

## **PRINCIPIILE CODULUI**

Principiile fundamentale pe care trebuie sa le respectam in relatiile profesionale pe care le avem cu clientii sau cu autoritatile, precum si cu alti angajati din celelalte institutii de credit sau cu ceilalti angajati ai Bancii, sunt urmatoarele:

a) **integritatea morala** - angajatilor le este interzis sa solicite/accepte, direct/ indirect, pentru ei/altii, vreun avantaj ori beneficiu in considerarea functiei pe care o detin, sau sa abuzeze in vreun fel de aceasta functie;

b) **impartialitatea si nediscriminarea** - angajatii Bancii au obligatia de a avea o atitudine obiectiva, neutra fata de orice interes politic, economic, religios sau de alta natura, in exercitarea atributiilor de serviciu;

c) **profesionalismul si transparenta** - angajatii Bancii au obligatia de a-si indeplini atributiile de serviciu cu responsabilitate, competenta, eficienta, corectitudine, claritate si constiinciozitate;

d) **respectarea prevederilor legislatiei in vigoare** - angajatii Bancii vor respecta legislatia aplicabila activitatii pe care o desfasoara, precum si reglementarile interne ale Bancii;

e) **confidentialitatea** - obligatia angajatilor Bancii (si a persoanelor abilitate sa solicite si sa primeasca informatii ori date de natura secretului profesional in domeniul bancar) de a nu transmite sau inlesni transmiterea de informatii confidentiale despre faptele, datele si informatiile referitoare la activitatea desfasurata, precum si la orice fapte, date sau informatii, care privesc persoana, proprietatea, activitatea, afacerea, relatiile personale sau de afaceri ale clientilor, catre persoane care nu sunt autorizate sa primeasca astfel de informatii precum si de a nu folosi aceste informatii pentru obtinerea de avantaje personale, orice abatere fiind sanctionata conform legii si prezentului Cod de etica bancara.

f) **prevenirea si combaterea faptelor de coruptie, spalare de bani si finantare a actelor de terorism** - prin raportarea oricaror tranzactii care pot avea legatura cu acestea si evitarea finalizarii unor astfel de tranzactii, in conformitate cu prevederile legale;

g) **exercitarea de catre angajatii Bancii a unei activitati prudente** in desfasurarea tranzactiilor financiare, prin gestionarea responsabila a resurselor proprii ale Bancii si prin informarea corecta a clientilor asupra produselor si serviciilor bancare oferite;

h) **responsabilitatea sociala** - implicarea in rezolvarea diferitelor probleme sociale, precum si sprijinirea promovarii si realizarii unor initiative umanitare;

i) **evitarea denigrarii** - principiu potrivit caruia angajatii Bancii isi vor exercita activitatea cu buna credinta, potrivit concurentei loiale;

j) **loialitatea** - in timpul orelor de lucru angajatii isi vor dedica toata atentia Bancii.

k) **onestitatea** - angajatii Bancii trebuie sa actioneze cu integritate in toate activitatile legate de Banca.

j) **respectarea tuturor prevederilor Codului de etica bancara** de catre angajatii Bancii prin asumarea responsabilitatii, intelegerea si raportarea oricaror activitati susceptibile de a incalca prevederile acestui Cod.