

**CONTRACT – CADRU GENERAL**  
**privind serviciile bancare, incheiat la data de .....**  
**- conditii generale de afaceri -**

**Sectiunea I. : Natura juridica. Principii generale.**

**Art. 1.1 Clauze introductive:**

1. Banca: LIBRA BANK SA, cu sediul in Bucuresti, str. Semilunei, nr.4-6, sector 2, cod unic de inregistrare 8119644, numar de ordine in registrul comertului J/40/334/1996, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-037/18.02.1999, numar inregistrare ca operator de date cu caracter personal: 735, e-mail info@librabank.ro, www.librabank.ro, prin Sucursala mentionata in Cererea de deschidere de cont.
2. Prezentele Conditii generale de afaceri, împreună cu Cererea de deschidere de cont semnata de ambele parti, insotite de Lista de Tarife si Comisioane constituie "contractul-cadru" care guverneaza relatiile dintre parti creand drepturi si obligatii reciproce si reglementand operatiunile de plati si functionarea conturilor.
3. Contractul - cadru, alaturi de legile si regulamentele in vigoare, de normele Bancii Nationale a Romaniei, precum si de uzantele si practicile bancare interne si internationale, stabilesc cadrul juridic general in care se va desfasura relatia dintre Banca si Client. Aceasta relatie se bazeaza pe incredere reciproca si buna-credinta, Banca urmarind sa puna la dispozitia Clientului toate facilitatile si profesionalismul sau si sa ii protejeze interesele in derularea tranzactiilor. Banca va furniza Clientului informatiile necesare privind serviciile sale si va acorda asistenta la cerere.
4. Autoritatea de supraveghere este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul in Bucuresti, str. Lipscani, nr. 25, sector 3.
5. Banca poate efectua numai acele operatiuni pentru care a fost autorizata, drept urmare nu va raspunde in nici un fel pentru refuzul de a presta alte activitati decat cele prevazute in mod expres in autorizatia sa de functionare.
6. In caz de conflict intre prevederile exprese din orice contract sau document semnat intre Client si Banca ulterior semnarii prezentului Contract - cadru si prevederile cuprinse in prezentul Contract - cadru, vor prevala prevederile exprese din contractele sau documentele specifice.
7. Orice document semnat de Client si de Banca, ori semnat de Client si aprobat de Banca, are natura juridica a unei conventii ale carei conditii si termeni au fost negociati;
8. Orice referire la cont/operatiune/tranzactie/instructiune/plata/instrument/contract va include atat singularul, cat si pluralul.
9. Banca va solicita, in scopul verificarii documentatiei prezentata de Client, pe cheltuiala acestuia, traduceri legalizate în limba română a documentelor prezentate într-o limbă străină.
10. In cazul in care Clientul prezinta Bancii documente emise de autorități străine/persoane juridice străine, Banca isi rezerva dreptul de a le lua in considerare numai daca au fost supuse procedurii supra-legalizării/apostilării acestora, pentru a produce efecte pe teritoriul României.
11. Banca nu isi asuma răspunderea pentru întârzierile în executarea serviciilor cauzate de prezentarea de către Client a unor documente în altă limbă decât cea română, fără supra-legalizare/apostilare si/sau fără traducere legalizată, pe care Clientul este obligat să le realizeze pe cheltuiala sa.
12. Banca nu va verifica autenticitatea, caracterul complet sau validitatea unor documente redactate în limba română sau într-o limbă străină care privesc denumirea ori datele de identificare ale asociatilor sau administratorilor Clientului.
13. Condițiile contractuale prevazute in prezenta sectiune sunt guvernate de dispozitiile Ordonantei de Urgenta nr. 113/2009 (denumita in continuare Ordonanta), de Regulamentul nr. 21/2009 privind institutiile de plata emis de Banca Nationala a Romaniei precum si de alte reglementari legale aplicabile in materie .  
In temeiul art. 83 alin. 2 din Ordonanta, partile contractante convin ca prevederile Titlului III din Ordonanta nu se aplica raportului juridic stabilit de parti prin prezentul Contract – cadru.  
In temeiul art. 114 alin. 2 din Ordonanta, partile contractante convin ca prevederile urmatoarelor articole din Ordonanta nu se aplica total raportului juridic stabilit de parti prin prezentul Contract – cadru: art. 115, art. 128, art. 129, art. 136 – 140, art. 167-173, precum si art. 131 – 135, partial, in ceea ce priveste valoarea limita a pierderilor suportate de Client.

**Art. 1.2. Definitii:**

**In cuprinsul prezentului Contract – cadru urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:**

- a) Beneficiarul platii: este destinatarul preconizat al fondurilor care au facut obiectul unei operatiuni de plata;
- b) BIC (Bank Identification Code): reprezinta codul unic de identificare al Bancii;
- c) Client: persoana mentionata in preambulul prezentului contract ca fiind parte a contractului, precum si Imputernicitii acesteia. Orice referire facuta la Client in cuprinsul prezentului Contract - cadru va fi inteleasa ca incluzand si oricare dintre unitatile sale teritoriale (punct de lucru, reprezentanta, agentie, sucursala), daca este cazul, care are deschis un cont la Banca;
- d) Cont de plati: contul curent deschis in evidentele Bancii in numele Clientului – utilizator al serviciilor de plata oferite de Banca si utilizat pentru executarea operatiunilor de plata;
- e) Codul unic de identificare: este reprezentat de codul IBAN si codul BIC daca este cazul;

**LIBRA BANK SA**

- f) Dobanda - este procentul de dobanda aplicat de catre Banca disponibilitatilor banesti aflate in conturile titlurilor, depozitelor constituite si imprumuturilor la care a apelat Clientul;
- h) Extras de cont este inscrisul in care sunt evidentiata toate operatiunile efectuate in cont (tranzactii efectuate de catre Client, taxe, comisioane, speze si dobanzi);
- i) IBAN (International Bank Account Number): este un identificator de cont, utilizat pe plan international pentru a identifica contul unui client deschis la o institutie financiara;
- j) Instrument de plata – orice dispozitiv personalizat si/sau orice set de proceduri convenite intre Client si Banca si folosit de Client pentru a initia un ordin de plata;
- k) Operatiune de plata: orice actiune initiata de Client, in calitate de platitor sau de beneficiarul platii cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice obligatii subsecvente intre platitor si beneficiarul platii;
- l) Ordin de plată - orice instructiune dată de Client către Banca prin care se solicită executarea unei operațiuni de plată. Codul unic de identificare in cazul unei operatiuni de plata este reprezentat de codul IBAN si codul BIC daca este cazul;
- m) Referinta platii: combinatie de caractere numerice sau alfanumerice comunicata Clientului de catre Banca in scopul identificarii operatiunii de plata.

Ceialti termeni operationali pentru care partile nu au stabilit o interpretare prin prezentul capitol, vor fi interpretati conform dispozitiilor legale aplicabile in materie.

**Art. 1.3. Durata Contractului- cadru:** Prezentul Contract – cadru se incheie pe durata nedeterminata.

## **Sectiunea II. Conditii operationale.**

### **Art. 1 Deschiderea conturilor/Imputernicirii**

Banca va deschide conturi de plati pentru Client, urmare a cererii acestuia si in conformitate cu procedurile interne emise de Banca in acest scop si va comunica Clientului codul unic de identificare alocat contului de plati. Oricarui cont de plata, in conditiile legii si in conformitate cu prezentul Contract – cadru, i se vor putea atasa carduri de debit, limite de descoperit de cont sau orice alte servicii si produse, conform conventiilor dintre parti.

