugetul programului înseamnă sumele dedicate valorii cashback-urilor acestui program și intervalul de timp al programului.

Intervalul de timp al programului înseamnă perioada cuprinsă între 1 octombrie 2025 și 1 august 2028.

Scoring înseamnă calculul automat al punctelor acordate pentru o Achiziție eligibilă efectuată cu un Card înscris în Program. Calculul se face în conformitate cu regulile de notare aplicabile anumitor tipuri de Carduri și Promoții.

Voucherul electronic reprezintă un card cadou virtual, cu o valoare prestabilită, care poate fi achiziționat cu punctele acumulate în program și folosit ulterior pentru achiziții la partenerul emitent al voucherului.

3. Regulile programului

3.1. Regulamentul va fi publicat în interfața cu utilizatorul programului, unde vor fi disponibile pe durata programului într-un mod care să permită stocarea și reproducerea lor.

3.2. Aceste Reguli pot fi completate sau modificate unilateral de către Emitent, iar modificările vor intra în vigoare după ce vor fi publicate pe Site și în Interfața cu Utilizatorul Programului la punctul 3.1.

3.3. Legea română se aplică normelor care nu sunt prevăzute în prezentul Regulament.

4. Durata programului și teritoriul

4.1. Programul se desfășoară în perioada **01.10.2025 - 31.08.2028** inclusiv. Perioada programului poate varia în funcție de o anumită campanie promoțională organizată în cadrul programului.

4.2. Perioada programului poate fi prelungită sau redusă înainte de termenul limită prin modificarea prezentului Regulament, iar modificările vor intra în vigoare după ce vor fi publicate pe site-ul web al Emitentului și în Interfața cu utilizatorul programului la punctul 3.1.

4.3. Programul include plăți (tranzacții) efectuate în țară (România), cu carduri fizice, precum și tranzacții cu portofel digital, tranzacții de comerț electronic/card-on-file.

5. Dreptul de participare

5.1. Dreptul de a participa la Program îl are fiecare Titular de Card, în sensul prezentului Regulament, care îndeplinește în mod cumulativ următoarele cerințe:

5.1.1. deține un Mastercard – card de debit sau de credit emis de **Libra Internet Bank**;

5.1.2. a acceptat prezentul regulament și îndeplinește toate condițiile;

5.1.3. nu a declarat în mod explicit dezacordul său de a participa la Program;

5.2. Organizatorul are dreptul, la discreția sa și fără notificare, de a exclude un Participant din Program, dacă Participantul nu îndeplinește condițiile de participare specificate în aceste Reguli și/sau dacă un astfel de Participant încalcă oricare dintre Reguli.

6. Înscrierea în program

Cardul va fi înscris în Program de către Titularul Cardului cu următorii pași:

- Accesarea aplicației Mobile Banking sau a aplicației de card Libra Journey.
- Selectarea butonului de activare a programului din interfața de utilizator a aplicației mobile banking sau din Libra Journey.

- Selectați câmpurile obligatorii menționate mai jos:
 - Bifați căsuța cu textul: "Făcând clic pe butonul de trimitere, confirm că am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile și Politica de confidențialitate".
 - Confirmarea înscrierii: Orice înscriere în Program, efectuată în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, va fi confirmată prin trimiterea unui email la adresa asociată detinatorului de card în evidențele Libra Internet Bank, care atestă înscrierea cu succes în Program și redirectionarea către interfața de utilizator Libra X Priceless în consecință.

Odată ce deținătorul cardului înscrie cardul în program, acest card înscris va fi eligibil pentru scorul promoțional pentru toate achizițiile eligibile de la data înscrierii și conversia ulterioară a punctelor în Cashback conform acestor reguli.

Înscrierea în Program va fi comisionată conform Listei de taxe și comisioane atașate cardului.

7. Mecanismul Promotiei

7.1. Fiecare participant trebuie să îndeplinească cerințele prezentului regulament. Pentru a face parte din promoție și pentru a obține punctajul corespunzător, participantul trebuie să respecte cerințele promoției.

7.2. Sub rezerva condițiilor de la punctul 7.1., Participantul participă automat la Promoție pentru a obține o anumită sumă de puncte, cu posibilitatea de a schimba în continuare aceste puncte cu Cashback sau Voucher folosind regulile corespunzătoare de conversie a cashback-ului.

7.3. Regulile promoției:

În cadrul programului se oferă un punct **pentru fiecare 5 RON** cheltuiți la orice comerciant partener al programului.

