

**Conditii contractuale pentru utilizarea cardului de credit sau cardului de debit cu/fara overdraft, pentru persoane fizice sau pentru persoane juridice din data de 28.12.2020****PARTI:**

- A. **LIBRA INTERNET BANK SA**, cu sediul in Bucuresti, Sector 3, Calea Vitan nr. 6-6A, Cladirea Phoenix Tower, cod unic de inregistrare 8119644, numar de ordine in registrul comertului J/40/334/1996, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-037/18.02.1999, Numar inregistrare ca operator de date cu caracter personal: 25819, e-mail info@librabank.ro, www.librabank.ro, prin reprezentanti legali, denumita in continuare Banca,
- B. **Client**, denumit in continuare Detinator.

**1. Definirea termenilor utilizati**

**Autorizare tranzactie** – ansamblu de metode si proceduri prin care comerciantul acceptant/ terminalul transmite Bancii informatiile referitoare la un card si solicita acesteia transmiterea unui raspuns privind confirmarea validitatii cardului si acceptarea efectuării tranzactiei. In situatia acceptarii efectuării tranzactiei, contul de card este debitat/creditat cu valoarea corespunzatoare a tranzactiei. Dupa efectuarea oricarei tranzactii cu Cardul, Detinatorul de Card are posibilitatea sa vizualizeze detaliile tranzactiei efectuate in aplicatiile de mobil puse la dispozitie de banca sau in extrasul de cont pus la dispozitie de catre banca, iar daca opteaza pentru serviciul de alerte poate primi alerte prin sms sau e-mail. Autorizarea tranzactiei se face pe baza acordarii consimtamantului platitorului.

**Banca** – Libra Internet Bank S.A., banca emitenta a cardului, reprezentata prin entitatea functionala care emite cardul si administreaza contul atasat acestuia.

**Banca acceptanta** – entitate care acceptă Carduri pentru plata valorii serviciilor sau bunurilor sau care poate furniza numerar în baza Cardurilor, indiferent dacă tranzacțiile sunt efectuate printr-un mijloc electronic sau mecanic de acceptare a cardurilor și care afișează emblema oficială a unei Organizații de Carduri, în baza contractului încheiat cu aceasta. Aceasta poate pune la dispozitie si Terminale care afiseaza simbolul contactless, dotat cu tehnologie care permite efectuarea de tranzactii rapide, prin simpla apropiere a cardului cu functionalitate contactless de Terminal si introducerea codului PIN si/sau semnarea chitantei aferente tranzactiei, daca este cazul; tranzactiile care se pot efectua fara introducerea codului PIN si/sau semnarea chitantei sunt cele cu o valoare mai mica decat limita stabilita de Organizatiile de carduri; aceste limite pot fi modificate oricand de catre Organizatiile de Carduri.

**Card** – instrumentul de plata electronica ce substituie numerarul emis si furnizat de catre Banca pe numele Detinatorului/Utilizatorului de card, pe contul Detinatorului de card principal, conform cererii-contract de emitere card si care permite acestuia sa foloseasca fondurile detinute intr-un cont deschis la Banca si/sau puse la dispozitie printr-o linie credit. Cardul poate fi: card de credit sau card de debit cu/fara overdraft (considerat si denumit in continuare Credit). În funcție de tipul de Card, acesta poate fi folosit atat la Terminale electronice cât și la cele mecanice. Cardul emis este dotat cu o functionalitate aditionala contactless care permite efectuarea de tranzactii la Terminale cu functionalitate contactless din Romania sau din strainatate. După fiecare 5 tranzacții contactless consecutive fără autentificare, efectuate prin intermediul aceluiasi card, va fi obligatorie introducerea codului PIN/ autentificarea Clientului, chiar daca tranzacția este de mica valoare. Nu sunt incluse tranzacțiile contactless efectuate la un terminal neasistat din Spațiul Economic European cu scopul de a plăti bilet de transport sau taxă de parcare, inasa fără a ne limita la acestea, precum si cele efectuate la un terminal contactless din afara Spațiului Economic European.

**Cont de card (denumit in continuare cont)** - cont deschis pe numele Detinatorului de card principal, in care se vor reflecta toate operatiunile cu carduri efectuate de catre Detinatorul de card principal si de catre Utilizatorul de card suplimentar.

**Contract** – este compus din Cererea pentru emitere card persoana fizica/persoana juridica / Contract cadrul general privind serviciile bancare pentru clientii – Persoane Fizice/persoane juridice, impreuna cu prezentele Conditii contractuale pentru utilizarea cardului de credit/cardului de debit cu/fara overdraft, si anexele la prezentele Conditii si, in general, toate conditiile privind derularea intre parti a relatiei contractuale precum si din conditiile specifice de utilizare a cardului prin intermediul unei aplicatii de tip portofel digital acceptat de Banca, comunicate in procesul de alocare Token prin inrolarea cardului in aplicatia de tip portofel digital pusa la dispozitie de catre banca sau de catre alte companii cu care banca are sau nu incheiat un contract.

**Credit** – valoarea limitei de creditare acordata de catre Banca Detinatorului de card principal pentru utilizarea cardului, conform prevederilor art.4 din prezentul contract; functioneaza ca linie de credit cu reinnoire automata, pe masura rambursarii.

**Data de scadenta** – data pana la care Detinatorul de card principal are obligatia de a rambursa suma minima de plata. Aceasta data este considerata a fi ziua 25 (pentru cardul de credit)/ ultima zi lucratoare a fiecarei luni (pentru cardul de debit cu overdraft). In cazul in care data scadenta a unei luni este intr-o zi nelucratoare, data scadenta va fi considerata urmatoarea zi lucratoare a lunii respective.

**Decontare tranzactie** – ansamblu de metode si proceduri prin care detaliile unei tranzactii autorizate de Banca sunt verificate cu informatiile trimise de Banca Acceptanta la data decontarii. In cazul in care detaliile de la momentul autorizarii nu se potrivesc cu cele de la momentul decontarii tranzactiei, sau in cazul in care pentru informatiile trimise de Banca Acceptanta la data decontarii nu exista o tranzactie autorizata de Banca (ex: tranzactii sub Limita de autorizare), atunci contul de card va fi debitat/creditat conform informatiilor trimise de Banca Acceptanta la data decontarii. Decontarea tranzactiilor se poate efectua de catre bancile acceptante intr-o perioada de pana la 30 de zile, iar daca aceasta nu se intampla tranzactia va fi reversata pe contul clientului.

**Descoperit de cont neautorizat** – depasirea disponibilului din cont sau a limitei de credit acordate de Banca. Suma aferenta descoperitului de cont neautorizat va fi considerata Credit restant incepand cu data depasirii disponibilitatilor proprii/limitei de credit si pana la achitarea integrala a acestei sume catre Banca. Data scadenta pentru descoperitul de cont neautorizat este data producerii acestuia.

**Extras de cont** – raport de activitate lunar emis de Banca in care sunt mentionate operatiunile efectuate pe contul Detinatorului de card principal, intr-o luna calendaristica. Acesta ii va fi comunicat Detinatorului de catre Banca, lunar si gratuit, in conditiile prevazute in prezentul Contract, incepand cu luna in care a fost efectuata prima tranzactie cu cardul, la adresa de e-mail a Detinatorului, la nr. de fax al Detinatorului, prin intermediul aplicatiilor mobile puse la dispozitie de banca (oricare dintre aceste mijloace de comunicare fiind valide), comunicate Bancii de Detinator prin Cererea de deschidere de cont/ Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/ servicii bancare – Persoane Fizice sau, ulterior, prin Fisa de actualizare date precum si prin intermediul aplicatiilor mobile puse la dispozitie de catre banca.

**Limita de autorizare** – valoarea maxima pe care o poate avea o tranzactie efectuata la anumite tipuri de terminale, care se opereaza cu decalaj in timp (in mod off-line) si care nu necesita autorizarea bancii emitente.

**Operatiune cu cardul** – operatiunea efectuata cu cardul/token-ul pentru plata de bunuri/servicii sau obtinerea de numerar.

**Organizatia internationala de carduri** – organizatia de carduri VISA sau MasterCard, cea sub sigla careia este emis cardul si care reglementeaza termenii si conditiile de utilizare a Cardurilor emise sub emblema sa oficiala.

**Suma minima de plata** – procent din creditul utilizat, dobanda curenta, la care se adauga si alte costuri aferente creditului utilizat (taxe, comisioane, restante etc). Se inscrie in extrasul de cont si trebuie achitata pana la data scadenta.

**Perioada de gratie** (se aplica doar in cazul cardurilor de credit) – Perioada pe care clientul o are la dispozitie pentru achitarea contravalorii tranzactiilor efectuate la comercianti, in care nu se calculeaza dobanda la creditul utilizat. Este cuprinsa intre data efectuarii tranzactiei respective si data de 25 a lunii urmatoare si nu poate depasi 56 zile. Perioada de gratie nu se aplica retragerilor de numerar, platilor realizate prin ordin de plata pe platforma de Internet Banking/Mobile Banking sau la ghișeu. Sumele utilizate cu perioada de gratie vor fi rambursate incepand cu data de 1 a lunii ulterioare efectuării tranzactiilor respective, pe masura ce disponibilul din contul curent provenind din alimentari efectuate va permite acest lucru, dar nu mai tarziu de data de 25 a lunii urmatoare (Data de scadenta).

