

# Ghid de Beneficii

Prevederile prezentului Ghid se aplică automat tuturor clienților persoane fizice, titulari de cont în cadrul Libra Internet Bank S.A.

## 1. Condiții de acordare

Nivelul de Beneficii se aplică automat tuturor clienților persoane fizice titulari de cont curent activ la Bancă, fără a fi necesară nicio acțiune din partea clientului. Clienții care nu doresc să li se aplice prezentul Ghid se pot retrage în conformitate cu Secțiunea 4.

Până la data de 31 iulie 2026, toți clienții persoane fizice titulari de cont curent activ beneficiază automat de Pachetul Activ, fără nicio altă condiție de eligibilitate. Banca își rezervă dreptul de a aloca Pachetul Premium sau Pachetul VIP clienților care îndeplinesc deja criteriile aferente sau care achiziționează abonamentul aferent din aplicația mobilă sau din internet banking, la o dată ce va fi comunicată ulterior.

### Începând cu data de 1 august 2026:

Pachetul aplicabil fiecărui client se determină automat, pe baza tranzacțiilor efectuate în luna sau lunile anterioare și se actualizează lunar la sfârșitul fiecărei luni calendaristice, pe baza comportamentului tranzacțional. Criteriile specifice fiecărui pachet sunt descrise la Secțiunea 2.

### Clienții noi:

Pentru clienții care dobândesc calitatea de titular de cont ulterior datei de 1 august 2026, Pachetul Activ este atribuit automat și este menținut pentru primele 3 (trei) luni fără condiții de tranzacționare. În această perioadă, clientul poate opta oricând pentru Pachetul Premium sau Pachetul VIP prin achiziționarea abonamentului lunar aferent din aplicația mobilă sau din internet banking.

## 2. Pachetele Nivelului de Beneficii

Nivelul de Beneficii cuprinde trei pachete: Pachetul Activ, Pachetul Premium și Pachetul VIP. Pachetul aplicabil se determină automat, lunar, pe baza comportamentului tranzacțional, astfel cum este descris mai jos:

### Pachetul Activ

#### Modalitate de acordare:

Pachetul Activ se activează automat la deschiderea contului și este menținut pentru primele 3 (trei) luni. Ulterior, menținerea sa este condiționată de îndeplinirea lunară a condiției de mai jos.

**Condiție de menținere:**

- cel puțin o tranzacție de plată la comerciant cu cardul în luna calendaristică anterioară.

**Beneficii incluse:**

- 3 (trei) retrageri gratuite lunar de la orice bancomat (ATM) din lume\*;
- plăți online în lei și euro gratuite (standard și instant);
- reducere la Cardul Gold: 4 lei/ 1 euro lunar în loc de 8 lei/ 2 euro lunar.

**Ajustarea automată a pachetului**

Dacă în luna de referință nu este înregistrată nicio tranzacție de plată cu cardul eligibilă, clientul este retrogradat la tarifele standard, începând cu prima zi a lunii calendaristice următoare.

**Pachetul Premium****Modalitate de acordare:**

Pachetul Premium se acordă automat după ce clientul îndeplinește cumulativ în 3 (trei) luni consecutive condițiile de mai jos:

- cel puțin o tranzacție de plată cu cardul la comerciant;
- un venit lunar de minimum 2.500 lei încasat în cont **sau** sold mediu lunar al depozitelor de minimum 25.000 lei echivalent.

**Important:** Prin venit lunar se înțelege totalul încasărilor inter și intrabancare în lei sau echivalent valută, cu excepția următoarelor operațiuni: transferuri între conturile proprii ale clientului, lichidări de depozite sau schimburi valutare.

**Abonament lunar:**

Pachetul Premium este disponibil cu îndeplinirea condițiilor de mai sus sau se poate opta pentru un abonament lunar de 20 (douăzeci) lei, care se reînnoiește automat.

În cazul în care clientul îndeplinește condițiile de eligibilitate ale Pachetul Premium în luna de referință, Banca poate restitui integral contravaloarea abonamentului achitat în luna anterioară. Această restituire nu reprezintă o renunțare la obligația clientului de a achita abonamentul lunar la data stabilită.

