

Ce este **LIBRA INTERNET BANKING?**

Este un serviciu pe care **LIBRA INTERNET BANK** ti-l pune la dispozitie si prin care iti poti gestiona *sigur, simplu si rapid* conturile, fara sa mai fie nevoie sa te deplasezi pana la banca. In plus, poti accesa acest serviciu 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, fie ca esti la birou, acasa sau oriunde in lume. Ai nevoie doar de un PC conectat la internet.

Cerinte tehnice

- Acces la internet
- PC cu sistem de operare Windows (x / NT / 2000 / Milenium / XP / Vista/ 7)
- Browser Internet Explorer; este necesara **minim versiunea 5.5 / Cipher Strength: 128-bit** (incluzand Service Pack 2). Versiunea browserului se poate afla prin selectarea din **Internet Explorer / Help / About**, in dreptul campului "Version". Service pack-ul instalat apare la rubrica "Update versions": pentru versiunea IE 5.5, la aceasta rubrica trebuie sa apara "SP2". Pentru descarcarea de pe internet a unei versiuni mai noi de internet explorer folositi linkul urmat <http://www.microsoft.com/windows/ie/default.asp>

Accesare Internet Banking

➤ Pas 1: **Instalarea certificatului digital**

- Se acceseaza siteul www.internetbanking.ro.
- Se face click pe butonul **Cerere certificat** (optiune disponibila in box-ul din dreapta).
- Se va deschide o fereastră nouă, se citesc informatiile din aceasta pagina apoi se da click pe butonul **"OK"**.
- Acum se introduc informatiile legate de client si de utilizator (Nume **Client** si Nume **Utilizator** - exact cum apar ele in plicul confidential, precum si codul PIN), apoi se da click pe butonul **"OK"**.
- Se raspunde cu 'OK' / 'YES' la eventualele mesaje primite.
- In pagina urmatoare, daca informatiile au fost introduse corect, va apare un link prin care se va putea instala certificatul digital. Dupa accesarea acestui link va apare un mesaj prin care se confirma ca instalarea certificatului digital s-a terminat cu succes.
- In cazul in care utilizati Windows Vista sau Windows 7 va va apare o noua pagina: este necesar sa salvati si sa instalati certificatul CA.
- Dupa instalarea unui certificat digital se vor inchide toate paginile de Internet Explorer (pentru a avea un Refresh total in pagina si pentru a putea selecta certificatul instalat).

Certificatul digital permite realizarea unei conexiuni securizate (toate informatiile transmise intre calculatorul tau si serverul nostru sunt codificate). Acest certificat este valid un an, de la data emiterii sale.

➤ Pas 2: **Accesarea aplicatiei de Internet Banking**

- Se acceseaza siteul www.internetbanking.ro.
- Se face click pe butonul **Conectare** (in box-ul partea dreapta).
- Se va deschide o fereastră nouă unde se vor introduce **Login** si **Parola** din plicul confidential primit de la banca. In cazul in care fereastră de **Login** si **Parola** nu apare inseamna ca exista un program de tip "Pop-Up Stopper" activat (exemplu: Yahoo Toolbar, Google toolbar etc). Trebuie selectat **"Always allow pop-up from this site"**.
- Daca **Login**-ul si **Parola** au fost introduse corect si dupa ce ati dat click pe butonul **"Intra"** veti putea vedea datele dumneavoastra de identificare (nume, prenume, adresa, CNP/CUI etc).
- Un prim pas ce trebuie facut odata intrat in aplicatie il reprezinta schimbarea parolei din meniul **Configurari** - **Schimbare parola**. Noua parola trebuie sa aibe minim 8 caractere.

LIBRA INTERNET BANK SA

Setari necesare pentru browserul Internet Explorer

- Se acceseaza meniul browserului **TOOLS - Internet Options - General - Settings**: se bifeaza **"Every visit to the page"**
- Se acceseaza meniul browserului **TOOLS - Internet Options - Security - Custom Level**: in meniul **Scripting - Active Scripting** se bifeaza **"Enable"**
- Se acceseaza meniul browserului **TOOLS - Internet Options - Advanced** in meniul **Security** se bifeaza:
 - **Check for publisher's certificate revocation**
 - **Check for server certificate revocation**
 - **Do not save encrypted pages to disk**
 - **Enable profile assistant**
 - **Use SSL 2.0**
 - **Use SSL 3.0**
 - **Warn about invalid site certificates**
 - **Warn if changing between secure and not secure mode**
 - **Warn if forms submittal is being redirected**

Probleme / Rezolvari

- La accesarea aplicatiei de [Internet Baking](#) apare mesajul **"You are not authorized to view this page" sau "Eroare 403 - Forbidden - Acces interzis" sau "The page cannot be displayed"**. Aceasta eroare apare atunci cand sunt probleme cu certificatul.
 0. Verificati daca exista conexiune la internet.
 1. Certificatul digital nu a fost instalat. Rezolvare: se instaleaza certificatul digital.
 2. S-a incercat accesarea aplicatiei de Internet Banking pentru doua sau mai multe conturi. Rezolvare: se inchid toate paginile de Internet Explorer si apoi se alege certificatul digital pentru care se doreste accesarea aplicatiei.
 3. Daca nici pas 1 si nici pas 2 nu rezolva problema - rezolvarea: se reinstaleaza certificatul digital. Se intra in meniul browserului la **TOOLS - Internet Options - Content - Certificates** pentru a vizualiza existenta certificatelor instalate. Vom cere stergerea certificatului cu probleme (**REMOVE**) apoi vom instala din nou un certificat digital.

IMPORTANT: De fiecare data cand se face instalarea unui certificat, sau in situatia in care pe acelasi calculator se afla mai multe certificate instalate, pentru a putea selecta certificatul corespunzator utilizatorului pe care dorim sa accesam Internet Bankingul va trebui sa inchidem toate paginile de Internet Explorer deschise.
- Nu apare fereastra unde se introduce **Login**-ul si **Parola**.
 - Se dezactiveaza Pop-Up Stopper si se face **"Allow pop-up from this site"**.
- La cererea de certificate apare un mesaj de genul **"Scripting Must Be Enabled. This web site requires that scripting be enabled in your browser. Please enable scripting and try your last action again."**
 - Fiecare pagina trebuie sa fie incarcata integral pana apare mesajul **DONE** in partea din stanga jos a paginii de Internet Explorer.
- Pentru o mai buna accesare a aplicatiei este indicat sa se acceseze **TOOLS - Internet Options - General** si sa se faca **Delete Files** (se bifeaza **"Delete all offline content"**), si **Delete Cookies**.

LIBRA INTERNET BANK SA