**PIN** - cod personal de identificare atribuit de catre Banca fiecarui detinator/utilizator de card, pentru a fi utilizat in operatiunile cu cardul.

**Detinator de card principal (Detinator)** - persoana fizica ce solicita Bancii, in baza prezentului Contract, deschiderea contului de card si emiterea unui card. Este titularul contului pe care este emis cardul si persoana care raspunde pentru toate tranzactiile realizate pe contul de card. Datele de identificare ale acestuia sunt mentionate in Cererea de emitere card sau, dupa caz, Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/ servicii bancare cadrul general privind serviciile bancare pentru clientii – Persoane Fizice/persoane juridice.

**Utilizator Autorizat de card suplimentar, denumit in prezentul Contract „Utilizator”** (sau utilizator desemnat) - persoana fizica, mandatar al Detinatorului de card principal, prevazut in Cererea de Emitere, autorizat prin semnatura Detinatorului de card principal sa utilizeze contul acestuia printr-un card suplimentar. Datele de identificare ale acestuia sunt mentionate in Cererea de emitere card.

**Detinator/Utilizator de card** – detinator de card principal/utilizator de card suplimentar; toate prevederile din Contract vor fi interpretate ca aplicandu-se atat Detinatorului de card principal, cat si Utilizatorului de card suplimentar, atunci cand nu se specifica expres unul dintre ei.

**Rata dobanzii majorate** – rata de dobanda care se aplica la sumele datorate si neplatite la scadenta.

**Plan de rate** – serviciu suplimentar oferit Detinatorilor de card Enjoy in cadrul programului de fidelizare Libra Enjoy, in baza caruia Imprumutatul (Detinatorul de card) are posibilitatea, cu acordul expres al Bancii, exprimat prin aprobarea tranzactiei la POS, sa ramburseze in rate egale valoarea uneia sau mai multor tranzactii efectuate din creditul acordat in baza unui contract de credit sau in baza unui act additional la prezentul Contract (conform art. 4), prin canalele bancare disponibile la data accesarii Planului de rate. **Acest serviciu se aplica doar in cazul cardurilor de credit.**

**Program de fidelizare Libra Enjoy** denumit in continuare Programul, reprezinta posibilitatea acordata de Banca detinatorilor de carduri Enjoy de a beneficia de discounturi sau planuri de rate fara dobanda pentru cumparaturile efectuate la comercianti inclusi in acest program. Detinatorul de card declara ca are cunostinta de faptul ca poate beneficia de planuri de rate fara dobanda numai in cazul in care este posesor de card de credit, alimentat cu sume provenind din credit acordat de Banca. In cazul in care cardul detinut este un card de debit sau un card de debit cu overdraft, Detinatorul de card sau Utilizatorul desemnat poate beneficia doar de discount.

**Avanpost** - un comerciant inclus in programul Radio Guerrilla – Libra Internet Bank S.A. care poate acorda, prin intermediul platii cu cardul Radio Guerrilla in anumite locatii sau in toate locatiile acestuia (indiferent daca sunt locatii fizice sau virtuale), beneficii detinatorilor de card. Lista Avanposturilor, locatiilor, precum si a beneficiilor acordate de acestia se gaseste pe pagina de internet a bancii la sectiunea dedicata produsului Radio Guerrilla si se actualizeaza constant. Avanpostul este responsabil de a trimite datele de indentificare corecte ale terminalelor pe care le detine (nume, cod de comerciant, cod de terminal, banca acceptatoare catre banca in vederea introducerii/modificarii/rezilierii acestora in sistemul informatic al bancii pentru ca beneficiile sa se acorde automat detinatorilor de card. In situatia in care aceste date nu sunt corecte, acordarea discountului instant nu va functiona. Banca va analiza cu celeritate toate cauzele care au dus la neacordarea discountului instant si va putea acorda discountul convenit catre detinatorul de card in urma analizei.

**Discount-** reducerea oferita detinatorului de card ca procent sau ca o suma fixa din pretul unei cumparaturi efectuata cu cardul Enjoy in cadrul programului de fidelizare Libra Enjoy sau cu cardul Radio Guerrilla la un terminal de plata identificat ca Avanpost in sistemul bancii. Discount-ul se acorda de catre Banca sub forma de cash-back dupa efectuarea tranzactiei de catre detinatorul de card.

**Consumator vulnerabil din punct de vedere financiar** - consumatorul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoză macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Prognoză în anul în curs pentru anul următor, sau al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie.

**3D Secure** – protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate online cu cardul pe site-urile care poarta sigla „Verified by VISA”/„Visa Secure/ Mastercard identity check”. Utilizarea serviciului 3D Secure se realizeaza prin validarea tranzactiei online de catre banca prin filtre tranzactionale interne si suplimentar, in cazul in care se va solicita aceasta clientului, cu scopul de a proteja Detinatorul/utilizatorul de Card impotriva folosirii neautorizate a cardului la comercianti. Utilizarea serviciului 3d secure se poate face si din aplicatia de mobile banking pusa la dispozitie de catre banca.

**Parola 3D Secure** – cod diferit, dinamic, generat de Banca pentru tranzactiile online pentru care acceptantul solicita autentificarea detinatorului, transmis catre Titularul de Card via SMS, la numarul de telefon mobil al detinatorului/utilizatorului de Card inregistrat in sistemele bancii si necesar validarii tranzactiilor realizate online, pe site-urile comerciantilor inrolati in sistemul 3D Secure. Parola 3D Secure este temporara si este valabila exclusiv pentru tranzactia pentru care se genereaza. In cazul in care este necesara autorizarea stricta, parola dinamica va fi folosita impreuna cu o parola statica transmisa initial de catre banca si care ulterior, la prima tranzactie, trebuie schimbata de catre detinatorul de card.

**Eliberare de numerar (cashback) la comerciant** – in cadrul unei operatiuni de plata online cu cardul la un terminal este posibila, la cererea Detinatorului/utilizatorului Cardului, eliberarea de numerar in LEI de catre comerciant in limita stabilita de reglementarile legale in vigoare. In acest caz, suma tranzactiei contine atat plata facuta catre comerciant, cat si eliberarea de numerar, aceste operatiuni fiind evidentiata distinct in extrasul de cont. Comercianții pot percepe Detinatorilor/utilizatorilor Cardului, un comision din valoarea numerarului eliberat, in plus fata de comisionul perceput de Banca pentru operatiunea respectiva.

**Autentificarea stricta a clientilor** – autentificarea bazată pe utilizarea a două sau mai multe elemente incluse în categoria cunoștințelor deținute (ceva ce doar utilizatorul cunoaște - ex. PIN, parola), posesiei (ceva ce doar utilizatorul posedă – ex. card) și inerenței (ceva ce reprezintă utilizatorul - ex. Amprenta, recunoasterea trasaturilor fetei) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilității celorlalte elemente, și care sunt concepute în așa fel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare. Banca pune la dispozitia clientilor autentificarea stricta in conditiile prevazute in legea 209/2019, putand inasa, fara a fi obligata si fara alte formalitati sa aplice si exceptiile prevazute de Regulamentul delegat al comisiei nr. 389/2018 de completare a Directivei (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului cu privire la standardele tehnice de reglementare pentru autentificarea strictă a clienților și standardele deschise, comune și sigure de comunicare Toate cardurile emise de banca care au functionalitate de tranzactionare pe internet sunt inrolate 3D Secure, permitand aplicarea procedurii de Autentificare stricta a clientilor, iar detinatorul , pentru a putea efectua tranzactii pe internet pe site-urile inrolate „Verified by VISA”/ „Visa Secure/Mastercard Identity check”, trebuie ca, la momentul efectuării plății pe site-ul comerciantului, in cazul in care i se solicita, să valideze tranzacția prin introducerea Parolei 3D Secure si a Codului static/alta metoda de autentificare stricta pusa la dispozitie de catre banca, Banca rezervandu-si dreptul de a refuza aprobarea tranzactiilor care nu au fost astfel validate.

**Token** – reprezinta o serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui card ce este înrolat intr-o aplicatie de tip portofel digital acceptata de Banca, asigurand in acest sens cresterea gradului de securitate al tranzactiilor. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul aplicatiilor portofel digital care pot, sau nu, apartine bancii pentru efectuarea plăților contactless, utilizand tehnologia NFC, pentru plati intre carduri ,retrageri numerar sau pentru plati pe internet la comercianti. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti.

## 2. Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie reglementarea termenilor si conditiilor de deschidere cont si/sau emitere de catre Banca a cardului si utilizare a creditului acordat, precum si folosirea acestuia atat de catre Detinatorul de card principal, cat si de catre Utilizator desemnat, pe baza cererii de emitere, in conditiile de mai jos.

Banca nu ofera servicii de emitere instrumente de plata cu cardul cu doua sau mai multe marci de plata diferite pe un instrument de plata.