**Beneficii incluse:**

- 3 (trei) retrageri gratuite lunar de la orice bancomat (ATM) din lume\*;
- plăți online în lei și euro gratuite (standard și instant);
- reducere la Cardul Gold: 3 lei/ 0.75 euro lunar;
- Platforma de schimburi valutare LiveFX cu marja de 200 pips in limita a 5.000 euro lunar;

LiveFX este serviciul de schimb valutar disponibil direct în Mobile Banking si Internet Banking, unde cursul se actualizează pe tot parcursul zilei. Astfel, puteți schimba valută la un curs mai avantajos decât cel afișat la ghișeu, știind exact cât primiți înainte să confirmați tranzacția. Serviciul este disponibil în intervalul 09:00-16:00 de luni pana vineri.

- bonus de dobândă la contul de economii de 0.2 pp.

**Bonus de fidelizare:**

Se calculează prin aplicarea unei majorări de 0.2 pp la dobânda standard a contului de economii, obținută în luna anterioară la contul/conturile de economii, și se plătește lunar, în limita a 500 (cinci sute) lei brut.

**Important:** Bonusul de fidelizare poate să nu fie acordat în cazul în care clientul înregistrează blocaje pe cont (de exemplu: debite restante).

**Ajustarea automată a pachetului:**

Dacă în luna de referință condițiile de mai sus nu sunt îndeplinite, clientul este retrogradat la cel mai bun pachet inferior la care se încadrează sau la tarifele standard, începând cu prima zi a lunii calendaristice următoare. Astfel, un client cu pachetul Premium care nu mai îndeplinește condițiile pachetului Premium va fi încadrat automat în pachetul Activ, dacă îndeplinește condițiile acestuia, sau va trece la tarifele standard în lipsa oricărei tranzacții eligibile.

Ajustarea automată a pachetului nu se aplică clienților care dețin pachetul Premium în baza unui abonament lunar activ.

Clienții care achiziționează pachetul Premium în baza unui abonament lunar de 20 (douăzeci) lei, acesta se reînnoiește automat. În situația în care clientul îndeplinește consecutiv, în ultimele 3 (trei) luni, condițiile de eligibilitate ale pachetului Premium, suma aferentă abonamentului poate fi restituită clientului la finalul lunii respective.

**Pachetul VIP****Modalitate de acordare:**

Pachetul VIP se acordă automat după ce clientul îndeplinește cumulativ în 3 (trei) luni consecutive condițiile de mai jos:

- minim 3 tranzacții de plată cu cardul la comerciant;
- un venit lunar de minimum 5.000 lei încasat în cont **sau** sold mediu lunar al depozitelor de minimum 50.000 lei echivalent.

**Important:** Prin venit lunar se înțelege totalul încasărilor inter și intrabancare în lei sau echivalent valută, cu excepția următoarelor operațiuni: transferuri între conturile proprii ale clientului, lichidări de depozite, sau schimburi valutare.

**Abonament lunar:**

Pachetul VIP este disponibil cu îndeplinirea condițiilor de mai sus sau se poate opta pentru un abonament lunar de 50 (cincizeci) lei, care se reînnoiește automat.

În cazul în care clientul îndeplinește condițiile de eligibilitate ale pachetului VIP în luna de referință, Banca poate restitui integral contravaloarea abonamentului achitat în luna anterioară. Această restituire nu reprezintă o renunțare la obligația clientului de a achita abonamentul lunar la data stabilită.

**Beneficii incluse:**

- retrageri gratuite nelimitate lunar de la orice bancomat (ATM) din lume\*;

- plăți online în lei și euro gratuite (standard și instant);
- Card Gold gratuit;
- Platforma de schimburi valutare LiveFX cu marja de 100 pips;

LiveFX este serviciul de schimb valutar disponibil direct în Mobile Banking și Internet Banking, unde cursul se actualizează pe tot parcursul zilei. Astfel, puteți schimba valută la un curs mai avantajos decât cel afișat la ghișeu, știind exact cât primiți înainte să confirmați tranzacția. Serviciul este disponibil în intervalul 09:00-16:00 de luni până vineri.