Punctele vor fi acordate numai pentru tranzacțiile efectuate la comercianții parteneri menționați în secțiunea "Vezi partenerii la care acumulezi puncte" a programului Libra X Priceless, conform detaliilor existente pe website.

Exemplu: O plată de 9,99 RON generează un punct.

Termenul de acordare a punctelor este de până la 5 (cinci) zile lucrătoare de la data efectuării Achizitiei Eligibile. Termenul de acordare a punctelor se poate extinde până la 30 de zile lucrătoare în circumstanțe excepționale, cum ar fi de exemplu necesitatea unor verificări suplimentare a datelor tranzacționale, actualizarea datelor tranzacționale în sistemele Mastercard sau în alte cazuri specifice. Dacă este necesară implicarea Comerciantului participant, termenul se poate extinde cu încă 15 zile lucrătoare pentru efectuarea verificărilor, investigațiilor și actualizărilor necesare.

7.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a face modificări, corecții și/sau îmbunătățiri ale regulilor Promoției în orice moment, fără notificare ulterioară.

8. Beneficii

8.1. Participanții pot beneficia de Program numai în conformitate cu prezentul Regulament și numai dacă îndeplinesc toate condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

8.2. Beneficiile se acorda ori de câte ori în perioada Programului, Participantul efectuează o Achiziție Eligibilă care generează puncte și, ca urmare, poate iniția un Cashback sau poate achiziționa un Voucher în condițiile stabilite în aceste Reguli.

8.2.1. Opțiunea “Transforma punctele in Cashback” este inițiată de Participant folosind interfața de utilizator corespunzătoare a Programului. Participantul poate vizualiza contravaloarea punctelor disponibile in Cashback (RON) utilizand calculatorul din aplicatia Programului. Pentru a obtine Cashback, Participantul trebuie sa selecteze tranzacția pentru care solicita Cashback din lista de achiziții eligibile. Tranzacțiile pentru care se poate solicita Cashback sunt eligibile pentru o perioada de 30 de zile din momentul efectuării acestora.

Cashback-ul maxim ce poate fi obținut pe o tranzacție este de 600 RON. Cashback-ul minim ce poate fi solicitat este de 5 RON.

Termenul de acordare a Cashback-ului este de până la 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării de catre Participant. Termenul de acordare a Cashback-ului se poate extinde până la 30 de zile lucrătoare în circumstanțe excepționale, cum ar fi de exemplu necesitatea unor verificări suplimentare a datelor tranzacționale, actualizarea datelor tranzacționale în sistemele Mastercard sau în alte cazuri specifice.

8.2.2 Opțiunea “Transforma punctele in Vouchere Electronice” este inițiată de Participant folosind interfața de utilizator corespunzătoare a Programului. Participantul trebuie să acceseze catalogul de vouchere electronice și să urmeze pașii de achiziție a voucherului.

În urma achiziției unui voucher electronic, contravaloarea în puncte a acestuia va fi dedusă din soldul de puncte disponibil al Participantului.

Voucherele achiziționate vor fi livrate în format electronic la adresa de email indicată de catre Participant.

Termenul de livrare a voucherului electronic este de până la 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării de catre Participant. Termenul de livrare a voucherului electronic se poate extinde până la 30 de zile lucrătoare în circumstanțe excepționale, cum ar fi de exemplu necesitatea unor verificări suplimentare a datelor tranzacționale, actualizarea datelor tranzacționale în sistemele Mastercard sau în alte cazuri specifice.

Un voucher electronic poate fi utilizat pentru achiziții doar la comerciantul partener care a emis voucherul respectiv..

8.3. Pentru evitarea oricărui dubiu, regulile de Cashback și Scoring depind exclusiv de cerințele descrise în aceste Reguli.

8.4. Provizionarea cashback-ului se va face de către Organizator prin procesarea decontării tranzacțiilor cashback care vor fi inițiate după declanșarea Cashback-ului de către Participant. Programul nu se aplică Cashback-urilor care sunt inițiate după data de încheiere a Programului.

8.5 Fluxul general al plăților Cashback va consta în următoarele etape:

- Participantul efectuează Achizițiile Eligibile la comercianții parteneri folosind Cardul înregistrat;
- Mastercard primește date despre tranzacții de la acceptatori (un proces comun pentru tranzacțiile raportate de instituțiile financiare către sistemul de plăți);
- Sistemul Mastercard face Scorul unei astfel de Achiziții Eligibile și generează punctele corespunzătoare pentru Participant

- Participantul inițiază răscumpărarea Cashback-ului folosind metoda menționată la p. 8.2.1
- Sistemul Mastercard trimite tranzacții Cashback către cardurile înscrise; Emitenții decontează tranzacțiile cashback (business as usual), iar Cashback este disponibil pe soldul înregistrat al cardului..