## 3. Durata contractului. Data intrarii in vigoare.

Banca va emite un Card fie în baza cererii de emitere card semnata de Detinator pe suport hartie sau realizata electronic, Detinatorul poate acorda si altor persoane dreptul de a dispune de fondurile aflate intr-un cont al sau deschis la Banca, printr-un card suplimentar atasat contului respectiv, emis de Banca pe numele acestor persoane. Prevederile prezentului Contract se aplica intocmai si cardurilor suplimentare, tranzactiile efectuate cu aceste carduri urmand a fi inregistrate de Banca pe Cont , fara a fi necesar acordul expres, prealabil al Detinatorului. Banca nu isi asuma nici o responsabilitate pentru pagubele produse de utilizator detinatorului sau oricaror altor terte persoane. Un card suplimentar va fi emis numai în baza cererii de emitere a unui card suplimentar semnata de detinator. Banca poate cere detinatorului toate informatiile și documentele necesare atât pentru identificarea acestuia și a detinatorului, cât și pentru verificarea bonității detinatorului. Banca își rezervă dreptul de a respinge cererea pentru emiterea unui card principal/card suplimentar furnizand Detinatorului motivul refuzului, la cererea acestuia. Banca este îndreptățită să refuze emiterea Cardului până în momentul îndeplinirii de către Detinator/utilizator a tuturor condițiilor pentru emiterea Cardului.

Prezentul contract se incheie pe o durata de 3 (trei) ani, cu exceptia situatiei in care prin actele aditionale ori anexele la prezentul Contract partile convin o alta durata pentru valabilitatea creditului sau overdraftului, caz in care pentru credit sau overdraft este valabila durata mentionata in actul aditional sau, dupa caz, in contractul de credit ori in contractul pentru cardul de credit online pentru persoane fizice, cu reinnoire automata pe perioade egale cu cea initiala, in cazul in care nici una dintre parti nu transmite celeilalte parti o notificare scrisa cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului initial sau a oricaruia din termenele prelungite, prin care acesta sa precizeze ca nu doreste prelungirea Contractului. In cazul in care intervine sau a intervenit, pe parcursul derularii contractului una sau mai multe dintre cauzele culpabile de incetare a contractului sau a

3



valabilitatii cardului, Banca poate sa invoce aceste cauze culpabile pentru neprelungirea automata a Contractului chiar daca se afla sub perioada de 30 de zile mentionata anterior.

Avand in vedere optiunea privind modalitatea de livrare a cardului, prin societate de curierat, in cazul in care a bifat o astfel de optiune in Cererea pentru emitere card/ Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/ servicii bancare cadrul general privind serviciile bancare pentru clientii – Persoane Fizice/persoane juridice, Detinatorul declara ca isi asuma posibilele riscuri pe care le presupune o astfel de modalitate de transmitere, Banca si societatea procesatoare fiind exonerate de raspundere cu privire la orice nereguli care pot aparea din momentul predarii plicului/plicurilor mentionate mai sus catre societatea de curierat si inclusiv pana la livrarea acestuia catre subsemnatul. Detinatorul va depune diligentele necesare in vederea primirii, personal, direct de la societatea de curierat, a plicului care contine cardul si se obliga sa verifice integritatea plicului in momentul primirii acestuia, iar in cazul in care constata urme de afectare a integritatii plicului sa anunte Banca in ziua primirii plicului sau cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare, in vederea reemiterii cardului. Codul PIN aferent cardului va fi transmis de societatea procesatoare, colaboratoare a Bancii, prin SMS la nr. de telefon mobil mentionat in Cererea de emitere card/Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/ servicii bancare cadrul general privind serviciile bancare pentru clientii – Persoane Fizice/persoane juridice. In cazuri exceptionale, cand transmiterea PIN-ului prin SMS nu este posibila, Banca poate opta ca PIN-ul aferent cardului sa fie transmis Detinatorului prin curier, intr-un plic sigilat, separat, in aceleasi conditii de livrare a cardului, mentionate mai sus, Banca si Detinatorul asumandu-si in acest caz aceleasi obligatii de diligenta si verificare. Detinatorul are obligatia sa asigure securitatea primirii codului PIN prin SMS, in sensul de a nu lasa telefonul mobil la indemana unor terte persoane, avand totodata posibilitatea de a inlocui codul PIN primit cu un alt cod PIN, folosind serviciile Internet Banking si Mobile Banking puse la dispozitie de Banca (pentru serviciul de Internet Banking este necesara incheierea unui alt contract, specific). Cardul este inactiv in momentul primirii iar pentru activarea cardului detinatorul/utilizatorul trebuie sa realizeze o prima tranzactie finalizata si aprobata de banca la un ATM (consultare de sold sau retragere de numerar), prin introducerea cardului in cititorul de card al ATM-ului si folosind codul PIN. Valabilitatea codului PIN este de 45 de zile de la momentul emiterii cardului, iar in cazul in care acesta expira Detinatorul/Utilizatorul va solicita Bancii un nou cod PIN. **Data incheierii si intrarii in vigoare** a prezentelor Conditii contractuale pentru utilizarea cardului de credit sau cardului de debit cu/fara overdraft, pentru persoane fizice sau a cardului de debit pentru persoane juridice este data primirii de catre Detinatorul principal de card a unui exemplar al prezentului contract si a Cardului (dupa caz, data semnarii recipisei de confirmare de primire a plicului care contine cardul). In cazul aplicarii conventiilor incheiate intre Banca si angajatorul Detinatorului, Contractul intra in vigoare la data semnarii de catre Detinatorul de card principal a Borderoului de primire a cardului.

#### 4. Acordare facilitate Credit

In cazul in care Detinatorul solicita Bancii emiterea unui card de credit sau a unui card de debit cu overdraft, partile prezentului Contract vor semna/semneaza act additional la acesta sau contract de credit, prin care se vor preciza valoarea liniei de credit / overdraftului si conditiile de acordare si derulare a creditului (costuri ale creditului, drepturi, obligatii), in plus fata de conditiile generale mentionate la pct. 11 din prezentul Contract.

Clauzele cu privire la credit isi vor produce efectele incepand cu data semnarii actului additional/contractului de credit si anexelor aferente creditului sau overdraftului acordat de Banca.

#### 5. Drepturile Bancii

**a)** Cardul este proprietatea Bancii. La cererea Bancii, Detinatorul/Utilizatorul de card are obligatia returnarii cardului in termen de 5 zile lucratoare de la data notificarii.

**b)** Cardul/tokenul (utilizarea acestuia) poate fi blocat(a) de catre Banca fara instiintarea prealabila a Detinatorului/Utilizatorului de card in cazul furnizarii de catre acesta de date false in Cererea de emitere a cardului /Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/ servicii bancare cadrul general privind serviciile bancare pentru clientii – Persoane Fizice/persoane juridice sau in cazul comiterii de fraude asupra cardului/contului de card. Banca are dreptul sa nu autorizeze noi trageri din creditul aprobat in cazul in care istoricul achitarii creditului/descoperitului de cont a fost nefavorabil, prin plata cu intarziere a sumelor datorate de catre Detinator.

**c)** Pentru motive intemeiate, cum ar fi asigurarea securitatii cardului/contului de card, in cazul in care exista suspiciuni intemeiate de utilizare frauduloasa/neautorizata a Cardului/token-ului, in cazul in care exista suspiciuni cu privire la cunoasterea codului PIN, Parolei 3D Secure sau a celorlalte elemente de securitate a Cardului sau a dispozitivelor mobile in care este inrolat cardul de catre persoane neautorizate, la solicitarea autoritatilor competente, sau pentru protejarea Detinatorului/Utilizatorului sau a Bancii de posibile prejudicii, in cazul in care se constata utilizarea repetata a Cardului pentru efectuarea de operatiuni fara acoperire in Contul de Card sau pentru asigurarea respectarii fata de Banca a obligatiilor asumate de catre Detinator/Utilizator prin prezentul Contract, Banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri, notificand Detinatorul, inclusiv cu privire la motivele blocarii/limitarii utilizarii cardului, daca este posibil, inainte de blocare/limitare sau imediat dupa blocarea/limitarea acestuia, cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii ar aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative: (i) sa refuze autorizarea unei tranzactii cu carduri: (ii) sa anuleze sau sa suspende utilizarea cardului; (iii) sa refuze emiterea unui nou card sau inlocuirea cardului, fara ca Detinatorul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile efectuate cu cardul. In cazul tranzactiilor frauduloase efectuate in mod intentionat, cu rea vointa, de Clientul detinator/ utilizatorul cardului, pentru obtinerea de foloase necuvenite sau pentru inselarea bancii sau a acceptatorului platii, precum si in cazul neindeplinirii obligatiilor de plata fata de banca, banca isi rezerva dreptul de a raporta Clientul detinator/ utilizatorul de card care se dovedeste ca a actionat in aceste scopuri catre institutiile si autoritatile abilitate, de a nu mai emite alt card la cererea acestuia si de a retrage orice alte carduri/token-uri pe care Banca i le-a emis acestuia sau utilizatorilor, fara o notificare prealabila a Clientului detinator/ utilizatorul de card;

**d)** Banca va debita automat contul de card cu contravaloarea tranzactiilor efectuate cu cardul/token-ul, precum si cu contravaloarea taxelor si comisiunelor scadente, percepute de catre Banca pentru utilizarea cardului/tokenului.