- bonus de dobândă la contul de economii de 0.4 pp;
- bonus de dobândă la credite de 0.2 pp
- bonus de dobândă la depozite 0.2 pp

### **Bonus de fidelizare:**

Se calculează prin aplicarea următoarelor ajustări față de dobânzile standard:

- majorare de 0,4 pp la dobânda contului/conturilor de economii;
- majorare de 0,2 pp la dobânda depozitului/depozitelor;
- reducere de 0,2 pp la dobânda creditului/creditelor.

Bonusul se determină pe baza dobânzilor obținute/aplicate în luna anterioară și se plătește lunar, în limita a 500 (cinci sute) lei brut.

**Important:** Bonusul de fidelizare poate să nu fie acordat în cazul în care clientul înregistrează blocaje pe cont (de exemplu: debite restante).

### **Ajustarea automată a pachetului:**

Dacă în luna de referință condițiile de mai sus nu sunt îndeplinite, clientul este retrogradat la cel mai bun pachet inferior la care se încadrează sau la tarifele standard, începând cu prima zi a lunii calendaristice următoare. Astfel, un client VIP care nu mai îndeplinește condițiile pachetului VIP va fi încadrat automat în pachetul Premium, dacă îndeplinește condițiile acestuia, sau în pachetul Activ, dacă îndeplinește doar condiția de plată cu cardul, ori va trece la tarifele standard în lipsa oricărei tranzacții eligibile.

Ajustarea automată a pachetelor nu se aplică clienților care dețin pachetul VIP în baza unui abonament lunar activ.

Clienții care achiziționează pachetul VIP în baza unui abonament lunar de 50 (cincizeci) lei, acesta se reînnoiește automat. În situația în care clientul îndeplinește consecutiv, în ultimele 3 (trei) luni, condițiile de eligibilitate ale pachetului VIP, suma aferentă abonamentului poate fi restituită clientului la finalul lunii respective.

**Important:** Tarifele standard aplicabile în cazul neîndeplinirii condițiilor de menținere a pachetului sau al retragerii explicite din Nivelul de Beneficii sunt disponibile [aici](#).

**Important:** Pachetele Premium și VIP vor fi disponibile la o dată ulterioară, ce va fi comunicată de Bancă.

\*Unele bancomate din România sau din străinătate pot percepe comisioane suplimentare la retragerea de numerar. Aceste comisioane sunt stabilite de banca ce deține bancomatul, iar Libra Internet Bank nu le poate influența. Pentru a fi informat, verificați cu atenție informațiile afișate pe ecran înainte de a confirma retragerea.

### 3. Operațiuni neeligibile

La verificarea condiției de plată cu cardul sunt luate în considerare exclusiv tranzacțiile efectuate direct la comerciant. Sunt exceptate:

- Transferurile între conturile proprii (intrapersonale);
- Transferurile de credit către conturi deschise la alte bănci (interbancare);
- Orice alte operațiuni care nu reprezintă o plată directă la comerciant (POS sau E-commerce) prin utilizarea cardului;
- Retrageri numerar de la ATM.

### 4. Retragerea din Nivelul de Beneficii

Orice client are dreptul de a solicita, oricând, retragerea din Nivelul de Beneficii și aplicarea tarifelor standard, astfel cum acestea sunt publicate [aici](#). Astfel, clientul are dreptul de a se opune prelucrării automate a datelor sale tranzacționale în scopul încadrării în pachetele Nivelului de Beneficii. Clientul care își exercită dreptul de retragere va fi exceptat de la analiza automatizată lunară și i se vor aplica tarifele standard publicate în Condițiile Generale ale Băncii, fără nicio altă consecință contractuală.

Solicitarea de retragere poate fi transmisă prin oricare dintre următoarele modalități:

- în scris, la adresa de e-mail a Centrului de Relații cu Clienții: [info@librabank.ro](mailto:info@librabank.ro);
- personal, la oricare dintre sucursalele Libra Internet Bank. Cea mai apropiată sucursală poate fi identificată accesând <https://www.librabank.ro/sucursale>;

Clientul poate revoca solicitarea de retragere oricând, în scris, prin aceleași canale, reintrând în sistemul automat de încadrare începând cu luna calendaristică următoare revocării.