Banca poate, fara a fi obligata, sa procedeze la deschiderea unor noi conturi de plati (conturi curente), in valuta sumelor primite, fara a mai fi necesar acordul prealabil al Clientului, acesta fiind de acord in mod tacit cu acest lucru.

Clientul se obliga sa prezinte Bancii documentatia juridica, precum si orice alte documente si informatii necesare deschiderii de conturi de plati si executarii operatiunilor de plata.

Clientul poate numi Imputerniciti care au dreptul de a efectua operatiuni în cont.

Datele de identificare ale persoanelor imputernicite sa reprezinte Clientul in relatiile cu Banca (numiti in continuare Imputerniciti), specimenele de semnături ale acestora si limitele mandatului lor vor face obiectul unei Fise de Specimene de Semnături aferenta fiecarui cont si pastrate de catre Banca. Procurile date de catre client altei persoane, inregistrate la Banca, sunt considerate valabile pana in ziua (inclusiv aceasta) primirii notificarii scrise a revocarii acestei procuri ori pana la o data viitoare expres precizata in procura sau in notificarea de revocare a procurii.

Banca isi rezerva dreptul de a nu lua in considerare procurile a caror data de autentificare este mai veche de un an fata de data prezentarii ei la Banca.

Imputernicirii sunt desemnati de organul statutar competent al Clientului sau de reprezentantul legal al acestuia, daca are asemenea competente sau dupa caz, de o instanta judecatoreasca ori administratorul/lichidatorul judiciar .

Imputernicirii Clientilor, pot dispune asupra sumelor aflate in conturile titularului de cont numai pe timpul mandatului lor si pot efectua toate si orice operatiuni puse la dispozitia titularului de cont de catre Banca, in limitele prezentului Contract - cadru si ale mandatului primit conform alineatului anterior.

Schimbarile cu privire la Imputerniciti/sediu/alte informatii comunicate Bancii vor fi opozabile Bancii numai dupa ce aceasta a primit de la Client o notificare scrisa in acest sens, insotita de documentele juridice corespunzatoare si de dovada indeplinirii formalitatilor de publicitate si opozabilitate cerute de lege, daca este cazul. Pentru orice modificari ale datelor personale sau alte modificari Clientul se va prezenta numai la unitatea teritoriala a Bancii care a deschis si administreaza contul.

Clientul, in solidar cu reprezentantii legali statutari ai acestuia, va raspunde si va despagubi Banca pentru orice pierdere suferita de aceasta, ca urmare a neaducerii la cunostinta Bancii a vreunei restrictii sau limitari privind Clientul.

În cazul în care apare o dispută legală referitoare la desemnarea sau revocarea persoanelor împuternicite să efectueze operațiuni pe contul Clientului, Banca are dreptul de a bloca contul Clientului până când o astfel de dispută este soluționată. Pentru deblocarea contului Clientul va prezenta Bancii o dovada satisfacatoare de solutionare a disputei.

### **Art. 2. Servicii de plata oferite de Banca**

**2.1.** Banca pune la dispozitia Clientului urmatoarele servicii de plata:

- a) servicii care permit depunerea de numerar intr-un cont de plati, precum si toate operatiunile necesare pentru functionarea contului de plati;
- b) servicii care permit retrageri de numerar dintr-un cont de plati, precum si toate operatiunile necesare pentru functionarea contului de plati;
- c) efectuarea urmatoarelor operatiuni de plata in cazul in care fondurile nu sunt acoperite printr-o linie de credit: operatiuni de plata printr-un card de plata sau un dispozitiv similar, operatiuni de transfer-credit, inclusiv operatiuni cu ordine de plata programata;

#### **LIBRA BANK SA**

- d) efectuarea urmatoarelor operatiuni de plata in cazul in care fondurile sunt acoperite printr-o linie de credit deschisa pentru Client: operatiuni de plata printr-un card de plata sau un dispozitiv similar, operatiuni de transfer-credit, inclusiv ordine de plata programata;
- e) emiterea si/sau acceptarea la plata a instrumentelor de plata.

### Art. 3. Utilizarea serviciilor de plata.

#### 3.1. Consimtamantul Clientului.

Orice operatiune de plata poate fi efectuata de Banca, in calitatea sa de prestator de servicii de plata, numai daca este autorizata de Client prin exprimarea de catre acesta din urma a consimtamantului sau pentru executarea operatiunii de plata. O operatiune de plata poate fi autorizata de catre Client, in calitatea sa de platitor, fie inainte, fie dupa executarea sa.

Partile prezentului Contract – cadru convin urmatoarele forme de exprimare de catre Client a consimtamantului dat de acesta pentru efectuarea de catre Banca a operatiunilor de plati:

- a) pentru transferurile de fonduri pe suport de hartie, ridicari sau depuneri de numerar: prin semnatura autorizata a clientului sau a imputernicitilor acestuia (conform fisei specimenelor de semnaturi, in limitele specificate in aceasta, sau conform procurii speciale autentificate);
- b) pentru operatiunile de plata efectuate prin serviciul de Internet Banking: consimtamantul se considera exprimat prin introducerea parolei de acces la acest serviciu si semnarea ordinului de plata electronic;
- c) pentru operatiunile de plata efectuate prin intermediul cardurilor de debit sau de credit:
  - i. in cazul retragerilor de numerar de la ATM → exprimarea consimtamantului se realizeaza prin introducerea la ATM a codului PIN;
  - ii. in cazul tranzactiilor efectuate la comerciantii electronici → exprimarea consimtamantului se realizeaza prin introducerea codului CVV2 / CVC2 prezent pe spatele cardului;
  - iii. in cazul cumpararilor de bunuri sau servicii → exprimarea consimtamantului se realizeaza prin introducerea codului PIN sau semnarea chitantelor.

Consimtamantul dat de Client poate fi revocat numai in conditiile si limitele de timp prevazute de Ordonanta. In cazul in care revocarea consimtamantului intervine dupa limitele de timp prevazute in Ordonanta, in conditiile prevazute separat intre Banca si Client si cu acordul, daca este cazul al beneficiarului platii, Banca poate percepe Clientului plata unui comision de revocare, conform Tarifului de comisioane al Bancii.

Banca are dreptul să refuze efectuarea unei operatiuni de plata dacă consideră că semnătura nu corespunde cu specimenul de semnătură de pe Cererea pentru deschidere de cont sau din formularele exprese depuse in Banca.

Operatiunile neautorizate sau executate incorect vor fi analizate si solutionate conform prevederilor legale in vigoare.

Banca corecteaza o operatiune de plata numai in cazul in care Clientul semnaleaza in scris, fara intarziere nejustificata (dar nu mai tarziu de 30 de zile de la data debitarii) faptul ca a constatat o operatiune de plata neautorizata sau executata incorect si se demonstreaza ca operatiunea de plata a fost inregistrata in mod defectuos.

In cazul instructiunilor de plata care necesita un schimb valutar, Clientul isi exprima consimtamantul cu privire la cursul de schimb folosit de Banca in tranzactia respectiva, prin simpla completare a ordinului de plata.

Dupa procesarea ordinului de plata, Banca poate pune la dispozitia Clientului, la cererea acestuia, cel putin urmatoarele informatii:

- o referinta care permite identificarea respectivei operatiuni si daca este cazul informatii privind beneficiarul;
- valoarea operatiunii in moneda utilizata in instructiunea in baza careia s-a efectuat operatiunea;
- pretul total corespunzator operatiunii care trebuie suportat de catre Client;
- cursul de schimb utilizat (daca este cazul), valabil la data efectuării tranzactiei;
- data valutei debitarii contului sau data primirii ordinului de plata.