**e)** Banca va debita suma tranzactiilor efectuate cu cardul suplimentar din contul Detinatorului de card principal, acesta, prin semnarea prezentului contract, exprimandu-si expres acordul pentru efectuarea respectivelor operatiuni.

**f)** Banca nu raspunde fata de Detinatorul/Utilizatorul de card pentru debitarea cu intarziere a tranzactiilor daca aceasta intarziere se datoreaza unor factori ce nu pot fi controlati de catre Banca.

4

**g)** In cazul in care Detinatorul de card principal inregistreaza intarzieri mai mari de 60 de zile la plata oricaror sume datorate Bancii (cu exceptia sumelor aferente descoperitului de cont neautorizat), aferente prezentului Contract, Banca este indreptatita sa declare unilateral scadenta anticipata a intregului Contract si sa inceapa procedura legala de recuperare a obligatiilor de plata ale Detinatorului de card, sumele datorate devenind exigibile, Banca putand trece la executarea silita a Contractului, care constituie titlu executoriu in conditiile art. 120 din O.U.G. nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului.

**h)** Banca are dreptul de a-i fi inapoiat cardul, la simpla cerere a acesteia, fara indeplinirea vreunei formalitati suplimentare, in cazul incetarii prezentului Contract sau in situatia nerespectarii obligatiilor asumate de catre Detinatorul/Utilizatorul de card prin prezentul Contract, privind utilizarea cardului. Detinatorul de card principal sau mandatarul/reprezentantul legal ai acestuia au obligatia sa depuna la Banca cardul principal si/sau cardul suplimentar, in maximum 5 zile lucratoare de la data primirii notificarii emisa in acest sens de catre Banca si sa acopere integral eventualele debite. Orice debit neacoperit in acest interval va fi tratat de Banca drept credit restant, cu perceperea de dobanda majorata si urmarirea recuperarii pe cale amiabila si/sau judiciara.

**i)** Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciile rezultand din depășirea soldului disponibil al Contului de Card sau a limitei de utilizare a cardului dacă tranzacțiile sunt efectuate în mod corespunzător/necorespunzător de către o banca acceptanta sau un comerciant;

**j)** Banca nu este responsabila pentru modul de acceptare a Cardului de către comercianti (prin bancile lor acceptatoare) sau pentru refuzul parțial sau total de acceptare a unui Card.

**k)** Banca are dreptul să procedeze la distrugerea, respectiv închiderea cardurilor neridicate în termen de 45 de zile de la data (re)emiterii lor;

**l)** Unele Carduri pot fi folosite pentru plata prin aplicatiile de tip portofel digital acceptate de Banca, prin utilizarea tehnologiei de tokenizare, iar Detinatorul/Utilizatorul care decide sa foloseasca Cardul si prin Token trebuie in prealabil sa solicite alocarea acestuia prin parcurgerea procesului de inrolare a cardului in aplicatia de tip portofel digital acceptata de Banca, Banca avand dreptul sa refuze in mod justificat aceasta solicitare.

Atunci cand aproba alocarea Tokenului, Banca va comunica Detinatorului/Utilizatorului conditiile specifice pentru utilizarea cardului prin intermediul aplicatiei de tip portofel digital, acestea reprezentand parte integranta din Contract.

## 6. Obligatiile Bancii

**a)** Dupa acceptarea cererii, Banca va deschide un cont, pe numele solicitantului si va emite cardul/cardurile pe numele persoanelor stipulate in cerere.

**b)** Banca pune gratuit la dispozitia Detinatorului de card principal, in conditiile art. 8 lit. i) din prezentul contract, un extras de cont lunar in care sunt specificate toate operatiunile efectuate de Detinatorul/Utilizatorul de card in luna precedenta cuprinzand tranzactii, dobanda lunara, comisioanele si taxele platite.

**c)** Banca va actualiza suma disponibila in contul Detinatorului/Utilizatorului de card in maximum 24 de ore (lucratoare) de la alimentarea contului efectuata de catre acesta sau o alta persoana care are acest drept.

**d)** Banca va deconta tranzactiile efectuate cu cardul in maximum 24 de ore (lucratoare) de la primirea informatiilor necesare decontarii de la Banca acceptanta. Data procesarii informatiilor mentionate anterior este considerata data de decontare a tranzactiilor.

**e)** Banca va proceda la blocarea cardului in momentul in care este notificata de catre Detinatorul/Utilizatorul de card ca acesta a fost pierdut/furat.

**f)** Banca va inlocui la cerere cardul declarat in scris de catre Detinatorul/Utilizatorul de card ca fiind pierdut/furat sau deteriorat.

**g)** Banca nu va dezvalui nici unei alte persoane PIN-ul, codul de identificare sau parola Detinatorului/Utilizatorului de card, ori orice alta informatie similara si va lua toate masurile necesare pentru inscrierea corecta a numelui si prenumelui Detinatorului/Utilizatorului de card, in conformitate cu actul de identitate al acestuia.

## 7. Drepturile Detinatorului/Utilizatorului de card

**a)** Detinatorul de card principal poate acorda, iar ulterior poate anula prin cerere expresa, dreptul de a dispune de un card suplimentar, pe baza contului sau, si altor persoane incluse in Cererea de emitere/ Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/ servicii bancare cadrul general privind serviciile bancare pentru clientii – Persoane Fizice/persoane juridice; numarul cardurilor suplimentare este nelimitat.

**b)** Detinatorul/Utilizatorul de card suplimentar are dreptul sa utilizeze disponibilul din contul de card.

**c)** Detinatorul/Utilizatorul de card primește, odata cu cardul, si un cod PIN format din 4 cifre. Codul PIN se transmite prin SMS, iar in cazuri exceptionale intr-un plic separat si sigilat, conform prevederilor de la pct. 3. Codul PIN apartine in exclusivitate cardului respectiv, avand caracter personal si confidential, utilizarea codului PIN reprezentand acordul irevocabil al Detinatorului/Utilizatorului de card privind efectuarea operatiunilor.

**d)** Detinatorul/Utilizatorul de card are acces permanent la Serviciul Clienti (numar telefon 021/202.69.99 sau 0212088018), pentru a solicita blocarea cardului in caz de pierdere/furt sau deteriorare si pentru obtinerea de informatii referitoare la cardul/contul sau. Banca va înregistra ora de blocare a Cardului - ora locală - în sistemul informatic al Băncii si va pune la dispozitia Detinatorului de Card, la cerere, dovada inregistrarii notificarii sale pentru o perioada de 18 luni de la data acesteia. Blocarea este definitivă și irevocabilă, iar Cardul nu mai poate fi utilizat după ce aceasta devine efectivă. In cazul in care se afla in posesia Cardului, acesta are obligatia de a-l returna imediat Bancii in vederea distrugerii. De asemenea, in cazul in care Detinatorul/utilizatorul recupereaza cardul pierdut sau furat ulterior notificarii Bancii, este obligat sa il returneze imediat Bancii in vederea distrugerii. Cardul poate fi înlocuit numai prin emiterea unui Card nou. Costurile emiterii unui nou card vor fi suportate de Detinator.