**Important:** Solicitarea de retragere se formulează în scris și produce efecte începând cu prima zi a lunii calendaristice următoare datei la care a fost înregistrată de Bancă.

### 5. Decizie exclusiv automatizată

Includerea sau excluderea dintr-un pachet al Nivelului de Beneficii, precum și modificarea pachetului asociat, reprezintă o decizie luată exclusiv prin mijloace automate, fără implicarea unui operator uman în procesul decizional individual. Această decizie se întemeiază pe analizarea comportamentului tranzacțional al clientului, respectiv pe verificarea automată a îndeplinirii condițiilor prevăzute la Secțiunea 2 din prezentul Ghid.

La sfârșitul fiecărei luni calendaristice, sistemul verifică îndeplinirea condițiilor aferente fiecărui pachet. În funcție de rezultat, clientul își menține pachetul curent, este promovat la un pachet superior sau

retrogradat la un pachet inferior ori la tarifele standard, cu aplicare începând cu prima zi a lunii următoare.

În temeiul art. 22 alin. (3) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 (GDPR), clientul beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de a solicita intervenția unui operator uman din partea Băncii pentru revizuirea deciziei;
- dreptul de a-și exprima punctul de vedere cu privire la decizia luată;
- dreptul de a contesta decizia automatizată.

Exercitarea acestor drepturi se poate realiza prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa [protectiadatelor@librabank.ro](mailto:protectiadatelor@librabank.ro) sau prin depunerea unei cereri în oricare dintre sucursalele Băncii.

Informațiile integrale privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile în secțiunea Conformitate și securitate – Protecția datelor cu caracter personal, de pe site-ul oficial al Băncii.

## 6. Contestații și litigii

Orice contestație poate fi transmisă la adresa de e-mail [info@librabank.ro](mailto:info@librabank.ro).

Contestația va fi soluționată în termen de maximum 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la primire, iar răspunsul va fi comunicat în scris. În cazul în care soluția comunicată nu satisface solicitantul, se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă. În situația în care acordul amiabil nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Băncii.

## 7. Forță majoră și caz fortuit

Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru neexecutarea sau executarea cu întârziere a obligațiilor asumate prin prezentul Ghid, dacă aceasta este determinată de un eveniment de forță majoră sau caz fortuit, astfel cum acestea sunt definite de dispozițiile art. 1634 din Codul Civil.

Sunt considerate astfel de evenimente, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, cutremure, greve și blocaje, alte catastrofe, precum și orice reglementare ulterioară care ar putea interzice sau modifica prezentul Ghid.

## 8. Modificarea Ghidului

Prezentul Ghid al Nivelului de Beneficii poate fi ajustat sau modificat de către Bancă, cu informarea prealabilă a clienților prin mijloacele de comunicare stabilite prin contract general. Noua versiune a Ghidului intră în vigoare la data comunicată de Bancă și o înlocuiește de drept pe cea anterioară.

Banca își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta, total sau parțial, sistemul Nivelului de Beneficii, în orice moment, inclusiv disponibilitatea anumitor pachete sau beneficii, fără a fi necesară acceptarea expresă a Clientului, cu informarea acestuia, fără ca această măsură să afecteze condițiile contractuale standard aplicabile Clientului.

## 9. Date de contact

Pentru orice nelămurire legată de Nivelul de Beneficii, persoanele interesate se pot adresa:

- Serviciului Suport Clienți, la adresa [info@librabank.ro](mailto:info@librabank.ro);
- Diviziei Marketing, la adresa [marketing@librabank.ro](mailto:marketing@librabank.ro);
- Responsabilului cu protecția datelor (DPO), la adresa [protectiadatelor@librabank.ro](mailto:protectiadatelor@librabank.ro).

Ghidul este publicat pe <https://www.librabank.ro/cont-curent-persoane-fizice>, începând cu data de 28 mai 2026.