#### 3.2. Operatiuni de plata.

Operatiunile de plata se efectueaza de catre Banca in baza ordinelor de plata (instructiunilor) primite de la Client sau de la beneficiarul platii.

Condițiile privind ora limita de primire a ordinelor de plata si termenele de executare de catre Banca a ordinelor de plata sunt stabilite de catre parti in Anexa 1 la prezentul Contract – cadru.

Ordinul de plata sau instructiune transmis/a de Client dupa ora limita mentionata in Anexa 1 va fi considerat ca fiind primit de Banca in urmatoarea zi lucratoare. Clientul va respecta zilele bancare lucratoare si orele de program ale Bancii, asa cum sunt ele afisate in incinta Bancii. Banca nu va fi tinuta responsabila in nici un fel pentru instructiunile trimise in afara orelor de program comunicate. Fac exceptie de la aceste dispozitii operatiunile dispuse conform procedurii Internet Banking.

Data efectiva a oricarei plati efectuate din cont de catre Client va fi data la care contul este debitat de catre Banca. Transferul oricarei sume de bani in contul Clientului se considera efectiv/finalizat la data creditarii contului Clientului. Banca nu are obligatia sa crediteze un cont inainte de a fi primit plata finala corespunzatoare, cu exceptia cazurilor in care a agreeat altfel cu Clientul. Daca efectueaza o astfel de creditare din eroare, Banca va putea reversa (storna) operatiunea, cu notificarea ulterioara a Clientului, prezenta clauza avand valoare de consimtamant dat de Client pentru astfel de operatiuni.

Clientul nu poate revoca un ordin de plata dupa ce acesta a fost primit de catre Banca. In cazul in care Clientul si Banca convin ca executarea unui ordin de plata sa inceapa intr-o anumita zi, momentul primirii ordinului de plata se considera ziua convenita. In acest caz, Clientul poate revoca respectiva instructiune de plata pana cel tarziu la sfarsitul zilei lucratoare care precede ziua convenita.

Clientul este de acord cu faptul că semnătura sau ștampila de primire a Băncii pe ordinul de plată pe suport de hartie trebuie interpretate ca o confirmare a primirii acestuia și nu ca o acceptare a plății.

Banca va putea ignora, la cererea Clientului, instructiunile anterioare de plata date de Client, cu conditia ca:

- Instructiunea sa nu se fi indeplinit inca;
- Plata conform instructiunii sa nu fie garantata de catre Banca;
- Banca sa nu fi confirmat plata beneficiarului sau unei terte parti.

### 3.3. Banca poate refuza executarea ordinelor de plata daca:

- a) ordinul de plata este neclar, nu cuprinde instructiunile necesare executarii ordinului de plata (de ex: nu precizeaza suma aferenta tranzactiei, beneficiarul nu este identificat corespunzator, nu este mentionat codul unic de identificare necesar identificarii cu precizie a contului de plată al beneficiarului plății) ori nu este semnat/autorizat de persoanele imputernicite;
- b) disponibilitatile din contul de plată al Clientului nu sunt suficiente pentru efectuarea operatiunii ordonate si pentru plata comisioanelor datorate bancii pentru serviciile prestate;
- c) asupra contului de plată, asupra oricaror alte tipuri de conturi si asupra sumelor aflate in aceste conturi exista dispozitii de poprire, de sechestrul asigurator sau alta dispozitie de indisponibilizare emise de o autoritate competenta;
- d) exista, in opinia Bancii, motive rezonabile de a se indoi de autenticitatea ordinului de plata in ceea ce priveste sursa, continutul, ori semnatura;
- e) Clientul are datorii scadente fata de Banca;
- f) prin executarea ordinului de plata se diminueaza fondurile aflate in contul de plată al Clientului in asa fel incat este afectata garantia/confirmarea plății data de Banca pentru Client;
- g) tranzactia nu este in conformitate cu reglementarile legale in vigoare.

In cazul in care Banca refuza executarea unui ordin de plata pe suport hartie, refuzul si, daca este posibil, motivele refuzului, precum si procedura de remediere a erorilor care au condus la acest refuz pot fi puse la dispozitia Clientului, la cererea acestuia, la unitatea teritoriala a Bancii unde este deschis contul Clientului, in cel mai scurt timp.

### 3.4. Clientul trebuie sa furnizeze Bancii urmatoarele informatii necesare in vederea executarii corecte a unui ordin de plata:

- a) codul unic de identificare si numele/denumirea beneficiarului plății, necesar in scopul identificarii precise a acestuia;
- b) suma aferenta tranzactiei;
- c) detaliile plății;
- d) optiunea privind modul de percepere al comisioanelor aferente.

Clientul are cunostinta despre faptul ca nefurnizarea sau furnizarea trunchiata ori gresita catre Banca, de informatii necesare executarii corecte a unui ordin de plata poate duce la intarzieri in executarea ordinului de plata sau la pierderi banesti pentru Client.

Clientul trebuie sa verifice daca instructiunile si comunicările transmise Bancii sunt clare si contin date corecte. Ordinele de plata vor fi executate de catre Banca pe baza numarului de cont indicat de Client, Banca nefiind obligata sa verifice exactitatea/validitatea/corectitudinea informatiilor cuprinse in ordinele de plata.

Orice cost ocazionat sau prejudiciu suferit de catre Banca ce decurge din retragerea sau modificarea unui ordin de plata va fi suportat de catre Client si debitat automat de catre Banca din oricare cont al acestuia.

Banca nu are in nici un caz obligatia de a verifica numele titularului contului indicat ca beneficiar de catre Client in ordinul de plata, si nici numarul contului acestuia, efectuând plata in contul indicat in instructiunea de plata.

### 3.5. Obligatiile partilor cu privire la instrumentele de plata:

#### Clientul are urmatoarele obligatii:

- a) sa utilizeze instrumentul de plata in conformitate cu termenii care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia;
- b) sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a instrumentului sau de plata sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.

De indata ce utilizatorul serviciilor de plata primeste un instrument de plata, acesta, in mod special, ia toate masurile rezonabile pentru a pastra elementele de securitate personalizate in siguranta.

#### Banca are urmatoarele obligatii:

- a) sa se asigure ca elementele de securitate personalizate ale instrumentului de plata nu sunt accesibile altor parti in afara de Client care are dreptul de utilizare a instrumentului de plata, cu exceptia situatiilor anume prevazute de lege, fara ca prin aceasta Clientul sa fie exonerat in vreun fel de obligatiile sale mentionate la alineatele anterioare;
- b) sa nu trimita un instrument de plata nesolicitat, cu exceptia cazului in care instrumentul de plata transmis deja Clientului trebuie inlocuit;
- c) sa se asigure ca in orice moment sunt disponibile mijloace corespunzatoare care sa permita Clientului sa faca o notificare in temeiul alin. 1 lit. b) de mai sus sau sa ceara deblocarea instrumentului de plata;
- d) sa puna la dispozitia Clientului la cerere, mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificare, ca a facut o astfel de notificare;

#### LIBRA BANK SA

e) sa impiedice orice utilizare a instrumentului de plata, odata ce a fost facuta notificarea in temeiul alin. 1 lit. b) de mai sus.

3.5. Banca isi poate rezerva dreptul de a bloca instrumentul de plata din motive justificate in mod obiectiv, legate de securitatea instrumentului de plata, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia sau, in cazul unui instrument de plata cu o linie de credit, de un risc sporit in mod semnificativ ca platitorul sa fie in incapacitatea de a se achita de obligatia de plata.