## 8. Obligatiile Detinatorului/Utilizatorului de card

- a)** La eliberarea cardului, Detinatorul/Utilizatorul de card are obligatia sa semneze confirmarea de primire a cardului si a PIN-ului. De asemenea trebuie sa semneze pe spatele cardului.
- b)** Detinatorul/Utilizatorul de card are obligatia de a depune toate eforturile pentru a asigura securitatea cardului, a dispozitivului mobil in care este inregistrat cardul si secretul codului PIN precum si a parolei 3D secure, cum ar fi cele prevazute mai jos, fara a avea insa caracter limitativ, in caz contrar este responsabil pentru orice prejudiciu ce ar putea decurge din nerespectarea acestei obligatii, in conditiile legii:
- sa pastreze cu grija cardul si sa nu dezvaluie informatiile specifice de identificare (numar card, data expirare card, etc.) altei persoane. Divulgarea de catre Detinator/Utilizator a numărului Cardului său unei terțe părți se face pe propria răspundere a Titularului de Card;
  - sa nu imprumute cardul altei persoane;
  - sa distruga plicul primit de la Banca continand PIN-ul, dupa ce l-a memorat, in cazul in care, conform prevederilor de la pct. 3, PIN-ul a fost printat pe hartie securizata si primit in plic sau sa stearga sms-ul care contine codul PIN;
  - sa se asigure ca in timpul tranzactiilor efectuate cu cardul acesta ramane sub stricta lui supraveghere si PIN-ul tastat nu este vizibil altor persoane;
  - sa nu dezvaluie sub nici un motiv PIN-ul unei alte persoane (nici angajatilor Bancii) si sa nu il lase la indemana altor persoane;
- c)** Detinatorul/Utilizatorul de card are obligatia sa instiinteze Banca telefonic la Serviciul Clienti, in scopul blocarii cardului, imediat sau in termen de cel mult 12 ore de la momentul producerii sau constatarii urmatoarelor evenimente:
- pierderea, furtul, deteriorarea sau blocarea cardului;
  - inregistrarea in contul personal a unor tranzactii neautorizate de Detinatorul/Utilizatorul de card;
  - orice eroare sau neregula aparuta in urma gestionarii contului de catre Banca;
  - observarea unor elemente care creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii instrumentului de plata electronica sau cunoasterea codului PIN/ codului de identificare/ parolei de catre persoane neautorizate;
  - constatarea aparitiei unor disfunctionalitati ale instrumentului de plata electronica, inclusiv situatia in care codurile de acces primite sunt incorecte.
  - Pierderea sau compromiterea securitatii dispozitivului in care este inregistrat cardul.
- De asemenea, Detinatorul/Utilizatorul are obligatia sa transmita/depuna la sediul Bancii o instiintare scrisa prin care confirma solicitarea de „blocare” a contului de card, precum si a anularii token-urilor formulata telefonic in termen de cel mult 5 zile de la data producerii sau constatarii oricarui dintre evenimentele mentionate mai sus.
- Totodata, Detinatorul/Utilizatorul de card are obligatia ca in termenul de 12 ore mentionat anterior sa sesizeze in scris autoritatile de politie competente, specificand circumstantele evenimentului care a cauzat disparitia și/sau utilizarea frauduloasa a cardului bancar și sa solicite acestora eliberarea unui document constatator in acest sens, document care va fi prezentat Bancii in termen de 5 zile de la obtinere.
- d)** Raspunde in caz de pierdere, furt, deteriorare a cardului sau a utilizarii neautorizate a cardului.
- In cazul pierderii/furtului cardului/telefonului/ dispozitivului pe care este instalată aplicația de plată contactless sau deteriorarii cardului, a utilizarii neautorizate a cardului, dupa anuntarea de urgenta a Serviciului Clienti prin telefon, Detinatorul/Utilizatorul de card are obligatia de a notifica ulterior Banca in scris. Detinatorul de Card este raspunzator pentru operatiunile de plata neautorizate, rezultate din utilizarea unui card pierdut, furat sau folosit fara drept, efectuate inainte de momentul comunicarii catre Banca a pierderii/furtului/deteriorarii/utilizarii neautorizate a Cardului/divulgarii codului PIN, Parolei 3D Secure sau a numărului de Card unei terțe persoane neautorizate să-l dețină, si blocarii acestuia, pana la suma de 30 euro (sau in echivalent lei) in cazul in care nu a actionat fraudulos si nici nu si-a incalcat, cu intentie obligatiile contractuale, in functie de natura elementelor de securitate personalizate ale Cardului utilizate la efectuarea operatiunilor si de situatiile in care acesta a fost pierdut, furat sau utilizat fara drept. In cazul in care nu a actionat fraudulos, Titularul de Card nu suporta nicio consecinta financiara care rezulta din utilizarea unui instrument de plata pierdut, furat sau folosit pe nedrept dupa notificarea Bancii cu privire la acest eveniment realizata in conformitate cu prevederile din prezentul contract, in cazul in care Banca nu solicita o autentificare stricta a clientilor, in cazul in care nu a putut detecta evenimentul inaintea efectuării unei plati, in cazul in care pierderea a fost cauzata de o actiune/inactiune a unui angajat, agent au sucursala a unui prestator de servicii de plata sau a unei entitati careia i-au fost externalizate activitati, sau in cazul in care Banca nu i-a pus la dispozitie mijloacele de notificare a evenimentului in orice moment. Clientul suporta toate pierderile, fara limita de suma, legate de orice operatiuni neautorizate, daca acestea rezulta in urma fraudei Clientului sau a nerespectarii intentionate sau din neglijenta grava a uneia sau mai multor obligatii care ii revin in temeiul Contractului.
- e)** Detinatorul/Utilizatorul de card se angajeaza sa notifice in scris Bancii urmatoarele situatii: modificarea datelor declarate in cererea de eliberare a cardului in termen de 7 zile lucratoare de la momentul producerii lor; renuntarea la card, cu cel putin 30 de zile inainte de data expirării acestuia (in caz contrar contractul se considera prelungit in mod automat pe o perioada de inca trei ani); intentia de reziliere a prezentului contract.
- f)** Detinatorul de card principal imputerniceste Banca sa debiteze sumele disponibile din conturile acestuia pentru recuperarea obligatiilor de plata rezultate din operatiunile efectuate cu cardul, in cazul in care contul de card nu prezinta disponibilitati suficiente, fara ca prin aceasta Banca sa fie in vreun fel responsabila de gestionarea datoriilor de plata ale clientului fata de Banca sau fara ca aceasta imputernicire sa reprezinte o obligatie a Bancii.
- g)** Detinatorul/Utilizatorul de card are obligatia sa pastreze chitantele operatiunilor, cat si alte documente aferente acelor operatiuni in vederea verificarii extrasului de cont.
- h)** In cazul neprimirii extrasului de cont, pana in data de 10 a fiecărei luni pentru luna anterioara, Detinatorul/Utilizatorul de card are obligatia sa se prezinte la ghiseele Bancii pentru a solicita un extras, sau sa telefoneze la Serviciul Clienti la numarul de telefon inscris pe card. In caz contrar, se considera ca Detinatorul/Utilizatorul de card a luat la cunostinta si a acceptat neconditionat tranzactiile cuprinse in respectivul extras de cont.
- i)** Detinatorul/Utilizatorul de card se angajeaza irevocabil si neconditionat sa restituie Bancii sumele utilizate din linia de credit, sumele aferente Descoperitului de cont neautorizat, precum si sa achite dobanzile, taxele si comisioanele aferente acestora. Raspunderea pentru rambursarea la termen a datoriilor de orice natura care decurg din utilizarea cardului si/sau a liniei de credit ii revine in totalitate Detinatorului de card principal.
- j)** Neefectuarea platii sumei minime lunare de catre Detinatorul de card principal confera Bancii dreptul de blocare a cardului si de a percepe dobanzi si/sau taxe pentru nerambursare.



- k)** Banca va fi despagubita de catre Detinatorul de card principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentul contract sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului de card principal pentru refuzurile la plata.
- l)** Detinatorul de card principal este singurul responsabil pentru orice tranzactie realizata cu cardul detinut de el sau de Utilizatorul desemnat.
- m)** Detinatorul/Utilizatorul de card este obligat sa utilizeze cardul/token-ul in conformitate cu prevederile contractuale si cu cele legale.
- n)** Detinatorul/Utilizatorul de card este obligat sa ia toate masurile rezonabile pentru asigurarea sigurantei cardurilor principale si suplimentare emise de Banca, in sensul protejarii acestora impotriva furtului, pierderii sau deteriorarii, si sa respecte prevederile contractuale cu privire la furt si pierdere. Detinatorul de card este obligat sa ia toate masurile rezonabile pentru asigurarea securitatii dispozitivului mobil in care este inrolat un card emis de Banca si sa anunte Banca de urgenta atunci cand aceasta a fost compromisa sau dispozitivul este furat/pierdut.
- o)** Cardul/token-ul nu trebuie folosit în nici un scop ilegal, inclusiv cumpărarea de bunuri sau servicii interzise de legea aplicabilă în jurisdicția în care se utilizează Cardul.

## 9. Utilizarea cardului si a contului de card

- a).** Tranzactia autorizata potrivit art. 1 lit. a) nu poate fi revocata de catre Detinatorul/Utilizatorul de card; in cazul in care acesta contesta tranzactia, va proceda potrivit prevederilor art. 10 de mai jos.
- b).** Cardul/tokenul poate fi utilizat atat in Romania, cat si in strainatate, in urmatoarele conditii:
- Cardul/tokenul poate fi utilizat la POS-urile si ATM-urile care au afisata sigla Organizatiei internationale de carduri;
  - Tipurile de operatiuni ce pot fi efectuate cu cardul/tokenul sunt: achizitionare de bunuri si/sau de servicii, obtinerea de numerar de la ghiseele unitatilor bancare/ATM-urilor pe baza codului PIN, interogari de sold, obtinere mini-extras de cont de la ATM-urile Libra Internet Bank S.A.;
  - Valoarea limitei de creditare pusa de Banca la dispozitia Detinatorului de card principal este cea mentionata in cererea pentru card de debit cu/fara facilitate de overdraft sau cererea de card de credit, semnata de Detinator, ori, in cazul limitei de creditare acordata online, valoarea maxima este cea mentionata in contractul pentru cardul de credit online pentru persoane fizice;
  - Operatiunile cu cardul se pot efectua in limitele standard stabilite de Banca, inclusiv prin Token- ul asociat cardului si anume limite zilnice de:
    - Retragere Numerar ATM/POS/imprinter in ROMANIA: 10 tranzactii in valoare totala de maxim 5000 lei;
    - Retragere Numerar ATM/POS/imprinter in strainatate: 10 tranzactii in valoare totala de maxim 5000 lei;
    - Cumparaturi POS in ROMANIA: 10 tranzactii in valoare totala de maxim 10000 lei;
    - Cumparaturi POS in strainatate: 10 tranzactii in valoare totala de maxim 10000 lei;

sau in limitele individuale stabilite de Detinator la semnarea cererii de emitere card sau ulterior semnarii prezentului Contract prin completarea unui formular de modificare limite sau modificarea prin intermediul aplicatiilor mobile , acesta avand valoare de act additional la prezentul Contract. Limitele individuale zilnice nu pot fi mai mari de 20.000 lei pentru fiecare tip de tranzactie (retragere numerar ATM/POS/imprinter Romania, strainatate, cumparaturi (POS, imprinter, e-commerce etc.) in Romania, respectiv in strainatate). Pentru produsele Libra Free limitele individuale zilnice nu pot depasi valoarea maxima de 5.000 lei pentru tranzactiile de tip retragere ATM/ POS/ imprinter Romania si strainatate. Prin exceptie, Banca poate sa aprobe conditionat, la solicitarea expresa a detinatorului de card, sau sa respinga solicitari de limite individuale zilnice mai mari de 20000 lei/zi, respectiv 5000 lei/zi/tip de tranzactie.