8.6 Organizatorul poate verifica în orice moment măsura în care un participant respectă aceste reguli. În cazul în care Mastercard ia cunoștință sau ia cunoștință de (a) nerespectarea condițiilor impuse pentru participarea la Program sau neîndeplinirea condițiilor de înscriere în Program sau (b) încălcări sau nerespectarea Regulilor sau a legii aplicabile; sau (c) indicii de practici suspecte, ilegale, frauduloase, de sabotaj sau perturbatoare, sau încercări de orice fel, împotriva Programului, a imaginii sau reputației Companiei sau a altor părți implicate, Compania poate proceda la suspendarea/anularea/restricționarea drepturilor sau beneficiilor, după caz, și/sau descalificarea și/sau excluderea din Program a Participanților implicați și/sau anularea oricăror puncte care au fost deja câștigate sau Cashback (cu excepția Cashback-ului care a fost deja plătit în contul participantului). În toate cazurile în care își exercită această prerogativă, Organizatorul nu va datora nicio compensație de orice natură sau plată Participantului descalificat.

8.7 Participanții vor avea posibilitatea de a verifica Cashback-ul primit prin orice mijloace posibile furnizate de Emitent (cum ar fi, dar fără a se limita la, mobile banking, internet banking, extras electronic).

9. Sfârșitul programului

9.1. Organizatorul are dreptul irevocabil de a rezilia Programul în orice moment, în caz de forță majoră sau de abuz material și/sau încălcări ale prezentului Regulament. În aceste cazuri, nu se datorează nicio compensație participanților.

10. Proprietate intelectuală

10.1. Tot conținutul creat sau utilizat în numele și titlul Programului este protejat de legile aplicabile privind drepturile de proprietate intelectuală, inclusiv, dar fără a se limita la, Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe, precum și orice alte legi sau reglementări în temeiul cărora conținutul sau o parte a conținutului este protejat prin drepturi de autor. Toate textele, formatarea, inclusiv, dar fără a se limita la, selecția, coordonarea și aranjarea materialelor din acest Program, imaginile, grafica, animația, instrumentele, widget-urile, aplicațiile, reclamele, videoclipurile, muzica, sunetele, articolele, copiile, creațiile, fotografiile, articolele, materialele promoționale, broșurile, mărcile comerciale, denumirile comerciale și logo-urile, precum și orice alte materiale și informații similare existente / create / dezvoltate în / în scopurile acestui Program sunt protejate de drepturi de proprietate în măsura aplicabilă (colectiv, "Conținutul").

11. Protecția datelor de confidențialitate

11.1. Părțile la acest Program respecta legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), prelucrând datele personale în mod legal, echitabil și transparent, în scopurile comunicate și cu implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea securității acestora.

11.2. Toate detaliile referitoare la categoriile de date prelucrate, scopurile, temeiurile legale, destinarii și drepturile persoanelor vizate sunt disponibile în Nota de informare specifică, pusă la dispoziție în cadrul procesului de înscriere în program.

12. Litigii

12.1. Toate litigiile apărute între Organizator și Participanții la Program vor fi soluționate de comun acord. În cazul în care acest lucru nu este posibil, părțile au dreptul de a sesiza instanța română competentă din București în conformitate cu legile din România.

12.2. Litigiile Participanților în legătură cu desfășurarea Programului, care apar în timpul Campaniei, pot fi trimise în scris sau prin e-mail la adresele specificate în prezentul Regulament.

12.3. Aceste Reguli sunt obligatorii pentru toți Participanții, iar deciziile Organizatorului sunt finale cu privire la toate aspectele legate de Program.

12.4. În cazul oricărui conflict între versiunile în limba română și engleză ale prezentului Regulament, versiunea în limba română va prevala.

Aceste Reguli intră în vigoare de la data începerii Programului și se aplică până la încetarea și soluționarea tuturor relațiilor cu Participanții la acesta.

În caz de întrebări și reclamații în legătură cu desfășurarea Programului, se determină următoarea persoană de contact:

Persoana de contact:

Adresa de e-mail: suportpriceless@librabank.ro