### 3.6. Dobanzi, costuri, comisioane:

Rata dobânzii de cont curent si nivelul dobanzilor majorate pot fi modificate periodic de către Bancă, în funcție de evoluția pieței financiar bancare si in conformitate cu prevederile din contractele specifice serviciilor oferite de Banca, și devin aplicabile si disponibile pentru Client de la data comunicata de Banca prin afișarea la sediile unităților teritoriale ale Băncii sau pe pagina de internet a Bancii la adresa [www.librabank.ro](http://www.librabank.ro).

Toate costurile legate de constituirea, administrarea, modificarea, executarea garantiilor furnizate de Client Bancii vor fi suportate de catre Client.

Toate costurile suportate de Banca (incluzand, fara limitare, cheltuielile aferente platii onorariilor percepute de organele de executare, avocati, taxe judiciare de timbru etc) in cazul in care ar fi implicata intr-un litigiu cu Clientul sau intr-un litigiu dintre Client si o terta parte, vor fi recuperate de la Client.

Clientul se obliga sa suporte toate cheltuielile survenite in relatiile sale de afaceri cu Banca (telefon, telex, telegrame, taxe postale).

Clientul va plati Bancii comisioanele aplicabile operatiunilor efectuate de Banca pentru Client, mentionate in Tariful de comisioane, Clientul primind un exemplar al acestuia la data semnarii prezentului Contract – cadru.

### 3.7. Alte clauze aferente operatiunilor de plata sau de creditare:

#### a) Mai multe instructiuni simultane

In cazul in care sunt date de catre Client mai multe instructiuni de plata, a caror suma totala depaseste soldul creditor al contului de plata al Clientului sau maximul sumei oricarui tip de descoperit de cont acordat Clientului, Banca va indeplini aceste instructiuni in ordinea primirii lor si in limita soldului disponibil.

#### b) Descoperit de cont neautorizat

Banca va putea decide, conform normelor sale interne, efectuarea unei plati cerute de catre Client sau recuperarea de comisioane, speze, dobanzi, credite scadente, credite restante etc, care depasesc limita soldului creditor al contului, chiar daca nu exista o facilitate de descoperit de cont deja incheiata cu Clientul. Simpla instructare a Bancii de a procesa plati care exced soldul creditor al contului sau, are valoare juridica de acceptare anticipata a Clientului a unei facilitati de descoperit de cont, daca Banca va hotari acordarea acesteia.

Sumele astfel avansate de catre Banca, vor fi restituite de catre Client la cerere si vor fi purtatoare de dobanda incepand cu data avansarilor, calculata la o rata anuala stabilita de Banca pentru astfel de situatii.

Pentru scopurile constituirii de "titlu executoriu", Banca si Clientul sunt de acord ca prezentul Contract - cadru si extrasul de cont corespunzator au valoarea unui contract de credit intre Banca si Client.

#### c) Transferuri in valuta/ Retrageri de numerar

Transferurile in valuta vor fi executate de catre Banca in termenul mentionat in Anexa 1, cu conditia conformitatii lor cu prevederile regulamentului valutar in vigoare si depunerii la Banca a documentatiei corespunzatoare.

Pentru retrageri de numerar (in lei sau in alte valute) care depasesc o anumita limita stabilita de catre Banca, Clientul va notifica Banca in avans.

#### d) Creditarea incorecta

In cazul in care un cont al Clientului este creditat din eroare cu o suma, Clientul va pastra acea suma in calitate de depozitar pentru Banca pana cand Banca solicita restituierea sumei respective si nu va avea dreptul sa retraga, sa transfere, sa dispuna sau sa utilizeze in orice alt fel acea suma in totalitate sau in parte.

Imediat ce a luat cunostinta de orice astfel de creditare incorecta, Clientul va notifica Banca, iar Banca va avea dreptul sa debiteze contul respectiv cu orice suma creditata incorect. Daca, incalcanad obligatia asumata prin aceasta clauza, Clientul retrage, transfera, dispune sau utilizeaza in orice fel suma creditata incorect sau o parte din aceasta, Clientul se obliga sa ramburseze de indata Bancii suma respectiva si sa despagueasca Banca pentru orice pierdere suferita ca urmare a acestui fapt, impreuna cu orice dobanda majorata calculata de catre Banca, suma utilizata fara drept fiind asimilata unui credit restant.

Daca eroarea de creditare este sesizata de catre Banca, aceasta are dreptul, fara a fi necesara instiintarea sau obtinerea unei autorizari prealabile de la Client, sa corecteze eroarea (indiferent de sursa sumelor creditate din eroare) prin debitarea contului cu suma respectiva.

Banca va instiinta Clientul de corectia astfel efectuata prin extrasul de cont.

#### e) Dreptul de compensare

Clientul autorizeaza Banca, prin prezentul Contract - cadru, sa compenseze, in orice moment, orice suma datorata Bancii cu fondurile disponibile in orice cont curent si/sau de depozit, indiferent de valuta in care sunt disponibile si/sau indiferent de scadenta depozitului/lor, fara a fi necesar in acest sens acordul prealabil al Clientului. In cazul in care compensarea sumelor datorate va necesita schimbarea unei anumite valute in alta, o astfel de schimbare se va efectua la cursul de schimb practicat de Banca la acea data. Clientul va fi instiintat de catre Banca dupa efectuarea compensarii. Prezenta clauza are valoare de consimtamant irevocabil dat de Client pentru astfel de operatiuni.

### LIBRA BANK SA

**f) Operatiuni in contul Clientului, fara acordul acestuia:**

Banca este autorizata sa opereze in contul/conturile Clientului, fara acordul acestuia, in urmatoarele situatii:

- pe baza de titlu executoriu: hotarare judecatoreasca care indeplineste conditiile legii referitoare la calitatea acesteia de titlu executoriu definitiva si investita cu formula executorie, hotarare definitiva de validare a popririi, efecte de comert si in alte cazuri in care acte normative prevad expres ca decontarea se face direct in baza unui titlu executoriu, fara indeplinirea formelor de executare silita;
- blocarea conturilor pe baza de ordonanta de poprire asiguratorie dispusa de instanta sau de procuror, adresa de poprire transmisa de un organ de executare silita si in alte cazuri prevazute expres de actele normative in vigoare;
- plati pentru datorii scadente si pentru alte angajamente asumate anterior de Client fata de Banca; in cazul lipsei de disponibil in cont se va opera pe descoperit de cont, Clientul urmand sa suporte fata de Banca costurile majorate corespunzator;
- stornarile operatiunilor efectuate eronat de catre Banca. Stornarile aferente operatiunilor inregistrate eronat de Banca, precum si a celor efectuate cu mentiunea „sub rezerva” se vor procesa fara acordul clientului. Banca este în același timp îndreptățită să ceară și să recupereze, fără acordul Clientului asemenea sume, inclusiv dobânzile aferente acordate sau convenite Băncii până la nivelul dobânzilor practicate pentru aceste sume.

De asemenea, Banca are dreptul de a retine si/sau de a plati catre terti, din contul Clientului, sume datorate terților, in alte cazuri expres prevazute de lege si/sau in baza unei hotarari judecatoresti definitive sau a oricarui alt titlu executoriu stabilit ca atare prin lege.

Banca are dreptul să încaseze comisioanele și spezele bancare datorate de către Client față de Bancă sau față de terțe bănci, inclusiv toate cheltuielile convenite provenite din relațiile sale cu Clientul, ca de exemplu taxele și comisioanele pentru asigurare, telefon, fax, curier, taxe de expediere prin poștă, orice sume platite de Banca pentru achitarea taxelor percepute de Registrul Comertului pentru eliberarea de extrase cuprinzand informatii despre Client/Imputernicit si/sau orice alte cheltuieli provenite din relatiile Clientului cu Banca, fara consimtamantul prealabil al Clientului.