In cazul clientilor persoane juridice, limitele zilnice de retragere numerar ATM/POS/imprinter/ghiseu bancar nu pot depasi valoarea totala de 10.000 lei/ zi, indiferent de tipul si numarul de tranzatii efectuate intr-o zi. Banca recomanda ca modificarile de limite pentru valori superioare celor standard sa fie facute pe o perioada limitata de timp.

**c).** Pentru cazul in care Clientul este consumator vulnerabil din punct de vedere financiar, calitate determinata conform procedurilor interne ale Bancii, si detine un cont de plati cu servicii de baza deschis la Banca, avand un card atasat acestuia, beneficiaza in mod gratuit de servicii care permit retrageri de numerar pe teritoriul national, la ghișeu sau la bancomate, în timpul sau în afara programului de lucru al institutiei de credit.

Pentru cazul in care Clientul nu este consumator vulnerabil din punct de vedere financiar si detine un cont de plati cu servicii de baza deschis la Banca, avand un card atasat acestuia, beneficiaza in mod gratuit de servicii care permit retrageri de numerar pe teritoriul Uniunii Europene, la ghișeu sau la bancomate, în timpul sau în afara programului de lucru al institutiei de credit.

**d).** Rambursarea creditului utilizat prin intermediul cardului se va efectua prin alimentarea lunara a contului de card, cel puțin cu suma minima stabilita de Banca (in conditiile Art. 11). Alimentarea contului de card se poate face prin depuneri de numerar, virament sau prin aplicatia de Internet banking.

**e)** Platile in contul curent de card vor fi utilizate de Banca pentru acoperirea sumelor datorate de catre Detinatorul de card principal, in urmatoarea ordine: taxe, comisioane si dobanzi aferente descoperitului de cont neautorizat; descoperit de cont neautorizat; majorari taxe, comisioane si dobanzi restante; majorari credit restant; dobanda restanta; credit restant; taxe si comisioane curente; dobanda credit utilizat; procent din creditul utilizat (parte a sumei minime de plata, unde este cazul); credit utilizat pentru retragere numerar; credit utilizat pentru tranzactii la comercianti (inclusiv rata curenta aferenta planului de rate).

**f).** Pentru operatiunile efectuate de catre Detinatorul/Utilizatorul de card in alta valuta decat moneda de cont, Banca va debita contul cu echivalentul operatiunii si a comisioanelor aferente, efectuand conversii la cursul de schimb vanzare/cumparare practicat de Banca si/sau de Organizatia internationala de carduri pentru operatiuni cu cardul in ziua decontarii tranzactiei. Cursul de schimb practicat de Organizatia internationala de carduri se va utiliza numai pentru operatiunile efectuate in alta valuta decat moneda de decontare a Bancii pentru tranzactii internationale. Moneda de decontare a bancii pentru tranzactiile internationale este euro.

**g).** Detinatorul/Utilizatorul de card nu are voie sa utilizeze cardul, nici chiar pentru tranzactii off line, dupa ce acesta a fost declarat pierdut/furat sau deteriorat.

**h).** Orice utilizare abuziva sau frauduloasa a cardului/token-ului se sanctioneaza conform prevederilor legale. Prin utilizare frauduloasa se intelege implicarea directa sau indirecta a Detinatorul/Utilizatorul de card in operatiuni interzise de legislatia in vigoare si/sau de termenii si conditiile Contractului.

**i).** Semnatura Detinatorului/Utilizatorului sau aplicarea metodei de autentificare specifica aplicatiei de tip portofel digital cu Token sau introducerea codului PIN ori simpla folosire a chipului cardului pentru plati fara/cu introducerea codului PIN (asa numitul mod de plata „contactless”) reprezinta acordul irevocabil al Detinatorului/Utilizatorului privind operatiunea efectuata cu cardul.

**j).** Inainte de executarea oricarei tranzactii, Detinatorul poate solicita informatii explicite cu privire la termenul maxim de executare, pretul suportat, defalcarea sumelor incluse in pret, unde este cazul, printr-o cerere olografa, la unitatile teritoriale sau apeland la Serviciul Clienti (numar telefon 021/202.69.99 sau 021/315.71.00).

**k).** Tranzactiile primite in vederea autorizarii de catre Libra Internet Bank S.A. pot fi respinse de catre sistemul informatic de autorizare al Bancii / Procesatorului de carduri din urmatoarele motive:

1. Cardul a fost declarat blocat, expirat, distrus, copiat, compromis, inutilizabil sau functioneaza defectuos;
2. Suma tranzactiei depaseste soldul cardului;
3. Suma tranzactiei depaseste limita zilnica de ridicare numerar de la ATM;
4. Suma tranzactiei depaseste limita zilnica stabilita pentru tranzactiile la comercianti;
5. Codul PIN introdus este gresit;
6. Comerciant blocat pe motiv de fraudă;
7. Tranzactii pe banda magnetica.

## 10. Contestarea tranzactiilor

**a)** In cazul in care Detinatorul de card principal nu poate identifica operatiunile cu cardul inregistrate in extrasul de cont sau contesta validitatea acestora, acesta poate solicita Bancii sa initieze procedura de refuz la plata in vederea recuperarii sumelor respective, solicitarea trebuind sa fie formulata de indata, fara intarziere nejustificata (dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii), prin depunerea la Banca a unei contestatii scrise. In caz contrar, Banca considera ca titularul de cont de card a luat la cunostinta si a acceptat neconditionat tranzactiile cuprinse in extrasul de cont. Contestatia va cuprinde obligatoriu numarul cardului, numele Detinatorului de card principal, suma contestata, data extrasului de cont in care este cuprinsa suma contestata si orice alte informatii suplimentare care sustin contestatia. Procedurile de refuz la plata vor fi solutionate conform regulilor Organizatiilor de Carduri și reglementărilor legale imperative privind utilizarea Cardurilor. Conform Reglementarilor organizatiilor de carduri, disputele privind tranzactiile contestate trebuie initate intr-un termen de maxim 120 de zile de la data evidentierii tranzactiei pe extrasul de cont sau de la data la care Titularul de card ar fi trebuit sa intre in posesia bunului/serviciului achizitionat, dar fara a depasi 540 de zile de la data debitarii sumei din cont. Banca nu va fi parte la nici o disputa ce poate interveni intre Titularul de Card si un comerciant.

**b)** Banca, prin intermediul Diviziei Carduri, va analiza contestatia si ii va comunica Detinatorului de card principal raspunsul sau in termen de maximum 60 de zile lucratoare de la momentul in care a fost inregistrata la una dintre unitatile teritoriale ale Bancii. In vederea solutionarii contestatiei, Banca poate solicita Detinatorului/Utilizatorului de card documente suplimentare, acesta avand obligatia de a le furniza in termen de 3 zile lucratoare de la momentul in care Banca a formulat cererea.

**c)** Daca contestatia a fost solutionata favorabil Detinatorului/Utilizatorului, Banca este obligata sa crediteze imediat contul Detinatorului cu valoarea despagubirilor, la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj.

**d)** Valoarea despagubirilor, pentru care s-a stabilit in mod irevocabil ca este responsabila Banca, se va limita la:

1) valoarea tranzactiei neexecutate sau executate necorespunzator și la dobanzile aferente perioadei intre momentul neexecutarii/executarii necorespunzatoare a tranzactiei și pana la momentul refacerii pozitiei contului detinatorului, corespunzatoare situatiei anterioare momentului neexecutarii/executarii necorespunzatoare a tranzactiei; se excepteaza cazurile de neexecutare a tranzactiilor pentru care exista suspiciune de fraudă, a tranzactiilor prevazute de legislatia privind prevenirea și combaterea spalarii banilor și de cea privind utilizarea sistemului financiar-bancar in scopul finantarii de acte de terorism, ori cauzate de dispozitii emise de autoritatile publice competente;

2) suma necesara refacerii situatiei contului detinatorului corespunzator momentului anterior efectuării tranzactiei neautorizate de utilizator.

**e)** In cazul in care se constata formularea unei contestatii nejustificate, Detinatorul/Utilizatorul de card va datora Bancii taxa prevazuta in Anexa 1 – Dobanzi, comisioane, taxe si alte costuri.