Prezenta clauza are valoare de consimtamant irevocabil dat de Client pentru operatiunile mentionate la prezentul articol.

**g) Extrase de cont**

Extrasele de cont vor fi emise lunar sau la cerere, indiferent daca au avut loc operatiuni in cont sau nu.

La primirea, respectiv dupa primirea extrasului de cont, Clientul trebuie:

- sa verifice operatiunile inregistrate in cont;
- sa semnaleze in scris Bancii, fara intarziere nejustificata, orice omisiuni, erori sau operatiuni de plata neautorizata sau executata incorect;
- sa restituie, in maxim 10 zile de la primirea extrasului de cont, sumele incasate ce nu i se cuvin; daca eroarea s-a produs din vina Bancii, aceasta este indreptatita ca, din proprie initiativa, sa storneze operatiunea efectuata eronat si sa incaseze sumele restituite de Client.

**h) Termen de prescriptie**

In toate cazurile de inchidere a unui cont, termenul de prescriptie in care Clientul va putea solicita restituirile sumelor care au reprezentat soldul creditor al respectivului cont la data inchiderii acestuia, este de 3 ani si incepe sa curga de la data la care notificarea de inchidere a contului se considera efectiv primita de catre Client conform regulilor de la paragraful "Notificari" de mai jos. Pe perioada celor 3 ani, soldurile conturilor inchise se vor pastra de catre Banca la dispozitia Clientului, in conturi speciale de evidenta, nepurtatoare de dobanda.

**i) Plati prin internet banking**

Platile efectuate prin internet banking vor fi guvernate de termenii si conditiile continute in contractul special incheiat intre Banca si Client si de regulile generale stabilite prin prezentul Contract - cadru in masura in care acestea sunt aplicabile.

**j) Depozite**

La cerere, Banca poate accepta in depozit titluri, certificate ori valori de orice gen, nominative sau la purtator, precum si depozite sigilate. Banca isi asuma fata de deponent obligatiile prevazute de art.1599 si urmatoarele din Codul Civil, precum si cele decurgand din legislatia privind Fondul de Garantare a Depozitelor in sistemul bancar.

Depozitele constituite de catre Client vor fi guvernate de termenii si conditiile continute in contractul specific incheiat intre Banca si Client si de regulile generale stabilite prin prezentul Contract - cadru in masura in care acestea sunt aplicabile.

Deponentul suporta in intregime orice pierdere sau dauna provenind din lipsa de exercitare a drepturilor si obligatiilor sale relative la titlurile depuse, Banca neavand nicio obligatie in acest sens.

**Art. 4. Facilitatile de credit:**

Orice facilitate de credit, incluzand fara limitare, imprumuturi, acreditive, incassouri simple sau documentare, garantii, avalizari de efecte de comert, etc, va putea fi acordata, tinand cont de normele proprii de creditare ale Bancii, fie in baza unui contract incheiat in acest sens intre Banca si Client (in cazul imprumuturilor), fie in temeiul unei cereri standard (in cazul acreditivelor/garantiilor/avalizarilor de efecte de comert).

Raportul juridic derivat din facilitatile de credit va fi guvernate de termenii si conditiile cuprinse in contractele/cererile specifice si de prezentul Contract - cadru.

Emiterea de scrisori de garantie bancara, deschiderea de acreditive, avalizarea de efecte de comert (numite in cele ce urmeaza Angajament) se va face in baza unei cereri, in forma prevazuta de reglementarile legale si de normele interne ale bancii, sau in orice alta forma ceruta de catre Banca.

In cazul in care cererea Clientului de emitere a unui Angajament de catre Banca este susceptibila de a da nastere la interpretari sau neclaritati, ori este in contradictie cu politica sau interesele Bancii, Banca poate refuza disponibilizarea sa in forma propusa, poate negocia o alta forma sau poate sa solicite Clientului declaratii si garantii suplimentare, menite sa clarifice mandatul acordat Bancii si conditiile in care acesta va efectua plata in baza respectivului Angajament, dupa caz. Clientul autorizeaza prin prezenta Banca, in mod irevocabil, sa se conformeze oricarei cereri de plata facute in baza si in conditiile unui Angajament, si sa faca orice plata astfel solicitata fara a mai fi nevoie de instructiuni, confirmari sau verificari din partea Clientului.

Clientul intelege si accepta ca, potrivit uzantelor bancare si reglementarilor specifice aplicabile, Banca este autorizata sa efectueze plata solicitata in conditiile Angajamentului indiferent daca Clientul contesta pretentia sau cererea respectiva si ca Banca nu este tinuta a face nici un fel de investigatii sau aprecieri asupra justificarii pretentiei sau cererii beneficiarului unor astfel de Angajamente sau asupra valabilitatii, veridicitatii ori exactitatii oricaror declaratii sau documente primite de Banca in legatura cu respectivul Angajament. De asemenea, Clientul consimte ca obligatiile de plata asumate de Banca in baza Angajamentului nu pot fi revocate fara acordul expres al Beneficiarului.

Acreditivul deschis de Banca, din ordinul Clientului, se emit in limita disponibilitatilor in cont ale acestuia sau/si a creditorilor pe care Banca le acorda in acest scop. Scrisorile de garantie bancara obliga Banca numai pana la nivelul sumei garantate.

Clientul va putea sa instruceasca Banca sa efectueze plata in baza acreditivului chiar daca documentele nu corespund intocmai celor mentionate in acreditiv, caz in care Banca va fi absolvita de obligatia de verificare a documentelor. Clientul va datora Bancii orice sume platite de aceasta in temeiul Angajamentului (indiferent daca acestea reprezinta plati parțiale sau integrale), de la data la care Banca a efectuat orice asemenea plati (data care se va considera a fi data scadentei), indiferent daca Clientul a fost sau nu notificat in prealabil asupra efectuării de catre Banca a platilor respectivelor sume. Neplata la scadenta a sumelor astfel datorate va atrage dupa sine calcularea si incasarea de dobanzi majorate la nivelul stabilit de Banca. Clientul renunta la toate drepturile de subrogare si este de acord sa nu invoce nici o compensare sau contrapretentie impotriva beneficiarului oricarui Angajament, pana la momentul la care Banca a primit plata integrala a tuturor obligatiilor datorate Bancii in legatura cu Angajamentul. Daca Clientul solicita Bancii prelungirea sau reînnoirea unui Acreditiv sau prelungirea unei scrisori de garantie, Banca va putea (fara inasa a fi obligata) sa dea curs respectivei solicitari in conditiile pe care le va considera, la libera sa apreciere, adecvate.

Clientul se obliga sa furnizeze la cererea Bancii garantii adecvate pentru indeplinirea obligatiilor sale fata de Banca si pentru a permite Bancii sa-si asume obligatii in numele Clientului prin diverse facilitati acordate acestuia. Daca garantia acordata a devenit neadekvata, Clientul se obliga sa o suplimenteze sau sa o inlocuiasca la cerere. Prezentele Condiii Generale de Afaceri se completeaza in ce priveste constituirea, conservarea, executarea sau lichidarea garantiilor cu prevederile continute in Procedurile de garantii ale Bancii si, dupa caz, cu prevederile contractelor specifice incheiate cu Banca.

### SECTIUNEA III.

#### Art. 1. Modificarea conditiilor contractuale

- a) Banca are dreptul de a modifica conditiile contractuale prevazute in prezentul Contract – cadru, in alte Contracte/Conditii sau in Listele de Tarife si Comisioane aplicabile oricaror produse si servicii bancare oferite de Banca, cu exceptia conditiilor stabilite imperativ prin lege. In cazul in care prin alte Contracte/Conventii specifice (ex: contracte de depozit, contracte de credit etc) incheiate intre Banca si Client se stabilesc alte conditii de modificare a acelor contracte, acestea vor prevala in derularea respectivelor Contracte/Conventii.
- b) Modificarile devin aplicabile de la data stabilita de Banca si vor fi disponibile la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii.
- c) Noua versiune a Contractului cadru – conditii generale de afaceri, care urmare a intrarii in vigoare a modificarilor propuse va înlocui în tot sau în parte documentul similar anterior, va fi la dispozitia Clientului permanent la toate unitățile teritoriale ale Băncii sau pe pagina de internet a Băncii la adresa [www.librabank.ro](http://www.librabank.ro) și la cerere, oricare dintre aceste modalitati de comunicare fiind considerata de catre parti ca fiind suficienta.
- d) Banca poate modifica numarul de cont/ codul IBAN daca gestionarea aplicatiilor informatice ale Bancii/ prevederile legale impun acest lucru, informand Clientul cu un termen de minim 2 luni in avans.
- e) Modificările survenite cu privire la rata dobânzii pot fi aplicate imediat și fără nicio notificare.

#### Art. 2. Incetarea Contractului - cadru

a) **Conditii generale** : Raportul juridic dintre Bancă și Client va putea înceta într-unul din următoarele moduri:

- prin acordul dintre Bancă și Client, cu efect de la data agreată de părți;
- prin denunțare unilaterală de către Bancă sau de către Client, conform conditiilor privind denuntarea unilaterala prezentate la prezentul articol;
- prin alte modalități conform legislației în vigoare.

In cazul în care Banca are informații sau suspiciuni cu privire la modul de utilizare de către Client a conturilor și a sumelor existente în acestea, precum și cu privire la desfășurarea de către Client a unor activități în afara legii (ex.: suspiciuni cu privire la sursa sumelor de bani etc.), Banca poate rezilia imediat orice relatie de cont cu Clientul.

#### LIBRA BANK SA

Orice relatie contractuala care a incetat in oricare dintre modalitatile mentionate in prezentul articol va continua totusi să producă efecte până în momentul în care toate sumele datorate de Client Băncii au fost plătite și toate documentele necesare efectuării de operatiuni de plati primite de la Banca au fost returnate acesteia, dar numai in acest scop.

Banca are dreptul de a închide contul de plati al Clientului în cazul în care nu se înregistrează tranzacții pe cont timp de 6 luni consecutive.

**b) Denuntarea unilaterală de catre Client:**

- Clientul poate denunța unilateral prezentul Contract - cadru printr-o notificare adresată Băncii în scris cu cel puțin 30 de zile înainte de data propusă pentru încetare. Aceasta prevedere nu se aplică în cazul în care Clientul înregistrează debite față de Banca.

**c) Denuntarea unilaterală de catre Banca:**

- Banca poate denunța unilateral prezentul Contract - cadru printr-o notificare adresată Clientului în scris cu cel puțin 30 de zile înainte de data propusă pentru încetare, cu excepția situațiilor menționate la litera a) alin. 2 și 4 caz în care Banca poate rezilia contractul imediat. La data împlinirii termenului de 30 de zile menționat la prezentul punct, Contractul – cadru încetează de drept.

**Art. 3. Raspunderea partilor:**

- Părțile convin că Banca nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru nici o pierdere, prejudiciu sau întârziere suferită de Client ca urmare a unei măsuri luate de institutiile/autoritățile statului (incluzând dar fara a se limita la guvern sau orice agenție guvernamentală), naționalizare, expropriere, restricții valutare, măsuri ale unor organisme cu puteri de reglementare, Banca Națională a României, conflicte de muncă (indiferent dacă implică personalul Băncii sau nu), boicoturi, virusi în sistemul informatic, conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, embargouri, acte de terorism, insurecție, defecțiuni ale echipamentelor, întreruperi ale alimentării cu energie electrică, evenimente naturale cu efecte negative majore, întârziere în executare și/ sau executare necorespunzătoare și/sau neexecutare, parțială sau totală, de către o terță parte la care s-a apelat în vederea executării instrucțiunilor Clientului sau alte evenimente independente de controlul Băncii. În astfel de situații, Banca va avea dreptul să ia măsurile necesare considerate rezonabile în vederea diminuării efectelor nefavorabile asupra situației Clientului.
- Banca nu este răspunzătoare pentru eventualele pierderi, costuri, prejudicii suferite de către Client în timpul relației sale cu Banca, cu excepția celor datorate vinei dovedite a Băncii.
- Banca nu va răspunde pentru:
  - neefectuarea sau efectuarea eronată a operațiunilor atunci când dispozițiile Clientului conțin erori sau omisiuni;
  - neefectuarea operațiunilor atunci când aceste operațiuni contravin reglementărilor legale în vigoare la momentul efectuării operațiunii sau bunelor moravuri care ar putea da naștere oricărui fel de risc în sarcina Băncii, inclusiv risc reputațional;
  - operațiunile efectuate în baza unor dispoziții ale autorităților de stat sau ale altor autorități îndreptățite, în condițiile legii;
  - validitatea operațiunilor dispuse de Client/ Imputernicit, acesta din urmă purtând responsabilitatea deplină asupra veridicității și legalității operațiunilor.
- Clientul va fi responsabil pentru:
  - nerespectarea prevederilor prezentului Contract – cadru;
  - întârzierea și/sau neefectuarea plăților ca urmare a neasigurării de către Client în conturile sale a sumelor necesare efectuării lor;
  - întârzieri ale plăților (inclusiv consecințele apărute ca urmare a acestor întârzieri) efectuate de către Bancă, care apar ca urmare a unei întârzieri, erori sau transmisii incomplete a instrucțiunilor Clientului;
  - erori ale operațiunilor efectuate de către Bancă ca urmare a unor erori, ordine sau instrucțiuni incomplete din partea Clientului;
  - calitatea, acuratețea și legalitatea datelor și a documentelor furnizate Băncii cu privire la împrumuturile/ creditele deținute, în lei sau în valută, sau oricând o analiză este realizată pe baza acestor date în vederea acordării de către Banca a unei facilități de creditare;
  - pierderile legate de orice operațiuni de plată neautorizate care rezultă din utilizarea unui instrument de plată pierdut sau furat ori, în cazul în care Clientul nu a păstrat în siguranță elementele de securitate personalizate, pierderile care rezultă din folosirea fără drept a unui instrument de plată până la momentul când aceasta situație a fost adusă la cunoștința Băncii prin notificare scrisă.
  - nerespectarea obligațiilor asumate față de Bancă.
- Pentru orice culpa stabilită irevocabil în sarcina sa, Banca va răspunde numai în limita obligațiilor impuse de autoritățile competente sau în limita dobanzii legale aferenta prejudiciilor ocazionate de plata întârziată/omisa/eronată/neînregistrată sau înregistrată eronat, calculate pentru valuta respectivă a plății , pentru numărul de zile de întârziere.
- În cazul în care se constată irevocabil ca Banca este responsabilă pentru o operațiune de plata neexecutată/ incorect executată/executată fara autorizare, atunci aceasta rambursează Clientului suma ce face obiectul operațiunii și eventualele dobânzi datorate restabilind astfel contul de plati debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plata nu ar fi avut loc.