## 11. Functionare Credit

**a)** Valoarea dobanzilor, comisioanelor, taxelor si altor costuri aferente prezentului Contract si operatiunilor efectuate din Creditul acordat de Banca sunt mentionate in Anexele/Actele aditionale Contractului. Dobanzile se vor evidentia lunar in debitul contului de card si se vor retine din soldul acestui cont sau, daca nu exista disponibil in acesta, din soldul altor conturi curente deschise pe numele Detinatorului de card (imprumutatul). Extrasul contului de card va contine toate operatiunile efectuate cu cardul, precum si dobanzile, taxele si comisioanele aferente.

**b)** Lunar, la data scadenta, Detinatorul de card principal are obligatia de a asigura fonduri pentru plati reprezentand cel puțin sumele mentionate mai jos:

1. valoarea dobanzilor si a oricaror datorii (taxe, comisioane, descoperit de cont neautorizat) restante si inca neachitate la acea data, precum si majorarile aferente;
2. valoarea dobanzii curente calculate de Banca pentru sumele utilizate din credit / descoperitul de cont in luna in curs;
3. taxele si comisioanele aferente lunii in curs (inclusiv suma minima de plata).

Aceasta suma minima de plata este mentionata in extrasul de cont pus la dispozitie de catre Banca.

**c)** Clientul beneficiaza de perioada de gratie, asa cum a fost ea definita mai sus. Daca pana la data scadenta a perioadei de gratie Detinatorul de card principal nu achita integral valoarea tranzactiilor efectuate la comercianti intr-o luna sau nu asigura in conturile sale curente disponibil suficient pentru a acoperi contravaloarea respectivelor tranzactii efectuate la comercianti, pentru diferenta ramasa neachitata, se va calcula dobanda incepand cu prima zi a lunii urmatoare efectuării



tranzactiilor respective. In cazul planului de rate, obligatia detinatorului este de a plati ratele curente efectuate la comerciantii din cadrul Programului pana la data scadenta iar pentru diferenta ramasa neachitata se va calcula dobanda incepand cu prima zi a lunii in care rata curenta este scadenta.

**d)** In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul de card inregistreaza intarziere de minim 15 zile calendaristice la plata sumelor datorate Bancii, utilizarea cardului va fi blocata temporar incepand din ziua 15 pana in ziua 44, urmand sa se deblocheze automat in ziua imediat urmatoare achitarii sumelor datorate, daca achitarea se produce inainte sau in ziua 44.

Totodata in cazul in care Detinatorul/Utilizatorul de card inregistreaza intarziere de minim 15 zile calendaristice la plata sumelor datorate Bancii, aceasta din urma isi rezerva dreptul de a inceta in mod automat serviciul/toate serviciile Plan de rate in derulare la data incetarii, sumele ramase de plata aferente acestui serviciu/acestor servicii, impreuna cu linia de credit, urmand a trece pe conditiile financiare din afara Planului de rate.

**e)** In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul de card inregistreaza intarziere mai mare de 44 zile calendaristice la plata sumelor datorate Bancii, utilizarea cardului va fi blocata permanent incepand din ziua 45. Deblocarea se va putea efectua numai pe baza cererii scrise a Detinatorului de card principal si a achitarii de catre acesta a tuturor sumelor datorate Bancii. Banca isi rezerva dreptul de a respinge cererea Detinatorului de card principal, fara a avea obligatia motivarii refuzului. La 90 de zile intarziere creditul utilizat va fi considerat restant si i se va aplica dobanda majorata mentionata in Anexa 1 din Contract.

**f)** In cazul in care prin acte aditionale la Contract si anexele la acestea partile stabilesc alte date de scadenta pentru plata sumelor aferente creditului, se vor aplica aceste date de scadenta.

**g)** In situatia neachitarii la scadenta de catre Detinatorul de card principal a sumelor datorate, Banca este autorizata de catre Detinatorul de card principal sa recupereze sumele datorate din orice disponibilitati in lei sau valuta aflate in conturile detinute de acesta la Banca, inclusiv depozite neajunse la maturitate. In cazul inexistentei de lichiditati, Banca va recupera sumele datorate pe cale amiabila sau prin executare silita, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

**h)** Depasirea limitei de utilizare a Cardului sau depasirea soldului disponibil pe Contul de Card este posibila in anumite cazuri (ex: se efectueaza tranzactii offline, se transmit cu intarziere tranzactii in decontare de catre bancile acceptatoare) Pentru acoperirea taxelor, comisioanelor si a tranzactiilor efectuate prin descoperire de cont neautorizata in Contul de Card, Detinatorul/utilizatorul autorizeaza prin prezenta Banca sa debiteze in orice moment celelalte conturi (RON si/sau valuta) detinute de catre Detinator la Banca. In situatia unei depasiri neautorizate a disponibilului din Contul de Card, Banca are dreptul de a bloca utilizarea cardurilor atasate Contului de Card, de a percepe dobanda penalizatoare si de a proceda, dupa caz, la rezilierea Contractului.

**i)** Detinatorul principal are obligatia rambursarii integrale a creditului, a dobanzilor si comisioanelor aferente, la sfarsitul perioadei de utilizare a facilitatii de credit.

**j)** Creditul aferent cardului de credit sau cardului de debit cu overdraft si al descoperitului de cont neautorizat, inclusiv sumele aferente descoperitului de cont neautorizat, sunt garantate cu patrimoniul prezent si viitor al Detinatorului.

**k)** Sumele cu care se alimenteaza linia de credit vor acoperi strict suma utilizata din linia de credit fara a determina modificarea soldului Planurilor de rate, in cazul in care acesta este activ.

## 12. Cazuri de culpa

**12.1.** La aparitia oricarui dintre urmatoarele evenimente, considerate de partile prezentului Contract ca fiind cazuri de culpa ale IMPRUMUTATULUI sau oricand dupa aceea daca evenimentul – caz de culpa respectiv se mentine:

**a)** IMPRUMUTATUL nu respecta oricare dintre obligatiile ori conditiile asumate prin prezentul Contract, prin eventualele acte aditionale la acesta, prin alt contract/conventie de credit/angajament incheiate intre BANCA si IMPRUMUTAT, aflat in derulare si prin contractele de garantie accesoriu prezentului Contract sau oricarui dintre contractele/conventiile de credit mentionate anterior;

**b)** IMPRUMUTATUL nu achita sumele datorate la termenele si in conditiile prevazute in prezentul Contract si in eventualele acte aditionale la acesta;

**c)** IMPRUMUTATUL transmite BANCII documente ori informatii false ori incorecte sau omite sa transmita BANCII informatii si documente in scopul fraudarii acesteia,

BANCA, cu simpla notificare a IMPRUMUTATULUI si fara a fi necesara interventia instantelor judecatoresti, are dreptul:

1. sa denunte unilateral prezentul Contract, sa declare exigibile toate datoriile IMPRUMUTATULUI rezultate din prezentul Contract si din alte contracte incheiate cu BANCA, cu toate consecintele legale ulterioare si sa aplice imediat compensarea automata a soldurilor active din conturile IMPRUMUTATULUI cu soldurile pasive din conturile IMPRUMUTATULUI deschise la BANCA, in conformitate cu prevederile art. 2185 din Codul civil privind compensarea reciproca a soldurilor, inclusiv cu sumele constituite in depozite bancare chiar neajunse la termen, si/sau

2. sa ia orice masura considera necesara pentru protejarea creantei sale, ca de exemplu, dar fara a se limita la acestea: majorarea in orice quantum a dobanzilor aplicabile creditului, perceperea de comisioane si majorari in orice quantum.

## 13. Modificarea conditiilor contractuale, aplicabila numai in cazul cardurilor de debit fara overdraft

Partile convin ca Banca va putea modifica conditiile contractuale prevazute in prezentul Contract, in urmatoarele conditii:

**a)** Banca are dreptul de a modifica conditiile contractuale prevazute in prezentul Contract, cu exceptia conditiilor de creditare persoane fizice si a conditiilor stabilite imperativ prin lege, in conditiile stabilite la prezentul articol.

**b)** Orice modificare va fi notificata Detinatorului cu cel putin 60 (saizeci) de zile inainte de data propusa pentru aplicarea acestora.

**c)** In cazul in care, in termenul de 60 (saizeci) de zile de la data primirii notificarii, Detinatorul nu notifica Banca cu privire la neacceptarea modificarilor propuse, se va considera ca Clientul a acceptat modificarile respective, cu exceptia cazului in care, inainte de data propusa pentru intrarea lor in vigoare, Clientul notifica Banca cu privire la faptul ca nu le accepta. In acest caz, Clientul are dreptul sa denunte unilateral Contractul, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, cu exceptia,

situatiilor in care inregistreaza debite, Clientul avand obligatia de a le achita integral. In caz contrar, se considera ca Clientul a acceptat modificarile propuse. Pentru evitarea oricarei neintelegeri, neanuntarea optiunii in termenul specificat mai sus este echivalata cu acceptarea tacita de catre Detinator a noilor conditii, prevederi și/sau clauze.

**d)** Rata dobanzii acordate de Banca poate fi modificata periodic de catre Banca, in functie de evolutia pietei financiar bancare si devine aplicabila in termen de 10 zile de la afisarea la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii sau pe pagina de internet a Bancii.