**Art. 4. Comunicari /Notificari:**

**Art. 4.1.** În intelesul prezentului contract, orice notificare/comunicare/transmitere de informatii și documente adresată de Banca către Client va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi efectuată în scris, în limba română și transmisă în oricare dintre următoarele modalități:

**LIBRA BANK SA**

- a) prin posta sau prin servicii de curierat rapid, la adresa de domiciliu sau de resedinta a Clientului, mentionata in Cererea de deschidere de Cont semnata si stampilata de reprezentantul Clientului sau in oricare alt in scris comunicat Bancii de catre Client ulterior semnarii prezentului Contract prin care se comunica Bancii schimbarea adresei de domiciliu/resedinta;
- b) prin posta electronica (format electronic) la adresa de posta electronica (e-mail) a Clientului, mentionate in Cererea de deschidere de Cont semnata si stampilata de reprezentantul Clientului sau in oricare alt in scris comunicat Bancii de catre Client ulterior semnarii prezentului Contract prin care se comunica Bancii schimbarea adresei de posta electronica (e-mail); Notificarea/comunicarea/informarea transmisa in format electronic simplu poate fi compusa dintr-un mesaj inserat in corpul e-mailului la care pot fi atasate orice in scrisuri/ documente care pot fi atasate, fara sa fie necesara sau obligatorie atasarea semnaturii electronice a expeditorului;
- c) prin fax, la numarul de fax mentionat de Client in Cererea de deschidere de Cont semnata si stampilata de reprezentantul Clientului sau in oricare alt in scris comunicat Bancii de catre Client ulterior semnarii prezentului Contract prin care se comunica Bancii schimbarea numarului de fax;
- d) prin mesaj transmis la numarul de SMS (telefonie mobila) mentionat in Cererea de deschidere de Cont semnata si stampilata de reprezentantul Clientului sau in oricare alt in scris comunicat Bancii de catre Client ulterior semnarii prezentului Contract prin care se comunica Bancii schimbarea numarului de SMS (telefonie mobila);
- e) prin predare directa cu semnatura de primire/numar de inregistrare.

De asemenea, in situatiile mentionate expres in cuprinsul prezentului Contract – cadru sau in alte contracte/conventii incheiate intre Banca si Client, comunicarea/transmiterea de informatii si documente prin postarea acestora pe pagina de internet a Bancii sau prin punerea la dispozitia Clientului la unitatile teritoriale ale Bancii, reprezinta o forma valabila de comunicare in acceptiunea convenita de partile prezentului Contract – cadru.

În cazul în care comunicarea/notificarea va fi făcută pe suport de hartie, prin poștă și va lua forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, se consideră că a fost primita la data semnăturii de primire a destinatarului, existenta pe recipisa de confirmare de primire sau la data avizării destinatarului, mentionata de oficiul postal pe plic/recipisa de confirmare, in cazul in care plicul va fi restituit Bancii din cauza nepredării catre destinatar.

In cazul in care notificarea/comunicarea va fi facuta pe suport de hartie prin posta si va lua forma unei scrisori simple, fara confirmare de primire, aceasta se considera ca a fost primita de catre Client in a 5 a zi lucratoare de la data depunerii ei la oficiul postal, conform borderoului vizat de oficiul postal.

În cazul în care comunicarea/notificarea va fi făcută prin posta electronica, fax sau SMS, se considera ca aceasta a fost primită de destinatar în ziua urmatoare celei în care a fost efectuata transmiterea.

Extrasele de cont se pun lunar la dispozitia Clientului prin unitatea teritoriala a Bancii unde Clientul are deschis contul, aceasta fiind o forma valabila de comunicare in acceptiunea convenita de partile prezentului Contract – cadru.

**Art. 4.2.** Orice notificare/comunicare/transmitere de informatii adresată de Client catre Banca va fi efectuata la adresa postala a acesteia din urma sau la nr. de fax, mentionate in partea introductiva a Contractului. Orice modificare a adresei BANCII va fi opozabila IMPRUMUTATULUI incepand cu ziua lucratoare urmatoare datei cand noua adresa a BANCII a fost inregistrata la Oficiul Registrului Comertului. De asemenea, adresa Bancii poate fi gasita si pe site-ul acesteia, la adresa de internet : [www.librabank.ro](http://www.librabank.ro).

Prevederile art. 4.1. alin. 3,4 si 5 , anterior, se aplica in mod corepunzator.

**Art. 4.3.** Partile prezentului Contract – cadru convin si agreeaza ca notificările/comunicările transmise in scris, prin posta, servicii de curierat rapid, prin fax, prin SMS sau prin posta electronica, in conformitate prevederile art.. 4.1. si 4.2. de mai sus, se considera ca au fost transmise pe suport durabil astfel cum este acesta definit de legislatia in vigoare.

## **Art. 5. Legea aplicabila. Solutionarea litigiilor.**

Prezentul Contract – cadru precum si orice alta conventie incheiata intre parti vor fi guvernate de și interpretate conform legii române.

Disputele dintre părți vor fi soluționate pe cale amiabila iar daca acest lucru nu este posibil, de catre instanțele judecătorești competente din municipiul București, România cu excepția cazului în care prevederile legale în vigoare stabilesc competența exclusivă a altor instanțe. Această clauză nu va limita însă dreptul Băncii de a alege o altă instanță judecătorească pentru soluționarea disputelor între părți, în conformitate cu prevederile legale.

Aționând ca reclamant, Banca va putea, dacă e cazul, să supună litigiul spre soluționare nu numai în fața instanțelor române, dar și a uneia străine care are jurisdicție asupra Clientului.

În cazul în care orice prevedere din prezentul Contract – cadru precum si din alte conventii/contracte incheiate intre parti este sau devine la un moment dat ilegală, invalidă sau neexecutabilă conform legii aplicabile, toate celelalte clauze rămân neafectate și valide. Banca își poate recupera aceste cheltuieli numai dacă are câștig de cauză în litigiu. În caz contrar, Clientul își poate recupera eventualele costuri reprezentând cheltuieli de judecată de la Bancă, conform dispozițiilor instantei judecătorești competente.

## **Art. 6. Sesizari. Reclamatii**

Orice plangere a Clientului cu privire la calitatea serviciilor prestate este procesata de Banca intr-un termen rezonabil, Clientul urmand sa fie informat despre masura luata prin orice mijloc de informare agreeat in prezentul Contract - cadru. In cazul in care Clientul nu este multumit de masurile luate de Banca, se va incerca solutionarea situatiei pe cale amiabila. In situatia in care nu este posibila solutionarea pe cale amiabila a situatiei astfel create, se va proceda conform prevederilor legale in vigoare.

### **LIBRA BANK SA**

In cazul eventualelor dispute in ceea ce priveste serviciile de plata prestate de Banca, Clientul poate urma si proceduri extrajudiciare de solutionare a disputelor, prin sesizarea Bancii Nationale a Romaniei (compartimentul specializat al acesteia).

## **Sectiunea 4. Alte clauze**

### **Art. 1 Riscul transmiterilor**

Daca Banca, la cererea Clientului, transmite sume de bani sau titluri de valoare/efecte de comert ale acestuia catre un anumit destinatar, utilizand in acest scop terte parti ca intermediar, transmiterea se face pe riscul si cheltuiala Clientului. Orice pierdere rezultata in urma folosirii in acest scop de catre banca a serviciilor postale, telefonice, de telex, fax, e-mail, SWIFT sau a altor mijloace de comunicare sau transport, va fi suportata de catre Client cu exonerarea Bancii de orice raspundere in acest sens.

### **Art. 2. Restrictii si interdictii**

Daca o lege interzice Clientului sa isi indeplineasca oricare dintre obligatiile sale fata de Banca (sau orice parte a respectivei obligatii) in valuta in care este stabilita sau impiedica ca orice fonduri in acea valuta sa fie remise Bancii, Clientul isi va indeplini obligatia (sau respectiva parte a acesteia) efectuand plata catre Banca (la alegerea Bancii si in maniera indicata de catre Banca) in acea alta valuta pe care o va indica Banca.

Clientul va plati o suma suficienta in acea alta valuta astfel incat sa permita Bancii sa achizitioneze o suma egala cu obligatia Clientului (sau respectiva parte a acesteia) in valuta in care aceasta este stabilita, calculata la rata spot relevanta dupa cum va determina Banca. In acest scop, Banca va avea dreptul sa debiteze oricare dintre conturile Clientului, la alegerea Bancii, cu sumele datorate de acesta, fara a notifica in prealabil Clientul, iar Clientul autorizeaza in mod expres Banca, prin prezenta, sa semneze ordinele de plata, instructiunile si alte documente ce pot fi necesare pentru ca operatiunea mentionata mai sus sa fie efectuata integral si corespunzator.

### **Art. 3. Moneda platilor**

Orice plata datorata de catre Client Bancii va fi efectuata in moneda/monedele in care a fost disponibilizata facilitatea respectiva. In cazul in care, din orice motiv, inclusiv ca urmare a executarii silita, Banca va incasa astfel de plati in alta moneda, Clientul va despagubi Banca pentru toate pierderile acesteia aparute ca urmare a unor diferente intre suma datorata de Client in moneda respectiva si cea pe care Banca o incaseaza efectiv dupa efectuarea schimbului sumelor astfel incasate in alta moneda.

In derularea relatiilor de afaceri Banca va putea utiliza, fara acordul prealabil al Clientului, propriile sale cursuri de schimb si propriile sale rate de dobanda cotate pentru ziua in care se efectueaza debitarea/creditarea in contul Clientului, prezenta clauza constituind un consimtamant expres si irevocabil acordat Bancii de catre Client pentru efectuarea de astfel de operatiuni.

Creditele in valuta trebuie sa fie rambursate in valuta in care au fost acordate, cu exceptia cazurilor in care s-a convenit in mod expres altfel.

### **Art. 4. Imputatia platii**

Orice sume incasate de la Client in temeiul contractelor incheiate cu Clientul (inclusiv in cadrul unei proceduri de executare silita) vor fi utilizate, daca Banca nu decide altfel sau daca nu sunt prevazute alte conditii in contracte incheiate intre Banca si Client, pentru acoperirea datoriilor Clientului in urmatoarea ordine: (i) cheltuieli cu procedurile de executare silita, (ii) dobanzi majorate, (iii) taxe, costuri, cheltuieli si comisioane ale Bancii, (iv) dobanzi si (v) suma utilizata din facilitatea respectiva.

### **Art. 5. Drepturi si garantii cumulative si nu exclusive**

Fiecare dintre drepturile/garantiile acordate Bancii in baza prezentului document si/sau contractelor specifice incheiate intre Banca si Client, vor putea fi exercitate/executate de Banca in ordinea aleasa de Banca, la discretia sa totala, indiferent de data nasterii/constituirii acestor drepturi/garantii in favoarea sa, si vor fi aditionale tuturor celorlalte drepturi acordate Bancii in virtutea oricarui alt acord, a oricarei alte garantii sau legi.

### **Art. 6. Deducerile sau retenirile cerute de lege**

Daca o deducere sau retinere trebuie facuta, conform legii, dintr-o plata a Clientului catre Banca, Clientul va plati o suma mai mare, astfel incat in urma oricarei astfel de deduceri sau retineri, Banca sa primeasca si sa beneficieze de o suma neta egala cu suma pe care ar fi primit-o daca nu ar fi fost facuta nici o deducere sau retinere.

### **Art. 7. Confidentialitatea si secretul bancar**

Banca si Clientul vor depune toate diligentele necesare pentru mentinerea confidentialitatii asupra informatiilor obtinute unul despre celalalt in derularea relatiei Banca-Client, cu respectarea, totusi, a prevederilor oricarei legi sau ordin al unei autoritati competente care permit/solicita dezvaluiri.

Clientul autorizeaza Banca sa transfere si sa comunice orice fel de informatii referitoare la Client catre si intre sucursalele, agentiiile, punctele de lucru, reprezentantele Bancii, societatile afiliate Bancii si a agentilor si terților, pentru folosire confidentiala, in legatura cu prestarea oricarui serviciu Clientului, precum si in scopul prelucrării de date, efectuării de analize si in scopuri statistice. Orice astfel de terta parte poate in acelasi fel folosi, procesa si transmite in orice mod aceste date si informatii in cadrul autorizarii date de Client prin prezentul in scris.

### **Art. 8. Acord de consultare a fisierelor Centralei Riscurilor Bancare (CRB)**

Subscrisa Client, prin reprezentant, ne exprimam in mod expres consimtamantul si autorizam Banca sa solicite si sa primeasca de la Centrula Riscurilor Bancare urmatoarele informatii de risc bancar inregistrate pe numele subscrisei:

- a) situatia riscului global;
- b) situatia creditelor restante.

#### **LIBRA BANK SA**

Prezentul acord de consultare a fisierelor CRB este valabil pana la lichidarea tuturor debitelor pe care le inregistram si/sau le vom inregistra la LIBRA BANK S.A.

**Art. 9. Sintagma “relatii speciale cu Banca”**

Clientul declara ca a luat cunostiinta despre faptul ca sintagma “relatii speciale cu Banca” cuprinde cel putin:

- a) filialele Bancii, precum și orice entitate asupra căreia Banca exercită controlul;
- b) entitățile care exercită control asupra Bancii;
- c) acționarii care dețin participații calificate la capitalul Bancii;
- d) membrii structurii de conducere ai Bancii, precum și persoanele care dețin funcții-cheie de execuție relevante, împreună cu:
  - (i) entitățile în care aceștia au/prezintă interese directe sau indirecte; și
  - (ii) membrii apropiați ai familiei acestora, care se anticipează să influențeze sau să fie influențați de aceștia în raport cu Banca; aceștia pot include: partenerul de viață și copiii persoanei; copiii partenerului de viață al persoanei; dependenți ai persoanei sau ai partenerului de viață al acestuia.

**Art. 10.** Prezentul Contract – cadru a fost incheiat si semnat la data mentionata in preambul, in atatea exemplare originale cate parti contractante sunt, cate unul pentru fiecare parte contractanta, în limba română sau în limba engleză, după caz. În caz de neconcordanțe, varianta în limba română va prevala. Prin semnarea prezentului Contract – cadru fiecare dintre parti confirma ca toate clauzele contractului au fost negociate si insusite, precum si faptul ca fiecare parte a primit cate un exemplar original al Contractului - cadru.

**Art. 11.** Clientul si Banca, declaram fiecare ca, la data semnarii prezentului Contract Cadru – conditii generale de afaceri, am primit cate un exemplar original al acestuia impreuna cu Anexa 1.

Prezentul Contract – cadru are urmatoarele anexe care fac parte integranta din contract:

1. Condițiile privind ora limita de primire a ordinelor de plata si termenele de executare a acestora.

**CLIENT,****LIBRA BANK SA – Sucursala/Agentia**.....  
(denumire)

prin .....

..... prin .....

.....

.....  
(nume, prenume si functie)

(reprezentanti)

(semnatura si stampila)

(semnatura si stampila)