**e)** Modificarile survenite cu privire la rata dobanzii pot fi aplicate imediat și fara nicio notificare, in una dintre urmatoarele situatii:

- 1) modificarile se bazeaza pe rata dobanzii de referinta;
- 2) modificarile ratei dobanzii sunt mai avantajoase pentru Detinatorul/Utilizatorul de card.

#### 14. Incetarea/Rezilierea Contractului

Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele conditii:

**a)** Banca poate rezilia unilateral si de plin drept contractul, fara a fi necesara punerea in intarziere a Detinatorului de card principal, sesizarea instantei judecatoresti sau indeplinirea altor formalitati:

- Nesolutionarea de catre Detinatorul de card principal, intr-un interval de maximum 30 de zile calendaristice, a debitelor aferente descoperitului de cont neautorizat;
- Declararea de catre Detinatorul de card principal a unor informatii incorecte sau incomplete in Cererea de emitere a cardurilor/ Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice;
- Banca nu mai ofera produsul in cadrul ofertei de produse adresate persoanelor fizice;
- In cazul aparitiei oricarui dintre cazurile de culpa mentionate la art. 12 din prezentul Contract;
- In orice alte cazuri cu conditia notificarii Detinatorului cu minim 2 luni in avans.

**b)** Detinatorul de card principal poate rezilia prezentul contract, prin depunerea cardului principal si/sau suplimentar si a unei notificari scrise la unitatea bancara care administreaza contul curent de card. In acest caz incetarea valabilitatii contractului devine efectiva la expirarea unui termen de 30 zile de data notificarii mentionate anterior si numai dupa rambursarea de catre Detinatorul de card principal a tuturor obligatiilor de plata catre Banca.

**c)** In cazul decesului Detinatorului de card principal persoana fizica sau, dupa caz, in cazul aparitiei starii de lichidare/faliment/dizolvare sau radiere in cazul clientilor persoane juridice sau alte entitati, contractul inceteaza imediat, toate cardurile fiind revocate si anulate, indiferent de data de expirare a acestora.

**d)** De la data incetarii Contractului, indiferent de cauza/modalitatea in care se efectueaza, toate cardurile emise la cererea Detinatorului de card principal vor fi considerate ca fiind revocate și expirate indiferent de data de expirare a cardului.

**e)** La data incetarii Contractului, indiferent de cauza/modalitatea in care se efectueaza, Detinatorul de card principal va fi obligat sa regleze orice datorii legate de card la momentul in care devin scadente și in același timp sa furnizeze Bancii garantii pentru platile efectuate pana la data incetarii, dar care vor fi debitate mai tarziu precum și pentru cheltuieli bancare legate de aceste datorii.

**f)** Indiferent de modalitatea de incetare/reziliere a prezentului Contract Detinatorul de card principal care, dupa caz, are si calitatea de imprumutat ori debitor, are obligatia de a restitui Bancii toate sumele pe care datoreaza in baza prezentului Contract si a actelor aditionale ori anexelor acestuia, cu aplicarea dobanzii majorate (penalizatoare).

#### 15. Dispozitii finale

**a)** Prin semnarea prezentului Contract sau, dupa caz, confirmarea (in cazul primirii prin email a prezentului contract de catre Detinator) prezentului contract, Detinatorul de card a luat la cunostinta si a acceptat nivelul limitelor zilnice de utilizare a sumelor din contul de card, precum si nivelul taxelor, comisioanelor, dobanzilor si majorarilor aferente Contractului.

**b)** Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul/Utilizatorul de card, cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau solicitate de catre autoritatile legale competente, precum si de organizatiile de carduri. Detinatorul/Utilizatorul de card ia la cunostinta faptul ca Banca prelucreaza datele cu caracter personal avand functie de identificare, informatiile legate de angajamentele inregistrate in conturi bilantiere si extrabilantiere, in scopul prestarii serviciilor conform dispozitiilor reglementate in prezentul contract, cu respectarea prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Detinatorul/Utilizatorul de card declara ca a luat la cunostinta despre faptul ca Banca va raporta la Biroul de Credit SA sau la Centrala Riscurilor de Credit din cadrul Bancii Nationale a Romaniei, orice intarzieri la plata catre Banca a oricaror sume scadente si neachitate de Detinator la termenele convenite prin prezentul Contract, cu respectarea normelor privitoare la notificarea prelabila.

**c)** Toate cheltuielile ocazionate de executarea silita a prezentului Contract sunt in sarcina Detinatorului de card.

**d)** Clauzele prezentului Contract se completeaza cu prevederile Contractului cadru general – conditii generale de afaceri, incheiat intre Banca si Detinator.

**e)** Contractul reprezinta titlu executoriu conform Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului.

**f)** Contractul s-a intocmit intr-un numar de 2 (doua) exemplare, din care 1 (unul) s-a inmanat Detinatorului de card principal sau, dupa caz, a fost transmis Detinatorului de card principal in format electronic, prin posta electronica, la adresa de e-mail mentionata in Cererea – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice. Detinatorul de card principal se obliga sa comunice cate o copie a prezentului Contract fiecarui Utilizator de card suplimentar pe care il autorizeaza.

**g)** Detinatorul de card principal, care, dupa caz, are si calitatea de imprumutat, are dreptul, pe care si-l poate manifesta fata de banca, de a denunta unilateral prezentul contract, caz in care este obligat sa ramburseze bancii (in termen de cel mult doua zile) intreaga creanta aferenta contractului si sa achite, daca este cazul, comisioanele aferente contractului.

**h)** Prezentul in scris, denumit Condițiile contractuale pentru utilizarea cardului de credit sau a cardului de debit cu/fara overdraft, pentru persoane fizice sau juridice, are in total 11 pagini, a fost incheiat de catre toate partile contractante, la data mentionata in partea introductiva a Contractului. Detinatorul de card principal declara ca a primit un exemplar in original/ la adresa de posta electronica (e-mail), la data incheierii Contractului. Partilor semnatare le este opozabila prezenta versiune a Contractului, negociata de parti.

**i)** Detinatorul de card principal declara ca la data semnarii prezentului Contract sau, dupa caz, la data semnarii Cererii – Contract pentru deschiderea relatiei contractuale si achizitionarea de produse/servicii bancare – Persoane Fizice i-au fost comunicate, in prealabil, informatiile necesare cu privire la caracteristicile, functionalitatea, costurile, securitatea, precum si alte informatii referitoare la marcele disponibile, informatii ce pot fi accesate si pe site-ul Bancii, disponibil la adresa [www.librabank.ro](http://www.librabank.ro)

**j)** Prezentul Contract are 1 anexa:

Anexa 1: **Dobanzi, comisioane, taxe si alte costuri.**

**DETINATOR**.....  
(Nume si Prenume client PF/Denumire Detinator card PJ)  
prin.....  
(Nume, prenume si semnatura reprezentant legal/imputernicit,  
Detinator card PJ, daca este cazul)

**LIBRA INTERNET BANK S.A. – Sucursala**.....  
prin.....  
(Nume, prenume si semnatura)

**UTILIZATOR/I DESEMNAT/I (daca este cazul),**  
.....  
(Nume, prenume si semnatura)



**Acord referitor la Condițiile contractuale  
pentru utilizarea cardului de credit sau cardului de debit cu/fara overdraft,  
pentru persoane fizice sau pentru persoane juridice, din data de .....**

Subsemnatul/Subscrisa .....,

Cod Numeric Personal/Cod Unic de Inregistrare ....., declar in mod irevocabil ca azi, data prezentului Acord, am incheiat si semnat/ confirmat electronic cu LIBRA INTERNET BANK S.A., Condițiile contractuale pentru utilizarea cardului de credit sau cardului de debit cu/fara overdraft, pentru persoane fizice sau pentru persoane juridice - versiunea v\_13, semnata/confirmata atat de subsemnatul/ subscrisul Client, prin reprezentant legal/conventional, cat si de reprezentantii LIBRA INTERNET BANK S.A., precum si Anexa acestuia Dobanzi, comisioane, taxe si alte costuri.

Condiții contractuale pentru utilizarea cardului de credit sau cardului de debit cu/fara overdraft, pentru persoane fizice sau pentru persoane juridice este tiparit/ transmis electronic la adresa de posta electronica (e-mail) a clientului si contine 11 pagini in limba romana.

Totodata subscrisul Client, prin reprezentant, declar ca la data prezentei am semnat/ confirmat electronic si am primit un exemplar original/ la adresa de posta electronica a clientului al Condițiilor contractuale pentru utilizarea cardului de credit sau cardului de debit cu/fara overdraft, pentru persoane fizice sau pentru persoane juridice - versiunea varianta 13.

**DETINATOR**.....,  
(Nume si Prenume client PF/Denumire Detinator card PJ)

**LIBRA INTERNET BANK S.A. – Sucursala**.....

prin.....  
(Nume, prenume si semnatura reprezentant legal/imputernicit,  
Detinator card PJ, daca este cazul)

prin.....  
(Nume, prenume si semnatura)

**UTILIZATOR/I DESEMNAT/I (daca este cazul),**

.....  
(Nume, prenume si semnatura)

.....  
(Semnatura)

